

1-1-1996

Servicio social para la carrera de lenguas modernas en instituciones infantiles etapa de diagnóstico. Volumen I

Nancy Liliana García Castiblanco
Universidad de La Salle, Bogotá

Luz Nelly Hernández
Universidad de La Salle, Bogotá

Rocio Soler Ramírez
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas

Citación recomendada

García Castiblanco, N. L., Hernández, L. N., & Soler Ramírez, R. (1996). Servicio social para la carrera de lenguas modernas en instituciones infantiles etapa de diagnóstico. Volumen I. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/1550

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

T
23 96
62165
9.2

SERVICIO SOCIAL
PARA LA CARRERA DE LENGUAS MODERNAS
EN INSTITUCIONES INFANTILES
ETAPA DE DIAGNÓSTICO
(VOLUMEN I)

NANCY LILIANA GARCÍA CASTIBLANCO

LUZ NELLY HERNÁNDEZ 23891006

ROCÍO SOLER RAMÍREZ 23912045

SANTAFÉ DE BOGOTÁ D.C.
UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS

1.996

SERVICIO SOCIAL
PARA LA CARRERA DE LENGUAS MODERNAS
EN INSTITUCIONES INFANTILES
ETAPA DE DIAGNÓSTICO
(VOLUMEN I)

NANCY LILIANA GARCÍA CASTIBLANCO
LUZ NELLY HERNÁNDEZ
ROCÍO SOLER RAMÍREZ

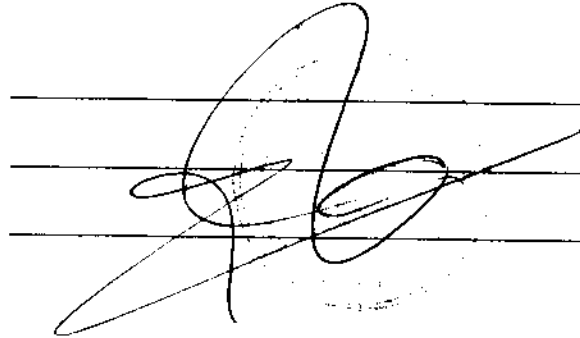
*Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para
optar al título de Licenciatura en Lenguas Modernas*

Directora: ROSA ELVIA TORRES RIOS

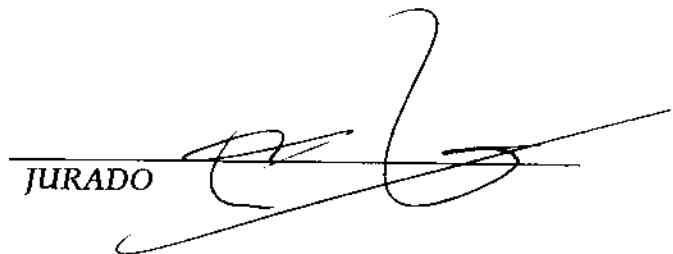
SANTAFÉ DE BOGOTÁ D.C.
UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS

1.996

NOTA DE ACEPTACION

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'L' and 'A' followed by a horizontal stroke, written over three horizontal lines.

Luis ARMANDO MARTÍNEZ M.
JURADO

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' and 'M' followed by a horizontal stroke, written over a single horizontal line.

JURADO

Santafé de Bogotá D.C., Junio 21 de 1.996.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

- A la Doctora ROSA ELVIA TORRES RÍOS, quien a través de su asesoría y de sus consejos nos guió durante toda la investigación y realización del presente documento.

- A la UNIVERSIDAD DE LA SALLE, que permitió nuestra participación en ésta investigación, con el fin de contribuir al desarrollo de la primera etapa del proyecto de Servicio Social planteado por la Dra. Rosa Elvia Torres para el Departamento de Lenguas Modernas

*A los estudiantes del Departamento de
Lenguas Modernas que se sientan atraídos
para desarrollar las siguientes etapas del
proyecto de Servicio Social.*

"Ni la Universidad, ni el asesor, ni el jurado calificador son responsables de las ideas expuestas por los graduandos".

Artículo 97 del Reglamento Estudiantil.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
1 PROBLEMA	1
1.1 TITULO DEL PROBLEMA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.3 ELEMENTOS DEL PROBLEMA	1
1.4 ANTECEDENTES	2
1.4.1 <i>Características del servicio social</i>	3
1.5 JUSTIFICACIÓN	4
1.6 OBJETIVOS	5
1.6.1 <i>General</i>	5
1.6.2 <i>Específicos</i>	5
1.7 DELIMITACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.7.1 <i>Delimitaciones</i>	6
1.7.2 <i>Limitaciones</i>	6
1.8 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.9 RESULTADOS ESPERADOS	7

	v
2 MARCO TEORICO	9
2.1 MARCO CONCEPTUAL	9
2.1.1 Definición e historia del servicio social	9
2.1.2 Servicio social en el mundo	12
2.1.2.1 Gran Bretaña	12
2.1.2.2. Escocia	13
2.1.2.3 Yugoslavia	13
2.1.2.4 Israel	13
2.1.2.5 Países Bajos	14
2.1.2.6 Francia	15
2.1.2.7 Polonia	15
2.1.3 Aspecto filosófico del servicio social	15
2.1.4 La iglesia y su función de servicio social a la comunidad	18
2.1.4.1 El servicio social desde tiempos lejanos en la iglesia	19
2.1.4.2 La pobreza	20
2.1.4.3 La iglesia y la universidad y su servicio en la sociedad	21
2.1.5 El Estado	24
2.1.5.1 El Estado y la Constitución Política Colombiana	24
2.1.5.2 El Estado y la Comunidad	28
2.1.5.3 Programas implantados por el Estado	30
2.1.6 Los niños y su educación	33
2.1.6.1 ¿Cómo afecta la desnutrición de un niño en su educación?	34
3.1.6.2 El trabajo prematuro en los niños	34
2.1.6.3 La educación como factor de deserción	35

2.1.7	<i>La educación preescolar y básica primaria</i>	37
2.1.8	<i>Instituciones internacionales protectoras del menor</i>	38
2.1.8.1	<i>La UNESCO</i>	38
2.1.8.2	<i>La UNICEF</i>	38
2.1.9	<i>Instituciones protectoras del menor en Colombia</i>	39
2.1.9.1	<i>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar I.C.B.F. y antecedentes</i>	40
2.1.9.2	<i>La Aldea S.O.S.</i>	43
2.1.9.3	<i>La Gamina</i>	44
2.1.9.4	<i>La Ciudadela del Niño</i>	45
2.1.9.5	<i>Amparo de Niñas</i>	45
2.1.9.6	<i>Otras instituciones protectoras del menor</i>	45
2.2	MARCO REFERENCIAL	46
2.2.1	<i>Problemas que enfrenta la niñez de Santafé de Bogotá D.C.</i>	46
3	METODOLOGIA	51
3.1	METODOLOGIA GENERAL	51
3.2	METODOLOGIA ESPECIFICA	52
3.2.1	<i>Población y muestra</i>	52
3.2.2	<i>Técnicas, instrumentos y fuentes de información</i>	57
3.2.3	<i>Plan de trabajo individual</i>	60
4	RESULTADOS, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	61
4.1	RESULTADOS	61
4.2	DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	61

4.2.1	<i>Encuesta aplicada en instituciones infantiles</i>	61
5	CONCLUSIONES	102
6	SUGERENCIAS	104
	DEFINICIÓN DE TERMINOS	106
	CITAS BIBLIOGRAFICAS	110
	BIBLIOGRAFIA	116
	ANEXOS	121

INDICE DE TABLAS

	<i>Pág</i>
<i>Tabla 1. Especialidad de la institución</i>	63
<i>Tabla 2. Tipo de institución</i>	64
<i>Tabla 3. Religión</i>	65
<i>Tabla 4. Jornada académica para primaria</i>	66
<i>Tabla 5. Calendario académico seguido por las instituciones</i>	67
<i>Tabla 6. Infraestructura con que cuenta la institución</i>	70
<i>Tabla 7. Ayudas didácticas y estado en que se encuentran</i>	72
<i>Tabla 8. Personal administrativo con que cuentan las instituciones</i>	74
<i>Tabla 9. Personal educando</i>	75
<i>Tabla 10. Nivel social de los educandos</i>	76
<i>Tabla 11. Cantidad de educandos</i>	77
<i>Tabla 12. Dificultades que presentan los educandos</i>	79
<i>Tabla 13. Servicios ofrecidos por las instituciones</i>	80
<i>Tabla 14. Personal docente</i>	82
<i>Tabla 15. Asignaturas de mayor dificultad</i>	84
<i>Tabla 16. Necesidades más sentidas en Español e Inglés</i>	86

<i>Tabla 17. Servicio médico ofrecido por las instituciones a los educandos</i>	<i>88</i>
<i>Tabla 18. Actividades extracurriculares que se realizan en la institución</i>	<i>89</i>
<i>Tabla 19. Tiempo empleado para realizar las actividades extracurriculares</i>	<i>90</i>
<i>Tabla 20. Instituciones que desean recibir el servicio social</i>	<i>92</i>
<i>Tabla 21. Justificación o motivos por los cuales las instituciones desean recibir el servicio social</i>	<i>93</i>
<i>Tabla 22. Tipo de convenio que se efectuaría entre la institución y la universidad</i>	<i>94</i>
<i>Tabla 23. Días disponibles durante los cuales las instituciones recibirían el servicio social</i>	<i>96</i>
<i>Tabla 24. Horario disponible en las instituciones para el desarrollo del programa</i>	<i>97</i>
<i>Tabla 25. Número aproximado de educandos que recibirían el servicio social</i>	<i>98</i>
<i>Tabla 26. Comentarios</i>	<i>100</i>

INDICE DE FIGURAS

	Pág
<i>Figura 1. Especialidad de la institución</i>	64
<i>Figura 2. Tipo de institución</i>	64
<i>Figura 3. Religión</i>	65
<i>Figura 4. Jornada académica para primaria</i>	67
<i>Figura 5. Calendario académico seguido por las instituciones</i>	68
<i>Figura 6. Infraestructura con que cuenta la institución</i>	71
<i>Figura 7. Ayudas didácticas y estado en que se encuentran</i>	73
<i>Figura 8. Personal administrativo con que cuentan las instituciones</i>	74
<i>Figura 9. Personal educando</i>	75
<i>Figura 10. Nivel social de los educandos</i>	77
<i>Figura 11. Cantidad de educandos</i>	78
<i>Figura 12. Dificultades que presentan los educandos</i>	79
<i>Figura 13. Servicios ofrecidos por las instituciones</i>	81
<i>Figura 14. Personal docente</i>	82
<i>Figura 15. Asignaturas de mayor dificultad</i>	85
<i>Figura 16A. Necesidades más sentidas en Español</i>	87



INDICE DE ANEXOS

	<i>Pág</i>
<i>Anexo 1. Población infantil por ramas de actividad</i>	122
<i>Anexo 2. Posiciones ocupacionales de los niños trabajadores</i>	123
<i>Anexo 3. Centros Zonales y locales del I.C.B.F.</i>	124
<i>Anexo 4. Localidades de Santafé de Bogotá</i>	125
<i>Anexo 5. Actas</i>	127
<i>Anexo 6. Encuesta</i>	140

<i>Figura 16B. Necesidades más sentidas en Inglés</i>	87
<i>Figura 17. Servicio médico ofrecido por las instituciones a los educandos</i>	88
<i>Figura 18. Actividades extracurriculares que se realizan en la institución</i>	89
<i>Figura 19. Tiempo empleado para realizar las actividades extracurriculares</i>	91
<i>Figura 20. Instituciones que desean recibir el servicio social</i>	92
<i>Figura 21. Justificación o motivos por los cuales las instituciones desean recibir el servicio social</i>	94
<i>Figura 22. Tipo de convenio que se efectuaría entre la institución y la universidad</i>	95
<i>Figura 23. Días disponibles durante los cuales las instituciones recibirían el servicio social</i>	96
<i>Figura 24. Horario disponible en las instituciones para el desarrollo del programa</i>	97
<i>Figura 25. Número aproximado de educandos que recibirían el servicio social</i>	99
<i>Figura 26. Comentarios</i>	101

COLOMBIA

UNISALLE

AREA DE EDUCACION

RAE

TITULO: SERVICIO SOCIAL PARA LA CARRERA DE LENGUAS MODERNAS EN INSTITUCIONES INFANTILES. ETAPA DE DIAGNOSTICO (VOLUMEN 1).

AUTORES: GARCÍA CASTIBLANCO, Nancy Liliana, HERNÁNDEZ, Luz Nelly y SOLER RAMÍREZ, Rocío.

DIRECTORA: TORRES RÍOS, Rosa Elvira.

UNIDAD PATROCINANTE: UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Lenguas Modernas. Santafé de Bogotá D.C., 1996. 143 p.

PALABRAS CLAVES: Servicio social. Educación infantil. Problemas de la niñez. Instituciones infantiles. Necesidades básicas. Diagnóstico. Organizaciones gubernamentales. Organizaciones no gubernamentales. Cualidades de los estudiantes que presten servicio social. Estudiantes de Lenguas Modernas.

DESCRIPCIÓN:

En este trabajo se ha realizado un diagnóstico por medio de la aplicación de una encuesta, con el fin de identificar las instituciones infantiles en Santafé de Bogotá que requieren de un servicio social.

FUENTES:

Se citan 54 fuentes bibliográficas y 44 instituciones infantiles, de las cuales se obtuvo información para sustentar el marco teórico e identificación de las instituciones infantiles que requieren de un servicio social, respectivamente.

CONTENIDOS:

Este documento contiene básicamente cuatro capítulos. El primero presenta lo referente al problema; el segundo, el marco teórico, donde se dan generalidades del servicio social: historia, aspecto filosófico, religioso y gubernamental; también es tratado el aspecto de la niñez, su educación y los problemas que estos presentan en su infancia y en su fase educativa. El tercer capítulo trata de la metodología seguida durante esta investigación, se reseña la población objeto de este estudio y las técnicas empleadas para la obtención de la información aquí presentada. En el cuarto capítulo se dan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en las instituciones infantiles en Santafé de Bogotá. Finalmente, se presentan las conclusiones y las sugerencias de esta investigación.

METODOLOGÍA:

Esta investigación corresponde a la etapa de diagnóstico, una de tres etapas según el proyecto para el programa de servicio social de la Universidad De La Salle; donde la base fundamental corresponde a la visita a instituciones infantiles y a la aplicación de una encuesta.

CONCLUSIONES:

Las instituciones infantiles encuestadas presentan necesidades o dificultades en las áreas de inglés y español, pero seis de estas instituciones realmente requieren del servicio social.

SUGERENCIAS:

Se espera la aplicación del programa de servicio social en las seis instituciones infantiles ubicadas en las localidades de La Candelaria y de Fontibón.

1 PROBLEMA

1.1 TITULO DEL PROBLEMA

Servicio social para la carrera de Lenguas Modernas en instituciones infantiles. Etapa de diagnóstico (volumen I).

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las instituciones infantiles en Santafé de Bogotá que realmente requieren del servicio social, brindado por los estudiantes del departamento de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle, según lo decretado por la ley 50 de 1981 del Congreso de Colombia y por la resolución No. 028 de la misma universidad ?

1.3 ELEMENTOS DEL PROBLEMA

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron como base los siguientes elementos que serán definidos a lo largo de este trabajo:

- *Cualidades de los estudiantes que prestarán el Servicio Social*
- *Diagnóstico*
- *Educación para niños*
- *Estudiantes de la carrera de Lenguas Modernas*
- *Instituciones gubernamentales*
- *Instituciones infantiles*
- *Instituciones No gubernamentales*
- *Necesidades fisiológicas, psicológicas y socio-culturales*
- *Problemas de la niñez*
- *Servicio Social*

1.4 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

A partir de la Ley 50 de 1981, el Congreso Colombiano crea el servicio social obligatorio; servicio que casi ninguna entidad universitaria ofrece a la comunidad. Dicha ley, en el artículo 2 estipula: "El servicio social obligatorio se prestará con posterioridad a la obtención del respectivo título y será requisito indispensable y previo para obtener la refrendación de dicho título, para vincularse a cualquier organismo del Estado y para ejercer la profesión dentro del territorio nacional" (1).

La Universidad De La Salle, con el fin de actuar acorde con las leyes, ha comenzado a establecer el servicio social no remunerado pero, a diferencia de lo establecido por el Congreso, este servicio social podrá ser homologado al trabajo de grado siempre y cuando se presente un documento escrito de la experiencia adquirida, mencionando los aportes y logros alcanzados, teniendo una duración mínima de un semestre (2).

En la actualidad casi ninguna universidad en Santafé de Bogotá ofrece el servicio social obligatorio. Sólo se conocen actividades en las que los alumnos brindan apoyo a la comunidad por medio de la práctica, pero éstas forman parte del pénsum de determinadas carreras y no pueden ser denominadas como servicio social obligatorio.

1.4.1 Características del servicio social. *El servicio social se caracteriza por ser una asistencia de carácter gratuito, cuya tarea específica es la de ayudar a resolver determinados problemas de una población, a suplir ciertas privaciones sufridas por dichos individuos o grupos.*

Según el perfil filosófico y religioso de la Universidad De La Salle, el servicio social se caracterizará por favorecer a una comunidad pobre de Santafé de Bogotá, reconociendo las necesidades más sentidas de ella en el campo de la educación, en la solución de problemas identificados y en el fortalecimiento para la formación del educando colombiano.

1.5 JUSTIFICACIÓN

La clase social menos favorecida en el territorio nacional tiene derecho a reconocer y manejar los avances de la ciencia y de la tecnología. La falta del recurso económico no puede ser una excusa de desconocimiento e insuficiencia en el saber, y la educación es uno de los medios más adecuados para separar al hombre de la ignorancia. Bajo esta idea surge la necesidad de establecer un programa en pro de la comunidad más pobre en cuanto a su bienestar se refiere: salud, recreación, vivienda, educación, etc. Este programa ha sido reconocido en nuestro país bajo el nombre de Servicio Social, con el objeto de cubrir con su plan las necesidades más sentidas en la clase social baja, de capacitar a la comunidad para la identificación de sus problemas y posteriormente participar en su solución.

El estudiante de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle, en la Facultad de Ciencias de la Educación, debe aprender a identificar carencias y necesidades en el campo de la educación; es decir, que la tarea consiste en reconocer las necesidades más comunes y sentidas en los niños, con el único objetivo de favorecer a la población.

Como se dijo anteriormente, casi ninguna universidad en Santafé de Bogotá presta este tipo de servicio social. Por tal razón éste es un programa novedoso para la Universidad De La Salle, en especial para los estudiantes de las carreras de Ciencias de la Educación, con énfasis en Lenguas Modernas. Para el desarrollo de este programa se pretenden tres etapas: diagnóstico, diseño de programas y ejecución del servicio (3). La primera etapa,

que corresponde a esta investigación, está enfocada a la identificación de instituciones infantiles que necesitan de este servicio social.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 General. *Para el diseño de esta etapa de diagnóstico se pretende hacer un estudio de necesidades, mediante la indagación en diferentes instituciones para niños, con el fin de identificar las que más necesitan del apoyo que los estudiantes de Lenguas Modernas, de la Universidad De La Salle les puedan brindar con la aplicación del programa de Servicio Social.*

1.6.2 Específicos:

- ♦ *Realizar una encuesta para establecer las características y necesidades de determinadas instituciones infantiles de Santafé de Bogotá.*
- ♦ *Identificar las instituciones infantiles menos favorecidas en Santafé de Bogotá que requieran y acepten el servicio social.*
- ♦ *Reconocer en la población infantil las dificultades más comunes que presentan las áreas de inglés y de español.*

- ♦ *Elaborar un documento escrito donde se recopilen las experiencias adquiridas por las investigadoras según la metodología planteada para el desarrollo de esta investigación.*

1.7 DELIMITACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1 Delimitaciones. *El presente estudio, que es componente de otros dos, se delimita sólo a la elaboración del Volumen I y que corresponde a instituciones infantiles de pocos recursos, en las que se identificaron las deficiencias educativas en las áreas de español e inglés.*

1.7.2 Limitaciones.

- ♦ *La poca disponibilidad de tiempo por parte de las investigadoras para asistir a las instituciones infantiles, a instituciones gubernamentales y no gubernamentales en las horas de atención al público.*
- ♦ *La distancia entre las instituciones dificultó el desplazamiento rápido entre ellas, limitando el tiempo previsto para sus respectivas visitas.*
- ♦ *Faltó disposición por parte de algunas instituciones para atender a las investigadoras en búsqueda de información requerida para este trabajo.*
- ♦ *Las instituciones infantiles en Santafé de Bogotá son numerosas, razón por la cual fue imposible realizar visitas al total de ellas.*

- ♦ *La ubicación de algunas instituciones infantiles en sectores inseguros impidió la visita y aplicación de la encuesta.*

1.8 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACION

- ♦ *¿Entre las instituciones infantiles, cuáles son las que verdaderamente requieren del servicio social que brindaría la Universidad De La Salle?*
- ♦ *¿Cuáles son las características generales de los niños de las instituciones visitadas?*
- ♦ *¿Cuáles son las necesidades y carencias más sentidas en dichas instituciones en el área de español?*
- ♦ *¿Cuáles son las deficiencias más comunes que presentaron los niños en el idioma extranjero inglés?*

1.9 RESULTADOS ESPERADOS

Con esta investigación se pretende:

- ♦ *Identificar las instituciones infantiles que verdaderamente requieren el Servicio Social.*

- *Identificar las características generales de los niños en las instituciones que se visitaron.*
- *Identificar las necesidades y carencias más sentidas en las instituciones infantiles en el área de español.*
- *Establecer las deficiencias más comunes de los niños en el área de inglés.*

2 MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO CONCEPTUAL

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron en cuenta aspectos religiosos, sociales, gubernamentales, humanísticos, filosóficos y educativos, que de una u otra forma están relacionados con el servicio social y que sirvieron como fundamento teórico de este estudio.

2.1.1 Definición e historia del servicio social. Según Dal Pra Ponticelli (4) *servicio social se puede definir como: "Un proceso de ayuda realizado por un profesional colocado en el contexto de un sistema organizado de servicios, en general de tipo público, dirigido a individuos, grupos o sujetos colectivos, tendente a originar un cambio(...)frente a los problemas que los afectan.*

La acción de ayudar corresponde a desarrollar habilidades en el individuo que le capaciten en identificar problemas y establecer las posibles soluciones que lo aquejen a él o a su comunidad; en donde el servidor social sólo corresponde a un medio para desarrollar estas habilidades.

Según Roux Rengifo (5), al analizar el hombre antiguo e imaginarlo tratando de sobrevivir en una sociedad primitiva, se puede ver que desde un principio ese ser ha necesitado del otro para complementarse, y ha visto en su familia la ayuda particular y especial para poder sobrevivir y combatir la soledad, temor que nace cuando sus seres más cercanos se van muriendo o alejando.

La visión religiosa es fundamental en estas sociedades antiguas por estar compuestas por hombres esencialmente míticos y su estado de paz interior y concepción del mundo dependía en gran parte de sus buenas relaciones que mantenía con sus semejantes.

La solidaridad siempre ha tenido un sentido significativo dentro de las diferentes sociedades a través de la historia. En Grecia, la solidaridad se manifestaba en la hospitalidad con los viajeros provenientes de las "polys" amigas. En Roma se empieza a manifestar la solidaridad por medio de leyes decretadas en ese entonces por el llamado "Primer Caudillo Cristiano CARLOS MAGNO, las cuales pretendían proteger y estimular al núcleo familiar.

Otra forma de seguridad social se manifestó en la edad media con las logias en donde las necesidades materiales ocupaban un primer plano y las necesidades morales y religiosas pasaban a un segundo plano. Con la concentración de los artesanos en grupos urbanos, y el nacimiento de la competencia, la logia se convirtió en el núcleo protector creado por los trabajadores para responder a sus necesidades.

En el siglo XVIII aparecen en España los Montepíos, orientados a la protección de las viudas y los huérfanos, y de los trabajadores enfermos, inválidos o lesionados. Actividades éstas de convicciones netamente religiosas.

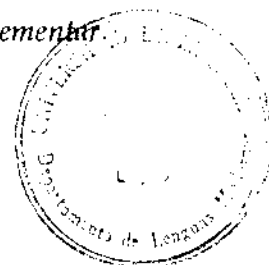
Con la llegada de la Revolución Industrial los patronos se preocupaban por generar mecanismos que aumentaran la productividad, sin preocuparse por los obreros y su injusto pago.

A partir de estos acontecimientos se empieza a hablar de una solidaridad mirada como un derecho inherente a la existencia del hombre. Los trabajadores consiguen que les presten atención en los accidentes de trabajo por medio de algunas seguridades y es así como se estructura el régimen de pensiones; es decir, que la solidaridad se manifiesta por medio de los patronos y en especial de las grandes empresas.

La primera manifestación de solidaridad social del gobierno en la historia la plantea Roux: (6).

Las que aparentemente son unas disposiciones laborales intrascendentes, poseen toda la fuerza del nuevo pensamiento. El Kaiser Guillermo Y., comunicó al pueblo alemán en el año 1881 su propósito de adelantar una política laboral. En cumplimiento de la misma fueron aprobadas tres leyes que habrían de ser la piedra angular de la solidaridad social. En 1884 se expide una ley sobre seguro de enfermedad, otra en 1887 sobre seguro de accidente y una última en 1889 sobre seguro de invalidez y vejez.

En hispanoamérica en la época de la Conquista y la Colonia, la solidaridad social se reflejaba en lo que sucedía en Europa: se creaban instituciones dedicadas a complementar



las necesidades de los indígenas, nacidas de los cambios fuertes que ocurrían en nuestra tierra por la llegada de los españoles. También había otra clase de solidaridad para aquellos españoles que se encontraban lejos de su tierra, familia y costumbres. El punto en común era el de ayudar al necesitado.

La actitud definitiva que viene a asumir la seguridad social, pasa de ser un acto de caridad y expresión de religiosidad a ser un acto netamente político. Los forjadores de estos cambios son los mismos fenómenos sociales y políticos que a través de la historia se presentan en las diferentes sociedades. Justificación bien clara para que haya preocupación por los fenómenos sociales y políticos colombianos en el tiempo y en el espacio actual para iniciar una labor más consciente de solidaridad hacia las personas necesitadas de este tipo de servicio.

2.1.2 Servicio social en el mundo. *Rubiòn González (7) hace un estudio del servicio social en diferentes países como Gran Bretaña, Yugoslavia, Israel y países bajos.*

2.1.2.1 Gran Bretaña. *Los servicios sociales corresponden al Ministerio de Sanidad y Seguridad Social, y dependen de 116 autoridades locales de Inglaterra y del país de Gales. Las funciones de los departamentos están regidas por las normas de las autoridades locales de 1970 en las cuales se recoge la mayor parte de las propuestas sobre reorganización de servicios sociales.*

Los principales servicios de los departamentos en la actualidad son: trabajo social familiar, servicios para el bienestar de la infancia y la adolescencia, servicios para jóvenes,

servicios para discapacitados físicos, servicios para enfermos y discapacitados mentales, servicios para ancianos, trabajo de comunidad, trabajo social en los hospitales del área, guarderías y supervisión de cuidadoras de niños y servicios de ayuda a domicilio.

En Inglaterra existe un gran grupo de entidades voluntarias dedicadas a los servicios sociales, los cuales han pasado a ser los segundos en importancia dentro de la administración local, después de los de educación.

2.1.2.2 Escocia. *La Ley de Trabajo social de 1968, integró todos los servicios sociales de la Administración Pública en un departamento único, dependiente de las autoridades locales. El porcentaje más elevado de personas atendidas por los servicios sociales procede de aquellos grupos con ingresos más bajos, pero los servicios están abiertos a toda la comunidad y, progresivamente para todas las clases sociales.*

2.1.2.3 Yugoslavia. *El objetivo de los servicios sociales es el de atender los problemas existentes, así como el de reducir las causas y consecuencias de los mismos. Existen unos centros de trabajo social, que son entidades ejecutivas de las comunidades autogestionarias de interés en bienestar social como: protección de menores, servicios para la infancia, servicios de rehabilitación y de empleo en talleres rehabilitantes; ayudas económicas, servicios de ayuda a domicilio, orientación sobre problemas personales y familiares y ayuda a personas con problemas de conducta social.*

2.1.2.4 Israel. *Los servicios sociales tienen una tradición religiosa judía y una ideología socialista. La primera se encarga de atender, dentro de la comunidad diáspora, las*

necesidades de sus miembros más débiles; dicha tradición establecía que las viudas, huérfanos, pobres, enfermos, entre otros, tenían el derecho de ser ayudados. Luego la ideología socialista fomentaba los servicios de ayuda mutua, en el cooperativismo y en la igualdad.

La administración local se encarga de programas de ayuda y de educación familiar, trabajo social familiar, bienestar de la infancia y servicios de atención durante el día, entre ellos guarderías, bienestar de la tercera edad, bienestar de los discapacitados y trabajo social de comunidad.

2.1.2.5 Países bajos. *En estos países existe un mayor predominio de las organizaciones comunitarias sobre la Administración Pública en la prestación de servicios sociales. El Ministerio de Cultura, Esparcimiento y Trabajo social, es el encargado de los servicios sociales y culturales que se ocupan de: trabajo de comunidad, servicios de trabajo social, servicios de orientación familiar y personal, servicios de planificación familiar y personal, servicios de esparcimiento, participación de la mujer en la sociedad, guarderías y otros servicios destinados a la atención de niños durante el día; servicios de ayuda a domicilio, centros para orientación de jóvenes, rehabilitación social para discapacitados físicos, etc.*

Este Ministerio patrocina diversos trabajos de comunidad con el objetivo de promover con y para la población el funcionamiento de la comunidad como tal, dirigido a su bienestar social, cultural, mediante la creación de condiciones estructurales y relaciones

encaminadas a conseguir dicho bienestar. Todo aquel que los desee puede participar en la promoción de servicios en mejora de su barrio.

2.1.2.6 Francia. *El servicio social en este país comprende la protección sanitaria de la población; en la educación de la población en todos los campos que abarque el bienestar físico y moral y su marcha ascendente por la vía del progreso; en la ayuda material y moral a los necesitados económicamente y la reclasificación de los asociales, deficientes físicos o mentales, inmigrantes, delincuentes, etc.; en la legislación y la acción de los poderes públicos en campos más vastos, como la habitación, la organización rural, etc.*

2.1.2.7 Polonia. *El campo de acción de los servicios sociales, según la Ley de 1923 es el siguiente: La protección de la infancia (niños en la primera y segunda infancia y adolescentes) en especial los huérfanos de padre o madre (o de ambos), menores abandonados, delincuentes y niños que viven en un ambiente poco favorable o peligroso; la protección de las madres; la protección de ancianos, etc.*

2.1.3 Aspecto filosófico del servicio social. *Según Marmolejo (8), servicio social es una actividad creada por el hombre y para su servicio, cuyo objetivo principal es el bienestar de sus semejantes, teniendo en cuenta que cada ser humano tiene sus propias características, un particular modo de ser y de actuar e individual en su capacidad de adaptación física y espiritual. Por esta razón es necesario retomar conceptos filosóficos elaborados desde la antigüedad relacionadas con la composición del hombre, con el fin de aclarar y profundizar su papel dentro de esta actividad.*

Esencialmente, el hombre está integrado por cinco niveles: el físico, el mental, el emocional y el espiritual. Para lograr un desarrollo personal integrado requiere de la influencia de otros factores como el ambiente (clima, alimentación, etc.), la compañía de los demás; es decir, el medio social para vivir y un mínimo de conocimiento para descubrir y comprender su destino.

Como punto de partida de una filosofía de servicio social, se sabe que el origen de ésta se le debe al desarrollo del nivel mental del hombre por medio de un pensamiento crítico, analítico y concreto. Se puede compartir el pensamiento de Kruse (9) en cuanto a que el hombre es una existencia y por tal razón se existe y se puede pensar por medio de un ejercicio cotidiano cuyo resultado final es una antropología dialéctica, en el sentido de que se puede manejar, reubicar y acomodarla a las necesidades espacio-temporales del momento.

Kruse (10) afirma que en el servicio social se deben rechazar concepciones muy idealistas como la de que el hombre es un ser naturalmente bueno y nace con una capacidad de progreso infinito u, otra muy contradictoria como la de que el hombre es el infierno de su prójimo. La nueva filosofía del servicio social toma como base tres corrientes filosóficas que han tenido mucha influencia a través del tiempo como son: la antropología bíblica, la antropología marxista y la antropología existencial.

La antropología bíblica basa toda la razón de la existencia del hombre en los fundamentos religiosos y especialmente en el cristianismo, base de los principios religiosos de occidente.

La antropología marxista se basa en las desigualdades que existen como producto del surgimiento del capitalismo, punto tratado en la historia del servicio social.

La antropología existencial se fundamenta en los hechos actuales y en todas las circunstancias que encierran los fenómenos histórico, político, cultural y religioso de una sociedad.

Kruse (11), concluye que en los servidores sociales debe existir un compromiso bifrontal, entre la eficacia de la acción profesional y la revolución latinoamericana, con ello impulsando a un radical cambio de estructuras, desenmascaramiento y enfrentamiento del imperio, con el fin de destruir la marginalización y la masificación del hombre. Se necesita que haya una renovación de la práctica teórica, del pensar y un replantamiento de los objetivos y medios que se utilizan en la cotidianidad para ejercer su función. Así mismo, se necesita que los nuevos servidores sociales acepten los riesgos que generan las limitaciones humanas y la flaqueza profesional. Se necesita de un nuevo servidor social con una vocación vital que pueda construir una sociedad nueva y pueda asumir una actitud política consciente y no una actitud política partidaria tendiente al sectarismo. Con el fin de lograr una verdadera revolución en lo posible de una forma no violenta, pero si no es así, entonces en la forma que quiera el pueblo.

Se necesita de una nueva sociedad donde el papel del servidor social alcance a plenitud sus posibilidades, donde por medio de ese oficio se logre concientizar al hombre para la revolución y, en donde el servidor social se convierta en un artesano para una sociedad mejor capacitada.

2.1.4 La iglesia y su función de servicio social a la comunidad. *La Iglesia es una Institución de primordial importancia en el desarrollo social de una comunidad. Sus servicios en la tarea evangelizadora y misionera le permiten ayudar a construir una sociedad sensible, entre los mismos hombres que la componen promulgando la solidaridad, el bien común, el amor, la calma, la aveniencia, la dignidad del hombre y así pueda obtener evolución y prosperidad; llevando esta vida dentro de la ética y proyectándola no sólo al ámbito del entorno social en que se vive sino a toda una sociedad, un país y hasta el mundo entero.*

La Iglesia, además del anuncio de la dignidad de la persona humana de sus derechos y deberes y de la denuncia de los atropellos al hombre, tiene que ejercer una acción de servicio como parte integrante de su misión evangelizadora y misionera. Ella debe crear en común con todos los hombres de fe y de buena voluntad, una conciencia ética en torno a los grandes problemas internacionales (12).

Entonces, la Iglesia también se ve obligada a hacer respetar los Derechos Humanos para que todas las personas en igualdad de condiciones, de deberes y derechos tengan acceso a unos beneficios que les permitan tener una vida digna.

Se ha dicho que la Iglesia es una institución, ahora cabe anotar el significado de Iglesia: (13) "del gr. ekklêsia, asamblea"; es decir un grupo de personas, "conjunto de los

ministros y fieles de un territorio"; donde los primeros son quienes han tenido la vocación sacerdotal o similar para proclamar el Evangelio, y los segundos son los seguidores de la Palabra de Dios o Evangelio, también llamados Laicos, quienes de una forma u otra tienen consagrada su vida a Cristo y en permanente servicio a su prójimo, a su comunidad, proclamando también la palabra de Dios, mediante la misma y las propias acciones diarias.

El laico como miembro de la Iglesia y del mundo mismo en que vive, tiene unas funciones específicas que cumplir y así sus acciones poseerán un significado con él mismo y con toda la sociedad.

2.1.4.1 El servicio social desde tiempos lejanos en la Iglesia. Desde cientos de años atrás, los hijos de Dios, quienes forman la Iglesia de Cristo, han jugado un papel fundamental en el servicio a la comunidad, a su pueblo. Es el caso, por ejemplo, de Moisés quien puso su vida al servicio del Señor, del pueblo de Israel para ser su guía y conducirlo a una vida nueva y de esperanza. Así pues Yavé, por medio de su siervo Moisés ejecutaría la misión de rescatar del poder egipcio al pueblo de Israel y dirigirlos a la liberación. "Yo os sacaré de la opresión de los egipcios, y os subiré a la tierra de los cananeros, de los jeteos, de los amarreos, de los fereceros, de los jeveos y de los jebuseos, a una tierra que mana leche y pan" (14).

Indudablemente Jesús ha sido la persona que mayor servicio ha prestado a sus hermanos, a su prójimo; servicio que se manifestó de diversas maneras. Se puede comenzar citando uno de los milagros que hizo para ayudar a una familia que sufría por la muerte de su hija: "... y

entró donde la niña estaba; y tomándola de la mano le dijo: "Talitha, qumi", que quiere decir: Niña, a ti te digo, levántate. Y al instante se levantó la niña y hechó a andar, pues tenía doce años; quedando ellos fuera de sí, presos de estupor" (15). Ahora bien, se puede culminar haciendo referencia al mayor acto de servicio hecho por Jesús para la humanidad: morir crucificado par redimir los pecados del hombre.

Así pues, en los tres casos se determinan ejemplos de servicio social porque existen personas que lo reciben, convirtiéndolos por lo tanto en beneficiarios: El pueblo de Israel encontró una liberación, la niña recobró la vida y la humanidad se reconcilió con Dios reencontrando en El el amor.

2.1.4.2 La pobreza. *Representa un reto a una de las tareas más importantes por superar.. Ahora bien, es necesario ver el concepto de **Pobre**. Según el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española (16) "expresa el significado del adjetivo **pobre** como necesitado, menesteroso y falto de lo necesario para vivir, o que lo tiene con mucha escasez". De igual manera el sustantivo **pobreza** es definido como "necesidad, estrechez, carencia de los necesario para el sustento de la vida" Entonces estos términos estan relacionados con la situación de una persona, familia o grupo humano y lo que es necesario para vivir o sustentar la vida.*

Es válido y oportuno abordar la pobreza desde el punto de vista espiritual. Algunos hombres se empeñan y esfuerzan por la obtención de dinero que le permita tener comodidades y así gozar de propiedades o bienes, viajes, educación, vestuario, etc., pero en su corazón existe poca bondad carece por completo de esta virtud, del aprecio por la vida simple y sin vanalidades; y

por estar preocupados en ese mundo material se olvidan de quienes le rodean; y lo que es peor aún hay quienes envidian la vida de opulencia.

Dicen muchos débiles y enfermos de espíritu: ¡Mira que buena vida se da ese señor: qué rico es, qué grande, qué poderoso y qué encumbrado! Pero, si consideras cuidadosamente los bienes del cielo, comprenderás que todas las riquezas temporales no valen nada porque son muy inseguras y gravosas y nunca se poseen sin cuidado y sin temor. La felicidad del hombre no está en ser dueño de una gran abundancia de bienes; le basta una modesta cantidad (17).

Pero ¿de qué sirven sus riquezas si no son capaces de extender su mano al necesitado y desalojarse de unas cuantas posesiones materiales para compartirlas con los pobres y así sentir un alivio y crecimiento espiritual?. “El compromiso evangélico de la Iglesia, como lo ha dicho el Papa, debe ser como el de Cristo: un compromiso con los más necesitados”(18). Es ayudar intensamente a que las personas más pobres espiritual y materialmente puedan suplir en alguna medida sus carencias y puedan así vivir en bendición de Dios y con cierto bienestar.

El pueblo latinoamericano y en especial el Colombiano debe solidarizarse para erradicar la pobreza. “Reconociendo la solidaridad de otras iglesias sumamos nuestros esfuerzos a los hombres de buena voluntad para desarraigar la pobreza y crear un mundo más justo y fraterno”(19).

2.1.4.3 La Iglesia y la universidad y su servicio en la sociedad. *Una alternativa propicia para colaborar en la solución de problemas de la sociedad es la universidad; institución, cuya comunidad está conformada por el cuerpo administrativo, el cuerpo*

docente, el cuerpo médico, y otros trabajadores, y lo más importante, sin el cual no tendría razón de ser, por el alumnado. Este concepto tiene cierta compatibilidad con el de sus inicios en la Edad Media:

La Universidad, es otra de las grandes realizaciones del siglo XIII. La Edad Media no concibió en un principio la Universidad en el sentido moderno de centro cultural en el que se enseña el universo cognoscible, sino como un cuerpo, o colegio, o sociedad, o consorcio de maestros que daba después de un congruo examen la facultad de enseñar por doquiera (20).

La función principal de estos maestros es brindar a los educandos (alumnado) una educación superior en el área que cada uno de ellos haya escogido, con el fin último de obtener un crecimiento personal y profesional, y así poderlo compartir con toda la sociedad.

La comunidad universitaria siente y hasta ha vivido las dolencias sociales y es desde allí donde se busca un mundo mejor, libre, justo, fraterno, digno; por lo tanto se quiere que los profesionales que se están formando sean pioneros e impulsores de ideas nuevas encaminadas al progreso.

Así pues, es aún mayor la responsabilidad si tal comunidad tiene una directriz religiosa de tipo evangelizadora y misionera. La Constitución Apostólica del Sumo Pontífice Juan Pablo II sobre las Universidades Católicas en el inciso 12 de la Primera Parte define:

La Universidad Católica, en cuanto universidad, es una comunidad académica, que, de modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las

comunidades locales, nacionales e internacionales. Ella goza de aquella autonomía institucional que es necesaria para cumplir sus funciones eficazmente y garantiza a sus miembros la libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y de la comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común (21).

El Papa sintetiza en cuatro puntos el compromiso específico de las universidades católicas en la sociedad:

1o. Compromiso con respecto a la ciencia:

La universidad católica tiene que asegurar que todo el trabajo científico que se desarrolle sea y permanezca en beneficio del hombre y nunca para su destrucción.

2o. Compromiso social:

Respecto a los desequilibrios sociales, la universidad católica alzaré su voz profética para recordar a las instancias sociales y políticas que el problema del desarrollo de los pueblos es más un problema ético que técnico. Es preciso promover una cultura de la solidaridad para asegurar el bien común.

3o. Compromiso con las culturas:

Al mismo tiempo que se respeta la dignidad y la creatividad de las culturas, se compromete a su purificación y elevación con la luz y fuerza del Evangelio.

4o. Compromiso con el hombre:

La universidad católica inspira su acción en una visión integral del hombre en las que todas sus dimensiones son valoradas y cultivadas para poder dar, así, cabida a las preguntas existenciales del mismo hombre (22).

Estos cuatro compromisos están estrechamente ligados o relacionados entre ellos mismos, pues ninguno puede tener independencia propia sin que acción alguna afecte en alguna medida a los demás y por ende a la sociedad entera o al mundo.

Es deber de los educadores que las personas que logran ingresar a una universidad puedan recibir educación de buena calidad, es decir dar conocimientos o pautas que

permitan a los educandos desarrollar todas sus capacidades físicas, intelectuales y morales, para ayudar a descubrir la verdad e innovar en el mundo y por ende construir una sociedad más sensible, libre, solidaria, inteligente, donde el hombre pueda descubrir, conocer y aceptar su propia cultura y a la vez reencuentre una identidad propia, logrando de esta manera una humanización y personalización de sí mismo.

La Universidad De La Salle, como buena heredera de los principios de la Congregación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, no es ajena a su misión educadora proyectada hacia la humanización de los educandos, que contempla todas las dimensiones de la persona humana:

La Universidad De La Salle se basa en una visión cristiana del hombre, del mundo, de la historia y del saber: ofrece, por lo tanto, una formación orgánica, integral -física, afectiva, intelectual, moral y religiosa-, sistemática y permanente, centrada en la promoción y perfeccionamiento de la persona humana: persona creada por Dios; inteligente y libre, dignificada por ser imagen suya, abierta al diálogo y a la convivencia, comprometida en el conocimiento y dominio de la naturaleza y en la transformación de la sociedad y del mundo actuales, para hacer de ellos una realidad más noble, más justa y más humana, y llamada a participar en la comunidad divina del Amor en calidad de hija de Dios. La Universidad encuentra así, en Jesucristo, el modelo de la plenitud del hombre y, como tal, la razón última de su actividad educativa (23).

2.1.5 EL ESTADO

2.1.5.1 El Estado y la Constitución Política Colombiana. *El Estado tiene diversos y serios compromisos con la población colombiana que ha adquirido mediante la Constitución Política Colombiana para lograr el desarrollo económico, social, político,*

administrativo y cultural de la Nación. Según el artículo 2o. de la Constitución, uno de los principios fundamentales es:

Servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo (24).

Para cumplir este principio, El estado debe cubrir muchísimos factores que se contemplan a lo largo de la misma Constitución, entre los cuales se tienen: la educación, la participación ciudadana, la niñez, la comunidad marginada y uno muy importante que se interrelaciona estrechamente con cada uno de los anteriores: velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Mediante la educación se pretende inculcar a los colombianos, el respeto por los derechos humanos, por la paz y el sistema democrático de gobierno, se forma para la práctica del trabajo y de la recreación para la protección del medio ambiente y el perfeccionamiento cultural, científico y tecnológico. (25).

La participación ciudadana es un derecho y un deber que hace parte de la convivencia social, en la cual se debe poner en práctica el respeto por la dignidad humana, el trabajo y la solidaridad, donde debe prevalecer la búsqueda del bien común, entendido como "el conjunto de aquellas condiciones de la vida social que permiten a los grupos y a cada uno de los miembros conseguir más plena y fácilmente su propia perfección" (26).

Por tanto el estado debe facilitar la participación de todos los colombianos brindando herramientas y oportunidades para tomar decisiones que favorezcan económica, cultural, administrativa y políticamente. Tal como lo indica el artículo 3 de la Constitución, según el cual la soberanía del poder público la tiene el pueblo y su ejercicio se realiza en forma directa o por medio de sus representantes (27).

Respecto a la niñez, de acuerdo con el artículo 44 de la Constitución se hace un especial hincapié en los derechos de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la nutrición, la alimentación equilibrada, el derecho al nombre y a la nacionalidad, a formar parte de una familia, a mantener el cuidado y el afecto por parte de quienes forman el núcleo familiar en torno de los niños, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de sus opiniones., son varios de los factores que se tienen en cuenta para la tutela de los derechos de los niños por parte del Estado; por lo tanto, la protección será contra toda forma de abandono, de violencia física o moral, de secuestro, de venta, de abuso sexual, de explotación laboral y económica y de trabajos riesgosos y desproporcionados a las fuerzas físicas de los niños. Los niños deben gozar de las leyes y tratados internacionales que Colombia haya pactado con entes internacionales. La protección del niño se debe hacer principalmente frente al trato cruel e inhumano y las formas lamentables de miseria que se registran permanentemente dentro de la sociedad colombiana. Este artículo de la constitución remata con la siguiente frase, "los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás" (28).

Los derechos humanos hacen que en alguna forma todos y cada uno de los individuos puedan disfrutar de la realización como personas. Así pues, el Título II de la Constitución, que está comprendido por cinco capítulos, trata sobre los derechos, deberes y garantías que los colombianos tienen, especialmente en los dos primeros capítulos, y se encuentran divididos así:

a. *Derechos fundamentales: la vida y la integridad personal, igualdad, personalidad jurídica, libertad y dignidad de la persona, inviolabilidad de las comunicaciones, esclavitud y servidumbre, libertad y conciencia y de cultos, libertad de expresión, intervención estatal en comunicaciones, la paz, petición, locomoción, el trabajo, a desarrollar un oficio o profesión, libertad de enseñanza, habeas corpus, la exoneración de declarar contra sí mismo y los familiares y afines, penas prohibidas expresamente, el asilo, reunión, asociación, democracia participativa, revocación del mandato, iniciativa legislativa, divulgación de la constitución.*

b. *Derechos sociales, económicos y culturales: la familia, derechos de la mujer y de los menores, protección de los adolescentes, de los jóvenes y de las personas de la tercera edad, vivienda, recreación y deporte, igualdad de oportunidad para los trabajadores, participación de los trabajadores en la gestión de las empresas, la propiedad privada, la propiedad solidaria, la propiedad intelectual, donaciones entre vivos y testamentarias, sociedad y familia responsables de la educación, autonomía universitaria e investigación científica.*

Finalmente, en el quinto capítulo se tratan los deberes y obligaciones que tiene un colombiano para con su país y su constitución política (29).

De otra parte la Iglesia por medio del CELAM proclama la exigencia y realización de los derechos fundamentales así:

"Derechos individuales: derecho a la vida (a nacer, a la procreación responsable), a la integridad física y síquica, a la protección legal, a la libertad religiosa, a la libertad de opinión, a la participación en los bienes y servicios, a construir su propio destino, al acceso a la propiedad y a "otras formas de dominio privado sobre los bienes exteriores".

Derechos sociales: derecho a la educación, a la asociación, al trabajo, a la vivienda, a la salud, a la recreación, al desarrollo, al buen gobierno, a la libertad y justicia social, a la participación en las decisiones que conciernen al pueblo y a las naciones.

Derechos emergentes: derecho a la propia imagen, a la buena fama, a la privacidad, a la información y expresión objetiva, a la objeción de conciencia "con tal que no se violen las justas exigencias del orden público", y a una visión propia del mundo.

(...) el reconocimiento de estos derechos supone y exige siempre "en el hombre que los posee otros tantos deberes: unos y otros tienen en la ley natural que los confiere o los impone, su origen, su mantenimiento y vigor indestructibles" (30).

2.1.5.2 El estado y la comunidad. *A continuación se hará una reseña sobre un capítulo de un texto que hace referencia a la comunidad según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (31).*

Definición: Comunidad es una agrupación de personas de una zona geográfica determinada y la forma como se relaciona diaria y conjuntamente sus vidas donde influyen aspectos como: la tradición, los hábitos, las costumbres, actividades de sus miembros, tipos de producción. Sus expresiones y características, por tanto, se manifiestan según la región y su nivel social y cultural.

a. Aspectos que identifican una comunidad: Es un grupo humano con necesidades e intereses comunes, cuyas dimensiones fundamentales son: lo económico, lo político, lo cultural y social en general. Comparten inquietudes, necesidades, aspiraciones, angustias, esperanzas, expectativas, gustos, placeres y sentimientos en orden al mejoramiento del mismo grupo. Hay interacción: se presentan actos individuales que inciden de una u otra forma en la comunidad y a la vez esta última posee acciones que inciden en cada persona. Esta formada por un ambiente físico, cultural y social. Existe una organización familiar y distribución de las obligaciones; instituciones y organizaciones inmersas en ella; alimentación, vestido, recreación, juegos, deportes, bailes, música, pasatiempos. En el ambiente físico existen elementos como el paisaje, las aguas, población animal y vegetal, los suelos, medio ambiente, servicios públicos, etc.

b. Factores que inciden en la calidad de vida: Existen determinados aspectos que dan pauta para calificarlos como puntos influyentes en la calidad de vida: El grado de producción de bienes y servicios, el aprovechamiento de los recursos naturales y técnicos, la organización y demás relaciones culturales que posea la comunidad influyen en el bienestar o calidad de vida en la medida que permite mejorar su alimentación, vestido, comunicación, salud, recreación, educación. Identificación de necesidades y el hallazgo

de soluciones. El conocimiento o saber y su aplicación ayuda al desarrollo del hombre, de la ciencia y la técnica abriendo nuevos caminos para el desarrollo. El progreso aunque ofrece beneficios al hombre, también ha deteriorado ciertos factores de calidad de vida en algunas comunidades por cuanto ha afectado sus costumbres y condiciones ambientales. La inmigración de los campesinos a las grandes ciudades ocasiona aumento de población y las viviendas y recursos no son suficientes para todos. Entonces se crean viviendas antihigiénicas que provocan condiciones paupérrimas de salud. La contaminación del agua, del aire, el ruido, afecta nocivamente la salud. La falta de empleo, insuficiencia de servicios de salud y educación, la delincuencia, la drogadicción, la inseguridad, la prostitución hacen que la vida sea cada día más difícil y con menores posibilidades de subsistencia. En las ciudades también hay problemas de aislamiento a pesar de la cercanía geográfica entre vecinos no hay comunicación que permita una integración para superar problemas. En el campo se ve afectada la vida plácida y útil mediante el acceso difícil al mismo, la falta de vías y caminos hace que el campesino este incomunicado, hay bajos salarios, deficientes viviendas, así como la educación, la recreación. En algunas oportunidades se presenta la tala de bosques y la contaminación de los ríos.

Esto indica que hay un desequilibrio y que se debe contrarrestar generando políticas de rehabilitación del medio ambiente, acrecentar el potencial de recursos naturales, controlar la contaminación, buscar acciones para impedir la emigración de los campesinos hacia las ciudades, conservar los recursos y así inducir al mejoramiento de vida.

2.1.5.3 Programas implantados por el estado. *El programa bandera que se ejecuta en el presente periodo presidencial es el implantado mediante la Ley 188 "por la cual se*

expide el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversiones 1995-1998 El Salto Social", el cual "tiene como objeto orientar la acción del Estado y de la sociedad civil hacia el crecimiento integral de la persona humana y el desarrollo solidario de la comunidad colombiana" (32) y que según el Presidente Samper en su discurso de posesión del 7 de agosto de 1994, la base central del plan del salto social sería la creación de empleos a través del impulso del sector exportador, el apoyo a microempresas, el aumento de la inversión social en los aspectos educativo, salud y vivienda y la reactivación del sector agrícola (33).

Algunos de los programas sociales planteados para la formación del nuevo ciudadano están representadas en cinco estrategias así:

- 1. salto educativo y cultural*
- 2. Mejoramiento de las condiciones de vida*
- 3. Fortalecimiento de la familia para formar a la niñez y a la juventud*
- 4. Estrategia de pueblos y comunidades afrocolombianas y raizales*
- 5. Migraciones y asentamientos humanos. (34.)*

Las tres primeras estrategias tienen relación con la tema de la presente investigación y que según la Ley mencionada ley 188 estan encaminadas a:

La estrategia Salto Educativo y cultural, para universalizar la educación básica, fomentar la educación superior, organizar la educación extraescolar de la niñez y la juventud y promover el deporte, infundir el espíritu de la educación en todas las estructuras del sistema social y dinamizar la cultura como fundamento de la identidad nacional. Las estrategias par el mejoramiento de las condiciones de vida, para asumir una opción preferencial por los pobres, dar prioridad a la inversión social y superar la marginalidad social... La estrategia de fortalecimiento de la familia , para

formar a la niñez y a la juventud, impulsar la educación continuada de los adultos, asimilar la sabiduría de quienes han llegado a la edad avanzada, garantizar el equilibrio ético y afectivo de la sociedad, y brindarle estabilidad y dinamismo a los procesos de personalización e integración comunitaria (35).

Pero, ¿en realidad qué tanto se ha efectuado de este proyecto?. El gobierno no se ha podido ocupar de sus compromisos, pues la crisis nacional que opaca al país no les permite tener una dedicación real con determinadas tareas. Sin embargo, respecto a la formación de un nuevo ciudadano es bien sabido por todos los colombianos que la Alcaldía Mayor de Bogotá realiza diferentes actividades con el fin de reeducar a la población bogotana. "Gustavo Heineman acuñó hace algún tiempo la frase : "El Estado somos todos y cada uno de nosotros" (36), es decir que la ciudadanía debe apoyar y ser agente activo programas que esten en pro del beneficio de la sociedad, ya que en nuestras manos reposa gran responsabilidad en lo concerniente al desarrollo de la nación para que poco a poco las circunstancias desfavorables vayan teniendo cambios positivos, aunque estos no se vean en un futuro muy cercano e inmediato.

Así también Heineman dice que es función del Estado hacer que sea posible lo que denomina "calidad de vida", y de la mano con el factor económico, el ejercicio de la soberanía, garantizar la paz del país, la defensa del orden jurídico, la lucha contra la criminalidad; se deben desarrollar nuevas opciones en política social, para que el crecimiento económico vaya aparejado por un bienestar social para el conjunto de la población. (37).

*Dentro de las políticas sociales que el gobierno desarrolla, se tiene la colaboración de la **Red de Solidaridad Social**, es concebida "como un instrumento dirigido al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de población más pobres y vulnerables de la sociedad colombiana" ... La población objetivo de la Red de Solidaridad Social son "los jóvenes, desempleados, mujeres jefes de hogar, niños desnutridos, ancianos indigentes y otros grupos colocados en condiciones de extrema debilidad" (38).*

Con voluntad y motivación, se puede llevar a cabo la participación ciudadana y comunitaria para contribuir al mejoramiento de vida de las clases menos favorecidas solucionando problemas o solventando carencias, defendiendo los derechos de la población, cooperando para el desarrollo y forjando nuevos destinos para cada individuo y del mismo país.

2.1.6 Los niños y su educación *La educación es un derecho fundamental que está considerado en el artículo 44 de los derechos del niño; así como también el derecho a la alimentación, a la seguridad, a la recreación, etc., "El niño tiene derecho a recibir educación, que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales" (39).*

La idea de esta educación es la de fortalecer en un niño su cultura y la de desarrollar sus aptitudes, su sentido de responsabilidad moral y social formando así un hombre útil para la sociedad y la Nación.

Esta educación en nuestro país debe ser abierta o al alcance de cualquier situación, bien sea cultural, religiosa, económica, étnica o lingüística. Infortunadamente no todos tienen

la posibilidad de acceder a la educación elemental debido a diversas situaciones poco favorables, como son los problemas de desnutrición y el trabajo prematuro, que son las causas más comunes para que un niño no pueda estudiar, para lograr su superación intelectual.

2.1.6.1 ¿Cómo afecta la desnutrición de un niño en su educación?. Desnutrición significa "depauperación por carencia de alimentación o a problemas de asimilación" (40); pero en realidad y según estudios realizados por la UNICEF (41), este es un problema mucho más amplio que la ausencia de alimentos. La desnutrición rebaja el nivel de actividad del niño y recorta o disminuye toda una serie de posibles interacciones con el medio ambiente que proporciona al niño experiencias básicas e importantes para su desarrollo intelectual; es decir, que a través del bajo nivel de actividad queda afectado negativamente el desarrollo personal.

Si la actividad de un niño con problemas de desnutrición es baja, éste se verá impedido para rendir académicamente en comparación con un niño que no tenga este tipo de problema, siendo ésta una causa de las deserciones en la educación.

2.1.6.2 El trabajo prematuro en los niños. El trabajo prematuro en menores de edad se debe a la dificultad económica por la que puede atravesar cualquier familia. Por esta razón algunos niños se ven obligados a colaborar de una u otra manera en los gastos familiares y la única solución es la de trabajar. Algunos lo hacen por iniciativa propia y por poco interés en la educación; otros, en caso contrario, trabajan obligados por

personas mayores. En cualquiera de los casos el menor trabaja en circunstancias poco favorables y sin tiempo para pensar en la educación.

En Colombia, según el DANE (42), la población infantil por ramas de actividad se distribuye entre labores agropecuarias, minas y canteras, industria manufacturera, electricidad, gas, agua, construcción, comercio, restaurantes, transporte y comunicaciones, establecimientos financieros, servicios comunales, sociales y personales (Anexo No. 1). Y las posiciones ocupacionales son: empleados y obreros, servicio doméstico, trabajador por cuenta propia, trabajo familiar sin remuneración, patrón o empleador. (Anexo No. 2).

Al retomar el tema de los derechos del niño se encuentra que "No deberá permitirse al niño trabajar antes de una edad mínima adecuada; en ningún caso se le dedicará, ni se le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda perjudicar su salud o su educación o impedir su desarrollo físico, mental o moral" (43).

La concientización es factor importante para la sociedad: la educación es uno de los medios más eficaces para producir en el futuro. Se debe preparar a la sociedad infantil buscando estrategias que ayuden a satisfacer esta necesidad en todo ser humano.

2.1.4.3 La educación como factor de deserción. *¿Quién podría creer que la educación es también una causa para que los menores rechacen su desarrollo intelectual? Las causas parecen ser desde las más complejas para la misma institución, hasta las más sencillas para los niños.*

La misma UNICEF (44) establece que en cuanto a la institución, la cobertura del servicio educativo a nivel de primaria, que además es gratuita, es casi de un 80%. Pero cobertura no es sinónimo de eficacia, ya que se detectan fallas en calidad del servicio educativo, la dotación escolar, preparación profesional de los educadores y los factores externos del niño (condiciones de vida, salud, nutrición, vivienda, etc.) influyen para que de ese 80% de cobertura, sólo menos de un 20% culmine su educación básica primaria (quinto grado).

En cuanto a los mismos educandos, existen diversos factores consecuentes de esa deserción: a) la misma familia obliga al niño a trabajar para lograr un aporte económico más; b) el educando encuentra poco atractiva la educación ya que los factores internos de la clase desarrolla una apatía del niño hacia el colegio; y c) la sociedad está desarrollando actividades en donde la víctima más fácil es el niño, como por ejemplo la guerrilla, la droga, etc.

Los análisis anteriormente expuestos son característicos de escuelas rurales, en donde los factores son poco favorables para la educación del menor. Dichos factores pueden ser:

- ♦ *Pocos recursos económicos para la dotación de los centros educativos.*
- ♦ *Falta de docentes profesionales para llegar a cada uno de los centros.*
- ♦ *Falta de concientización de los mayores sobre la importancia de la educación de los menores.*

2.1.7 La educación preescolar y básica primaria. La UNICEF (45) establece la importancia de esta etapa educativa en el desarrollo de la primera infancia del niño, ya que constituye la base de la formación de la persona y de los primeros conocimientos fundamentales del saber: "Para que un niño se desarrolle de una manera saludable y normal, es necesario satisfacer no sólo las necesidades básicas de protección, alimento y cuidado de salud; sino también las necesidades básicas de afecto, la interacción y la estimulación, la seguridad y el aprendizaje".

De ahí la importancia de los jardines infantiles, guarderías, etc., para proteger y empezar a educar al niño en sus primeros años.

En cuanto a la educación primaria se entiende que es el principal vehículo para atender las necesidades de aprendizaje del niño en sus primeros años formativos y para toda la vida, ya que se deben desarrollar sus primeras habilidades y capacidad de conocimiento (46).

Según el artículo 15 de la Ley General de Educación, la educación preescolar corresponde al servicio "ofrecido al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual"; siendo sus objetivos específicos el conocimiento de su cuerpo, de su identidad y autonomía; aprestamiento y motivación para la lecto-escritura y para las operaciones matemáticas; el desarrollo de la creatividad; ubicación en el tiempo y en el espacio; desarrollo de actividades lúdicas; entre otras. Mientras que los objetivos de la educación básica son: formación general del conocimiento

científico, tecnológico, artístico y humanístico; desarrollo de habilidades comunicativas, conocimiento y comprensión de la realidad nacional, etc.

2.1.8 Instituciones internacionales protectoras del menor. *A nivel internacional existen instituciones tales como la UNESCO y la UNICEF que se esmeran por el bienestar del menor y su desarrollo.*

2.1.8.1 La UNESCO. *Sigla de la organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (United Nations Educational Scientific and Cultural Organization). Surgió con el fin de reforzar la colaboración entre las naciones a través de la unidad de acción en el campo de la cultura y de la educación. Bajo este último aspecto surge la idea de la educación gratuita y obligatoria del primer grado, desarrollo de la educación básica, la apreciación recíproca de los valores culturales y el incremento de la búsqueda científica para el mejoramiento de las condiciones de vida de los pueblos (47).*

Los medios para la realización de esta iniciativa se logran gracias a aportaciones voluntarias de entidades públicas o privadas y sobre todo de la colaboración de los estados miembros de la ONU.

2.1.8.2 La UNICEF. *Fundación de las naciones unidas para la infancia. Nació el 11 de diciembre de 1946 con el fin de prestar ayuda a los niños de los países que habían quedado devastados por la guerra. Años después su asistencia se prolongó a países subdesarrollados en los cuales se establecieron medidas para evitar la mortalidad y prevenir las enfermedades infantiles (48).*

En Colombia, La UNICEF (49) lleva a cabo programas que fueron concebidos para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los sectores poblacionales más pobres, con particular énfasis en los niños, y también en la mujer y los jóvenes. En Santafé de Bogotá, La UNICEF en coordinación con el Departamento Administrativo de Planeación Distrital, desarrollan programas de formación y capacitación en diversas áreas relacionadas con el desarrollo infantil. También existe atención al menor por medio de inquilinatos, creación de ludotecas, que contribuyen a la formación de los niños.

2.1.9 Instituciones protectoras del menor en Colombia. *Como se ha considerado anteriormente, son muchas las instituciones que se preocupan por el niño, su bienestar, su familia y de su entorno social. Cada una de estas instituciones, políticas, religiosas, privadas o públicas, elaboran programas funcionales para proteger al menor poco favorecido en diferentes aspectos: niños con problemas económicos, problemas físicos, de abandono o en peligro de cometer algún delito (participación en la guerrilla).*

Todos estos casos pueden causar trastornos emocionales si no son tratados a tiempo y por profesionales. El menor asimila con facilidad estos daños y no cuenta con las herramientas para salir de estos traumas; al contrario, se ve en la obligación de buscar métodos de escape como la farmacodependencia.

Otro de los problemas que actualmente debe enfrentar el menor es el de la guerrilla. Según Bernardo Colmenares Olaya (50), un conflicto interno ataca al niño en dos facetas: 1) niños inocentes víctimas de los ataques despiadados de estos grupos

subversivos que los dejan mutilados o muertos; y 2) niños que pasan a conformar dichos grupos a pesar de que ningún menor de edad debe intervenir directamente en hostilidades.

Ambos grupos están deteriorando la infancia colombiana mientras que la Constitución Política afirma que la familia, el Estado y la sociedad tienen la "obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos".

Recientemente en el mes de mayo de 1996, se creó un fondo Educativo para niños exguerrilleros (51). Este fondo estará auxiliado por el MEN, la Red de Solidaridad Social, el I.C.B.F., y el Sena. Con dicho fondo se pretende proteger a los niños que han estado vinculados a la guerrilla y que con el nuevo plan ellos cuenten con los servicios básicos para asegurar su supervivencia, bienestar y desarrollo; para promover el fortalecimiento de los lazos familiares de los menores con base en programas para la formación de valores como la convivencia y la democracia.

2.1.9.1 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F) y antecedentes. *El I.C.B.F. está comprometido con la nación en cuanto a la protección del menor y de su familia. Esta institución es de gran importancia, ya que no hay departamento alguno en Colombia que no cuente con el apoyo y asistencia de este instituto.*

Cualquiera que sea el problema, los niños siempre han sido los más perjudicados, los más vulnerables a abandonos y maltratos. Afortunadamente, bajo el ideal de que la niñez es el

futuro de una nación, siempre se ha velado por su protección. Desde épocas antiquísimas, comunidades religiosas, familias o personas caritativas, atendían a la infancia desamparada. "A medida que este problema aumentaba, el Estado comenzó a dar auxilio económico a estos benefactores para apoyarlos en la continuidad de su labor" (52).

Desde entonces han surgido en nuestro país organizaciones para el menor; por ejemplo, a comienzos de este siglo, surgió el Juez de Menores, que se encargó de dar tratamiento especial para infractores de la ley en edades de 7 a 17 años. Mientras más organizaciones surgían con el mismo fin (protección al menor), los problemas a nivel social, político, religioso, etc., no desaparecían; al contrario, se acentuaba cada vez más; perjudicando a las clases sociales bajas. Finalmente, en 1968 y bajo la Ley 75 nace el Instituto de Bienestar Familiar como "organismo responsable e integrador de las familias colombianas, como establecimiento público", y lo dotó de mecanismos necesarios para hacer cumplir las disposiciones de protección al menor y la familia (53).

El I.C.B.F. para poder brindar protección al menor y velar por el mejoramiento, la estabilidad y bienestar de las familias colombianas, cuenta con recursos como: bienes y rentas de entidades incorporadas, aportes del presupuesto nacional, bonos, donaciones y ayudas de personas o entidades nacionales y extranjeras; y bienes por concepto de herencia o legaciones.

Características y funcionalidad del I.C.B.F.: Como se dijo anteriormente, el I.C.B.F. se encuentra en cada uno de los departamentos del país (Anexo No. 3), funcionando en cuatro niveles: nacional, que es el que fija las políticas, normas y procedimientos para los

diferentes casos y supervisa a las regionales; el nivel regional, con las mismas funciones del anterior, pero teniendo en cuenta las características de su entorno; y los niveles local y zonal, las cuales se encargan de la prestación de los servicios dirigidos al usuario y a la comunidad.

Debido a los innumerables problemas a los que se ven afrontadas las familias colombianas, es necesario el apoyo profesional y un seguimiento adecuado para cada problema que se presente, para cada familia y para cada niño. Cuando se habla de profesionalismo, se puede destacar al I.C.B.F. , que cuando se trata de "atención al público", este organismo sigue determinados pasos específicos: a) Información, en donde se dan a conocer los servicios que se ofrecen, la problemática que atiende y los requisitos para su utilización; b) Recepción, donde se identifica el usuario y su problema; y c) Tratamiento, o atención propiamente dicha al usuario, donde la persona recibe la acción adecuada a sus necesidades (54). Las unidades zonales y locales son las encargadas de hacer este seguimiento.

Situaciones en donde actúa el I.C.B.F

- ♦ **Abandono o peligro:** En estos casos el I.C.B.F debe recibir cada uno de los casos, investigarlos, tomar las medidas inmediatas para su protección, declarar el estado de abandono o peligro del niño, realizar la denuncia penal si el menor es víctima de un delito y por último tomar las medidas de protección definitivas (55).

- ♦ ***Carencia de atención suficiente para satisfacer las necesidades básicas:***
Es decir, que el menor corre riesgo cuando las personas responsables niegan el cuidado del niño o lo hacen de manera insuficiente

Otras situaciones en donde el I.C.B.F puede intervenir son cuando el menor corre peligro en los intereses económicos causados por sus padres, cuidadores o tutores; cuando el menor comete delito, si el menor carece de padres o de representante legal y no se ha asignado uno; cuando existe deficiencia física, sensorial o mental; menor consumidor de sustancias que producen dependencia, corre el riesgo de adquirir el hábito o el tráfico de las mismas; y trabajo sin autorización a menores.

Existen otras entidades encargadas de favorecer al menor en peligro. Estas entidades son: Comisaría de familia, Policía de menores, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo, etc (56).

En conclusión, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar está en capacidad de dar educación, control alimenticio, conceder adopciones, ofrecer servicio médico a niños y familias que realmente sean dignas de este apoyo.

1.2.9.2 La Aldea S.O.S. *La Aldea de Colombia S.O.S es una institución sin ánimo de lucro que, según Muñoz y Pachón (57) opera en 77 países del mundo, entre ellos Colombia. "Es una especie de conjunto residencial donde los niños tiene una casa propia, donde comparten con una madre y varios hermanos sustitutos(...) Las madres son*

mujeres solteras que han sido sometidas a un entrenamiento psicológico y social para educar a niños que no son sus propios hijos".

Comúnmente estos institutos cuentan con el apoyo económico de gobiernos europeos, para poder abastecer los múltiples gastos que surgen.

La S.O.S de Bogotá tiene capacidad para 160 niños y sus instalaciones físicas constan de salones de preescolar, escuela, talleres de capacitación y centros médicos; financiado por padrinos europeos y entidades nacionales.

Según Muñoz y Pachón (58), los niños pertenecientes a esta institución llevan una vida normal, con calor de hogar, "su vida transcurre como cualquier familia, van a fiestas, tienen sus reuniones privadas, realizan certámenes deportivos y sociales".

2.1.9.3 La Gamina*. Esta es una institución a cargo de la Cruz Roja Colombiana (59) pero, a diferencia de la S.O.S., esta organización no cuenta con instalaciones propias para el albergue de niñas o jóvenes. La labor de esta institución es una tarea diaria, que consiste en salir a las calles en horas de la noche para llegar a aquellos lugares donde se encuentran los "ñeros". Cada noche en estos encuentros, los miembros voluntarios de la Gamina dan comida, primeros auxilios, ropa y apoyo emocional; y en algunas ocasiones realizan actividades como encuentros en Moserrate.

*Término empleado por los voluntarios y por los favorecidos para referirse a la ambulancia que diariamente realiza los recorridos nocturnos

2.1.9.4 La Ciudadela del Niño. Muñoz y Pachón (60) reportan las siguientes características de esta institución: Esta ciudadela está ubicada cerca de Cajicá; es una propiedad del I.C.B.F. A este lugar acuden callejeros que por su propia voluntad desean cambiar su forma de vida por medio de la escuela de rehabilitación. Cuenta con aulas para educación no formal, talleres, biblioteca, cafetería, comedor, cocina, coliseo cubierto, teatro y oficinas administrativas.

2.1.9.5 Amparo de niñas. Esta es una organización que presta servicios a niños no necesariamente huérfanos. Atienden niños hasta de 12 años quienes son protegidos por matrimonios; es decir, por hogares sustitutos.

2.1.9.6 Otras instituciones protectoras del menor. Así como las mencionadas anteriormente, existen numerosas instituciones protectoras del menor desamparado, y sin embargo, al recorrer las calles de la capital se observa una gran cantidad de menores callejeros, con una botella de boxer o durmiendo sobre los andenes. Son muchas las instituciones que han querido surgir con programas de beneficio para el abandono, infortunadamente pocas son las que aún se sostienen. Entre estas se encuentran: Bosconia y el padre Nicolás, Grecolandia y el Banquete de los niños, las Granjas del Padre Luna, Puesto para gaminos de la Cruz Roja, el Club Michín. Coprogreso, Centros de rehabilitación para el pequeño delincuente, la Casa de la madre y el niño y Fundación para la adopción de la niñez abandonada.

En cada una de las instituciones mencionadas se destaca el valor de la caridad y del amor hacia el otro, en una etapa de la infancia en donde es necesario sentir el calor de hogar,

valor que es de admirar, por ejemplo, en las madres sustitutas (61): mujeres que voluntariamente adoptan temporalmente a un niño; simplemente se requiere de condiciones económicas aceptables, un buen nivel de instrucción, buena historia familiar y preferiblemente casada. En Bogotá hay 774 madres sustitutas supervisadas por el I.C.B.F.

2.2 MARCO REFERENCIAL

Más que los problemas políticos que enfrenta Colombia en la actualidad y que son más sentidos en la Capital, dirigentes y habitantes de Santafé de Bogotá deben dar prioridad a otros factores poco favorables para una población tan importante como lo es la infancia. Aparte de la pobreza, algunos niños enfrentan diariamente el maltrato físico y emocional, el trabajo prematuro, invitaciones para pertenecer a grupos guerrilleros o de delincuencia común, drogas, entre otros. De aquí parte la importancia de sensibilizar a la población mayor sobre las calamidades que se pueden evitar a partir de la educación y de programas que se encarguen de favorecer, proteger y ayudar a la población infantil.

2.2.1 Problemas que enfrenta la niñez de Santafé de Bogotá. Linares Cantillo (62), informa que algo más de 2.5 millones de niños menores de siete años enfrentan problemas de pobreza, desnutrición, problemas físicos o maltrato, abuso sexual y abandono, entre otros.

Los problemas de la pobreza y de la desnutrición siempre han persistido aquí y en cualquier lugar del mundo, por más desarrollado que este parezca. Pero realmente se debe prestar atención especial e inmediata al maltrato físico del menor, causa que lleva al niño a abandonar su hogar e incurrir en actividades delictivas. En Santafé de Bogotá, cada seis horas la policía detiene a un menor infractor. Bustos (63) dice que cada 28 minutos un menor comete un delito, sobrepasándose así una cifra de 18.364 niños. Estos menores roban, hieren o matan personas y violan mujeres y niñas. Tal es el caso, entre muchos más, de Carlos (64) un menor que se vio en la obligación de dejar su casa porque estaba aburrido del maltrato físico causado por su padre. Ahora deambula por las calles robando, vendiendo droga y en actividades de prostitución.

Otro problema que acecha a la niñez colombiana es la guerrilla. Un informe de la Personería asegura que "en seis localidades hay grupos armados. En varios barrios de Usme la situación es tan crítica que la presencia de las autoridades esta vedada" (65); y aparte de estos grupos guerrilleros se encuentran grupos privados de delincuentes. Según el diario El Tiempo, los sectores afectados son Bosa, Kennedy, Suba, Ciudad Bolívar y Sumapaz, en los que operan grupos como las FARC, y el Ejército de Liberación Nacional ELN.

Frente a todos estos problemas, las clases políticas y, en algunos casos, personas particulares desarrollan programas para la comunidad y la familia, teniendo como foco principal al niño, ya que una de las causas para que haya niños en las calles es la desintegración familiar.

La UNICEF junto con el Fondo de Población, la Organización Panamericana de Salud y la FAO, desarrollan programas en Colombia con el fin de proteger a los grupos urbanos y rurales más vulnerables a la violencia (66). Por otro lado, el ICBF adelanta programas de asesoría familiar y actividades para que niños y jóvenes aprovechen el tiempo libre, así como el último programa lanzado en Santafé de Bogotá por el Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte (I.D.R.D.) (67). Un programa deportivo organizado para cuatro categorías: niños, jóvenes, tercera edad y discapacitados. El programa busca que los niños en edades de 6 y 11 años, practiquen sus deportes favoritos durante dos jornadas (mañana y tarde) en escuelas de formación deportiva. De esta forma, los diversos programas pretenden atender aproximadamente 492.591 menores (68), que viene a representar una pequeña población beneficiada.

Debido a la demanda de programas sociales para la comunidad y por la falta de los mismos, el gobierno, como se ha mencionado anteriormente, ha decretado una Ley donde las universidades de Colombia deben ofrecer programas de servicio social a la comunidad desarrollados por los estudiantes (69).

La misma Ley menciona que este servicio debe ser prestado por estudiantes que hayan obtenido su correspondiente título profesional dentro o fuera del país, y además, esta prestación será indispensable para que posteriormente los profesionales se vinculen a organismos del Estado (70)s.

Diez años después, la Universidad De La Salle acata dicho servicio obligatorio bajo la Resolución número 028 de octubre de 1991. Las características de este servicio son: No

es remunerado, es requisito de grado, puede ser homologado al trabajo de grado, tiene una duración de un semestre y será realizado en el territorio Nacional.

Frente a esta disposición de la Universidad De La Salle, el Departamento de Lenguas Modernas comenzó a trabajar en un programa de servicio social.

Para iniciar esta labor, TORRES RIOS (71) sugiere 3 etapas a seguir:

- Ø **Etapas de Diagnóstico:** Selección de estudiantes con determinadas características para realizar un servicio social y que actuarán como co-investigadores de esta primera fase; y que además corresponde a todas y cada una de las actividades seguidas en el presente trabajo de investigación.*
- Ø **Etapas de Planeación:** Tomará como base los resultados de la etapa anterior, para así diseñar un programa de servicio social que se ciña a las necesidades de la población escogida.*
- Ø **Etapas de Ejecución:** Donde un grupo de estudiantes seleccionados desarrollarán el programa propuesto en la etapa de planeación.*

Para dar inicio a la etapa de diagnóstico, la población de Santafé de Bogotá se dividió en tres grupos: niños, jóvenes y ancianos; de los cuales, uno de ellos saldrá favorecido para así realizar las 2 etapas siguientes del servicio social.

Los estudiantes integrantes de esta primera etapa, investigaron sobre el programa de servicio social en estas entidades universitarias: Universidad Distrital, Colegio Mayor de

Cundinamarca, Fundación Universitaria Korand Lorenz, Universidad Iberoamérica, Universidad Piloto de Colombia, Universidad Inca, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad de los Andes, Universidad La Gran Colombia, Universidad Autónoma de Colombia, Universidad Pedagógica, Universidad Nacional, Universidad Externado de Colombia y Universidad Antonio Nariño. Ninguna de estas Universidades presta servicio social a la comunidad, ni están en plan de ejecutarlo. Los estudiantes de estas universidades se limitan a realizar las prácticas correspondientes al pénsum establecido por cada universidad.

Al parecer, la Universidad De La Salle empieza a ser pionera en este tipo de programas, acatando lo estipulado por las leyes del Congreso.

3 METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo exploratorio, ya que "pretende darnos una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad" (72). En esta investigación se hizo un estudio a instituciones infantiles, para indagar sobre sus necesidades humanísticas, pedagógicas, recreativas, culturales y locativas; con el fin de obtener una información general.

3.1 METODOLOGÍA GENERAL

Para esta investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

- ♦ *Inducción a los co-investigadores por parte de la asesora.*
- ♦ *División de la población de Santafé de Bogotá en tres grupos: niños, jóvenes y ancianos.*
- ♦ *Consulta de listado sobre instituciones infantiles ubicadas en diferentes localidades Santafé de Bogotá.*

- ♦ *Elaboración de encuestas dirigidas a instituciones infantiles.*
- ♦ *Visita a instituciones infantiles y recolección de datos por medio de la encuesta.*
- ♦ *Consulta y análisis de documentos para apoyar la parte teórica de la investigación.*
- ♦ *Visita a instituciones gubernamentales y No gubernamentales aptas para suministrar información sobre servicio social.*
- ♦ *Tabulación y análisis de los resultados de las encuestas.*
- ♦ *Elaboración de documento escrito con los datos y las experiencias vividas durante la investigación.*

3.2 METODOLOGÍA ESPECÍFICA

3.2.1 Población y muestra. *La población objeto de esta investigación está constituida por niños que asisten a instituciones educativas de bajos recursos en su mayoría y que están ubicadas en el perímetro urbano de Santafé de Bogotá, D.C.*

De acuerdo con el artículo 322 de la Constitución Política Colombiana (73), la ciudad de Santafé de Bogotá, debe estar dividida en localidades, según las características sociales de

la población. La Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá informó que la capital colombiana está dividida en veinte localidades.

Con el fin de aplicar la encuesta a instituciones infantiles, se recurrió a los listados facilitados por diferentes entidades y se hizo una selección de treinta instituciones.

Aunque en un principio la cantidad promedio de instituciones infantiles por visitar era treinta, se visitaron catorce instituciones más, para un total de cuarenta y cuatro. Sólo se logró aplicar la encuesta en veinticuatro, cuyo número corresponde al 100% de los resultados.

Así pues, resultaron las siguientes localidades (Anexo No. 4):

- a) Localidad No. 8 Kennedy: Sector del que se visitaron tres instituciones infantiles y donde se aplicó una encuesta en el barrio Kennedy.
- b) Localidad No. 9 Fontibón: Sector del que se visitaron seis instituciones infantiles y donde se aplicaron seis encuestas en los barrios Capellanía, Fontibón, Centro A, Atahualpa y Villemar.
- c) Localidad No. 12 Barrios Unidos: Sector del que se visitaron dos instituciones infantiles y donde se aplicaron dos encuestas en los barrios Pablo VI y Bosque Popular.

- d) *Localidad No. 17 La Candelaria: Sector del que se visitaron catorce instituciones infantiles y donde se aplicaron doce encuestas en los barrios La Candelaria, Las Cruces, Belén, Nueva Santaafé, La Serafina, La Concordia.*
- e) *Localidad No. 19 Ciudad Bolívar: Sector del que se visitaron cinco instituciones infantiles y donde se aplicaron tres encuestas en los barrios Candelaria La Nueva, Manuela Beltrán y Juan Pablo.*

Las 24 instituciones infantiles que respondieron a la encuesta y que además en su totalidad aceptan para un futuro cercano la prestación del servicio social, se encuentran reseñadas en el siguiente esquema, indicando en su orden: el número correspondiente de la encuesta, el nombre de la institución, la dirección, el teléfono y la fecha en que se realizó la encuesta:

INSTITUCIONES INFANTILES ENCUESTADAS

No	INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FECHA
1.	Hermanas del Niño Jesús Pobre Centro Sagrado Corazón	Calle 6 No. 3-62	246 29 66	01-03-96
2.	Hogar Comunitario Jardín Infantil El Pequeño Garfield	Calle 5 No. 3-68	233 15 24	01-03-96
3.	Instituto Bogotá Centro	Calle 5 No. 3-78	246 43 78	01-03-96
4.	Centro Educativo Distrital Florentino González	Carrera 5A No 31-45	272 14 83	01-03-96
5.	Nuestra Señora del Rosario Una Luz en el Camino	Calle 2 No. 6-43	233 54 36	04-03-96
6.	Colegio de Salerno	Carrera 6 No. 2-22	233 55 60	04-03-96
7.	Colegio Parroquial de San Pedro	Carrera 7 No. 2-18	246 09 60	04-03-96
8.	Liceo Hernández Salomón	Calle 7 No. 3-75	246 53 36	04-03-96
9.	La Bergerie Niños Desamparados	Carrera 2 No. 12-48	243 27 36	04-03-96

10.	Hogar de la Niña de Veracruz	Calle 13 No. 3-49	342 24 32	06-03-96
11.	Escuela Distrital La Concordia	Calle 14 No. 1 B -24	243 85 14	06-03-96
12.	Escuela Capellanía	Calle 32B No. 88C-00	-	15-03-96
13.	Escuela Distrital Antonio Nariño	Calle 22 B No. 99-95	267 39 92	18-03-96
14.	Colegio Distrital Simón Bolívar	Carrera 97 No. 21B-15	267 33 59	18-03-96
15.	Gimnasio Sánchez Ortiz	Calle 32 A #114A-37	298 46 73	18-03-96
16.	Escuela Distrital Atahualpa	Carrera 115 #33A-34	267 97 22	18-03-96
17.	Concentración Distrital Villemar	Calle 30 No. 95-51	267 73 80	22-03-96
18.	Colegio del Santísimo Rosario	Carrera 4 No. 9-37	243 19 33	19-03-96
19.	Hogar Infantil Dulces Sueños	Calle 57 No. 45A-57	222 38 53	14-03-96
20.	Hogar Infantil Marcelino Pan y Vino	Calle 38 C No. 72 A -12 Sur	297 14 04	18-03-96
21.	Liceo Infantil Mi Cometicia	Calle 68A # 46A-46	718 03 13	27-03-96
22.	Jardín Infantil Mis Adorables Sobrinitos	Calle 63 S No. 23-04	415 21 57	27-03-96
23.	Escuela Distrital Manuela Beltrán	Calle 78 A No. 79-12 Sur	289 54 02	27-03-96
24.	Protección de la Joven Amparo de Niñas	Carrera 66 A No. 51-62	263 07 71	29-03-96

Del total de instituciones visitadas, veinte no respondieron la encuesta por diferentes motivos como: no se encontraba la persona adecuada para la realización de la encuesta, no les interesaba el programa de servicio social, no contaban con el tiempo suficiente para atender a las investigadoras, no necesitaban de este servicio o como en uno de los casos, la institución está ubicada fuera de Bogotá. Estas veinte instituciones fueron:

- ♦ Hogar Infantil la Gallina Pecosa
- ♦ Hogar Sagrada Familia
- ♦ Liceo Nuevo Mundo
- ♦ Hogar Materno Infantil

- ◆ *Hogar Infantil El Cortijo*
- ◆ *Hogar Infantil el Leoncito*
- ◆ *Hogar Infantil el Patoso*
- ◆ *Centro Infantil Santo Domingo*
- ◆ *Hogar Infantil Colón*
- ◆ *Club Michín*
- ◆ *Adoratrices del 20 de Julio*
- ◆ *Hogar Monserrate*
- ◆ *Juan Pablo II*
- ◆ *Santa María del Lago*
- ◆ *Hogar Infantil Mafalda*
- ◆ *Hogar Infantil Osito Panda*
- ◆ *Colegio Divino Niño*
- ◆ *Gimnasio Americano*
- ◆ *Jardin Infantil Mis Terribles Chiquitos*
- ◆ *Liceo Jardín de María*

Información más detallada con respecto a la población objeto de esta investigación, se encuentra registrada en el capítulo 4 "RESULTADOS, DISCUSION Y ANALISIS", del presente documento.

3.2.2 Técnicas, instrumentos y fuentes de información. Se realizaron diferentes actividades que permitieron tener acceso a la información requerida para esta investigación, las cuales fueron:

- ♦ Reuniones semanales para asesoría levantando la respectiva acta. (Anexo 5)
- ♦ Reuniones grupales.
- ♦ Búsqueda de material bibliográfico y lectura del mismo.
- ♦ Visita a entidades gubernamentales, no gubernamentales y universidades.
- ♦ Selección de instituciones educativas por localidades para aplicar encuesta.
- ♦ Elaboración de encuesta.
- ♦ Visita a instituciones educativas infantiles para aplicar la encuesta.
- ♦ Tabulación y análisis de encuesta.
- ♦ Elaboración documento final.

El instrumento que se utilizó para establecer qué institución educativa requiere verdaderamente el apoyo que la Universidad De La Salle podría brindar fue LA

ENCUESTA (Anexo 6). Tal instrumento estuvo compuesto por diez partes denominadas factores a saber:

***Factor 1:** Compuesto a su vez por tres items orientados a obtener información general de la institución como fecha en que se realizó la encuesta, persona encuestada y su correspondiente cargo dentro de la institución.*

***Factor 2:** Compuesto por ocho items para obtener información general de la institución como nombre, ubicación, especialidad, tipo de institución, perfil religioso, jornada académica y calendario.*

***Factor 3:** Compuesto por dos items que conforman los datos locativos, para identificar la infraestructura de la institución y ayudas didácticas con que cuenta y estado en que se encuentran.*

***Factor 4:** Hace referencia a la organización administrativa de la institución.*

***Factor 5:** Comprende cinco items para indagar sobre el servicio educativo que ofrece la institución, personal docente, asignaturas de mayor dificultad de aprendizaje y las tres necesidades más sentidas en el área de idiomas (Español e Inglés).*

***Factor 7:** Hace referencia al servicio médico ofrecido por la institución.*



Factor 8: Consta de un ítem que pretendía averiguar las actividades extracurriculares realizadas en la institución y el tiempo empleado para éstas

.

Factor 9: Consta de cuatro ítems en donde, además de justificar la respuesta de aceptación al servicio social, se indaga sobre las posibilidades de horario para el desarrollo de este programa.

Factor 10: En donde la persona encuestada tiene la oportunidad de hacer comentarios con respecto al servicio social.

Para la tabulación, discusión y análisis de la información dada por las encuestas, se utilizaron diferentes instrumentos que permitieron procesar los datos obtenidos:

- ♦ **Tabulación:** Con base en la encuesta, se diseñó una tabla en la cual se pudo registrar y recopilar la información suministrada por las 24 instituciones encuestadas*.
- ♦ **Discusión y análisis:** Para procesar la información suministrada se elaboraron 27 tablas y 28 figuras, mediante las cuales se compilan los resultados obtenidos. Finalmente, se redactó un capítulo para comunicar mediante literatura dichos resultados.

*El total de instituciones encuestadas (24) corresponde al 100% para el manejo de los resultados.

Para la consecución de información de apoyo a esta investigación, se recurrió a las siguientes fuentes:

- ♦ **Bibliotecas Públicas:** Luis Angel Arango, I.C.B.F., Alcaldía Mayor de Bogotá, Alcaldía de Fontibón y Alcaldía de La Candelaria.
- ♦ **Entidades gubernamentales:** I.C.B.F., UNICEF, Red de Solidaridad Social, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Justicia, Consejería de Derechos Humanos y Consejería de Política Social de la Presidencia de la República.
- ♦ **Entidades No Gubernamentales:** Confederación Colombiana de ONGs.
- ♦ **Instituciones educativas infantiles encuestadas.**
- ♦ **Universidades.**

3.2.3 Plan de trabajo individual. A lo largo de esta experiencia, las investigadoras recurrieron a las diferentes fuentes de información antes mencionadas de la siguiente forma:

FUENTES DE INFORMACION	NANCY GARCIA C.	LUZ NELLY HERNÁNDEZ	ROCÍO SOLER R	TOTAL
Material Bibliográfico	15	5	16	36
Instituciones infantiles	17	12	15	44
Entidades gubernamentales y no gubernamentales	6	3	4	13
Universidades	2	3	3	8

4 RESULTADOS, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

4.1 RESULTADOS

Se realizaron visitas a 44 instituciones infantiles de las cuales 24 accedieron a responder dicha encuesta, por lo tanto se tomará el 24 como equivalente al 100%.

Para la tabulación y la presentación de los resultados de las encuestas realizadas, a cada ítem le corresponden estos datos: aspectos relacionados con el ítem, total de respuestas y su respectivo porcentaje. (Anexo 6).

4.2 DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

Para el análisis de los datos obtenidos se trabaja con la información relacionada con las necesidades pedagógicas, humanísticas, ecológicas y recreativas de diversas instituciones educativas infantiles en Santafé de Bogotá.

4.2.1 Encuesta aplicada en instituciones infantiles. *Para lograr identificar las necesidades antes mencionadas (numeral 4.2) se identificaron diez factores establecidos de la siguiente forma:*

1. Datos de control
2. Identificación de la institución
3. Datos locativos
4. Personal administrativo
5. Educandos o beneficiarios
6. Educación
7. Salud
8. Actividades Extracurriculares
9. Servicio social
10. Comentarios

Vale mencionar que dos de los factores (9 y 10) se dieron para que la persona entrevistada expresara libre y espontáneamente su punto de vista, sin embargo estos dos factores también fueron tabulados en forma de porcentajes.

Factor 1: Datos de Control. *En esta parte de la encuesta quedó establecida la fecha en la cual se realizó la encuesta, el nombre de la persona entrevistada y su cargo dentro de la institución.*

Factor 2: Identificación de la institución. *En este aspecto se da a conocer el nombre de las instituciones que respondieron la encuesta, la dirección, el teléfono y el barrio en donde se encuentra localizada.*

Las instituciones encuestadas en su totalidad fueron 24, las cuales se encuentran en barrios como: Fontibón, Belén, La Candelaria, Las Cruces, Candelaria La Nueva, Capellanía, Pablo VI, Kennedy, Manuela Beltrán, Bosque Popular, Atahualpa. Centro A, Nueva Santafé, entre otros.

- **Especialidad de la institución**, en donde, de las 24 instituciones encuestadas, la mitad correspondió a colegios, mientras que la otra mitad se encuentra distribuída entre escuelas, jardines infantiles y otras diferentes de las mencionadas (hogares infantiles). Así mismo algunos de los colegios funcionan como internados (Pregunta 2.4) (Tabla 1) (Figura 1).

- **Tipo de institución**: En este aspecto se quería indagar si la institución era privada u oficial. La mitad de las instituciones visitadas son de tipo privado; la otra parte, casi en su totalidad es oficial, ya que una mínima parte funciona a nivel privada-oficial simultáneamente (Pregunta 2.5) (Tabla 2) (Figura 2).

Tabla 1. Especialidad de la institución

ITEM	TOTAL	%
Colegio	12	50.00%
Escuela	7	29.17%
Jardín Infantil	4	16.67%
Otro	1	4.17%
Orfanato	0	0%
TOTAL	24	100%

FIGURA 1
ESPECIALIDAD DE LA INSTITUCIÓN

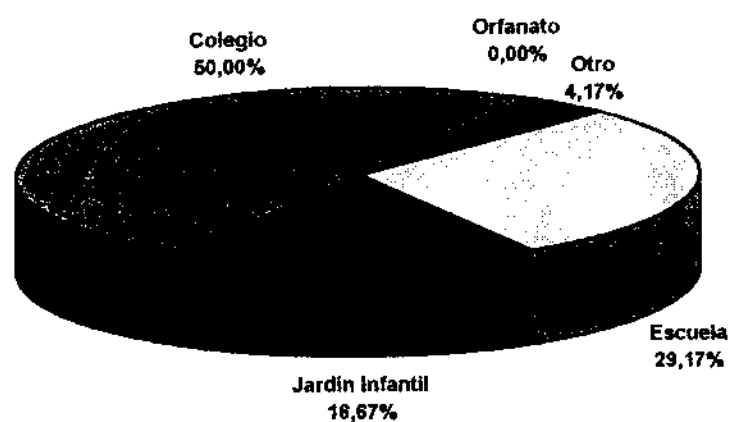
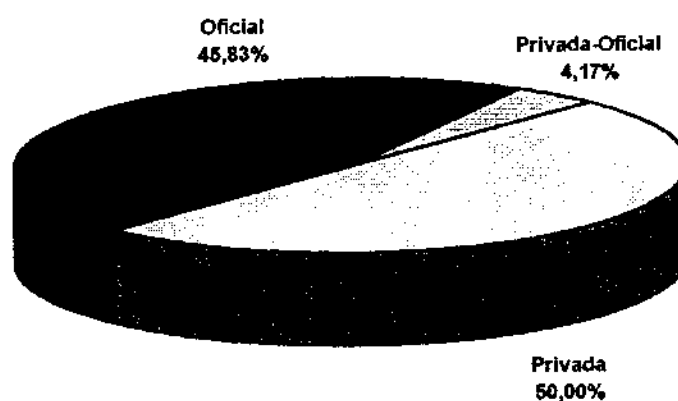


Tabla 2. **Tipo de Institución**

ITEM	TOTAL	%
Privada	12	50.00%
Oficial	11	45.83%
Privada-Oficial	1	4.17%
TOTAL	24	100%

FIGURA 2
TIPO DE INSTITUCION



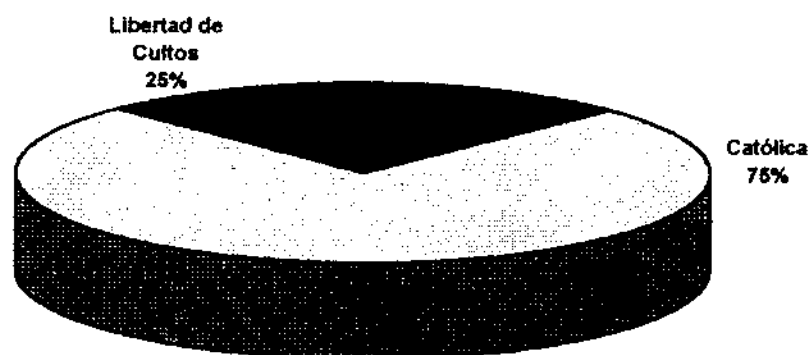
- **Religión:** Colombia es un país que se ha caracterizado por su catolicismo, sabiendo que esta no sería nuestra religión autóctona de no haber sido por la llegada de los españoles a nuestro territorio. Hasta hace un tiempo, la religión católica era la que se profesaba en centros educativos y en los hogares colombianos, pero debido a tantas ideologías de diversos grupos religiosos, se determinó hace poco la libertad de cultos en nuestro país.

A pesar de esta libertad de cultos, en las 24 instituciones infantiles visitadas, se ve como la religión católica sobresale entre otras religiones. Más de la mitad de estas instituciones profesan y mantienen la religión católica y lo que es más importante es que este hecho no sólo se debería agradecer a los centros educativos, sino a cada uno de los hogares colombianos (Pregunta 2.6) (Tabla 3) (Figura 3).

Tabla 3. Religión

ITEM	TOTAL	%
Católica	18	75.00%
Libertad de Cultos	6	25.00%
TOTAL	24	100%

**FIGURA 3
RELIGION**



- **Jornada Académica y calendario:** La educación es un servicio que debe estar al alcance de todo individuo, pobre o rico. Gracias a esto se han llegado a establecer diferentes jornadas, para que todos, sin excusa de limitación, de tiempo, tengan la facilidad de estudiar según sus necesidades y limitaciones.

A nivel de universidades, gran parte de ellas ofrecen jornadas diurnas y nocturnas, éstas últimas se caracterizan por tener población que labora durante el día. En cuanto a colegios, se observa la posibilidad de estudiar en la mañana, en la tarde, en la noche y los días sábados.

En las instituciones infantiles visitadas, se encuentra que gran parte de ellas laboran en las horas de la mañana, mientras que algunas ofrecen sus servicios en ambas jornadas: mañana y tarde; en tanto que la posibilidad de estudiar solamente los días sábados es nula (Pregunta 2.7) (Tabla 4) (Figura 4).

Tabla 4. Jornada académica para primaria

ITEM	TOTAL	%
Mañana	15	62.50%
Mañana y tarde	6	25.00%
Tarde	2	8.33%
Las tres jornadas (mañana, tarde y sábados)	1	4.17%
Sábados	0	0.00%
TOTAL	24	100%

- **Calendario:** Hablando del tipo de calendario (A - B), la gran mayoría de las instituciones visitadas siguen calendario A y sólo una lleva ambos calendarios simultáneamente. Ninguna de las instituciones encuestadas mantiene calendario B (Pregunta 2.8) (Tabla 5) (Figura 5).

FIGURA 4
JORNADA ACADEMICA PARA PRIMARIA

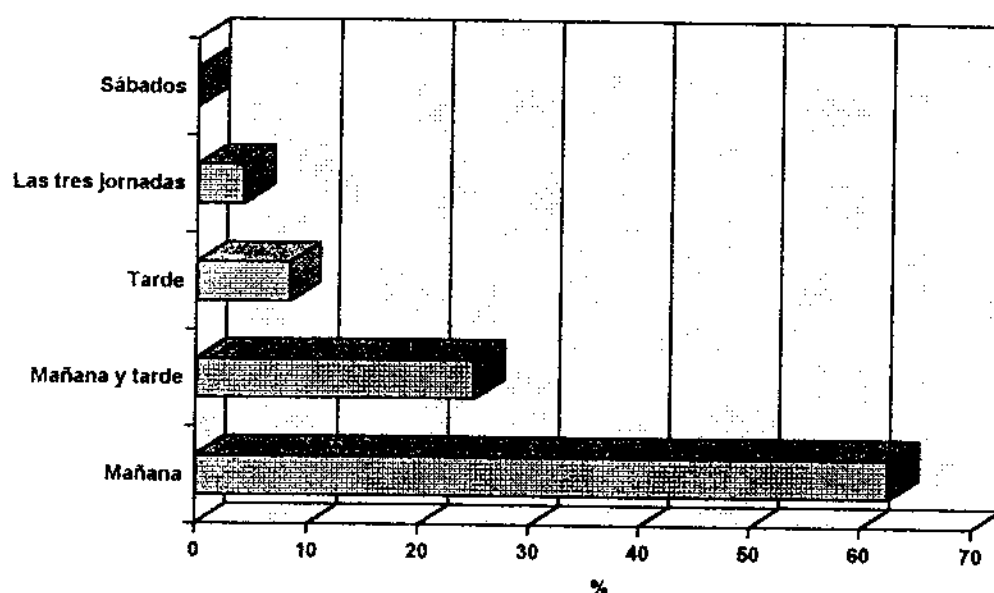
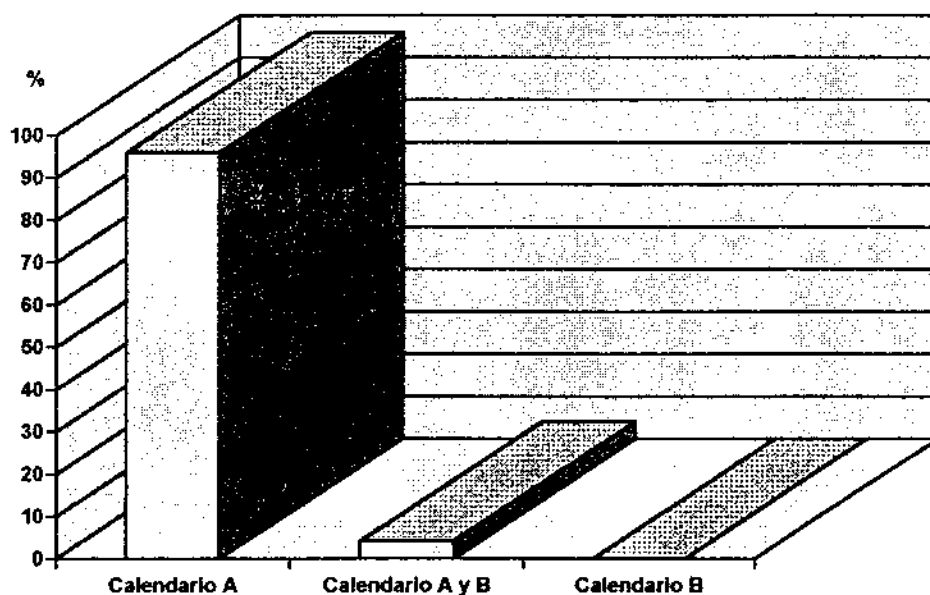


Tabla 5. *Calendario académico seguido por las instituciones*

ITEM	TOTAL	%
Calendario A	23	95.83%
Calendario A y B	1	4.17%
Calendario B	0	0%
TOTAL	24	100%

FIGURA 5
CALENDARIO ACADÉMICO SEGUIDO POR LAS INSTITUCIONES



Factor 3: Datos locativos. En esta parte de la encuesta, se quería indagar sobre la infraestructura física de la institución y sobre el material didáctico con el que se cuenta. Con estos aspectos se puede dar una idea de las instituciones infantiles pobres, que no cuentan con los recursos apropiados y suficientes para una aceptable labor educativa.

- **Infraestructura y material didáctico.** Entre las instituciones visitadas se pueden caracterizar dos tipos de estructuras físicas:

- a. Edificaciones para colegios, bien sea de pocos o de buenos recursos.
- b. Casas de familia adecuadas para fines educativos.

Obviamente las instituciones del aspecto b. se encuentran en desventaja con respecto a las del a., ya que las casas adecuadas resultan incómodas y un poco deterioradas. En ambos casos se cuenta con salones de clase con sus respectivos escritorios, cuyo mantenimiento se realiza al comenzar un nuevo año escolar.

Para la recreación de los educandos, la mitad de las instituciones cuenta con patios que son utilizados para actividades deportivas o lúdicas.

Pocas instituciones cuentan con zonas verdes que son utilizadas también con fines lúdicos o deportivos.

La biblioteca es un elemento esencial en todo centro educativo. La mayoría de las instituciones cuentan con este apoyo, pero las que dicen tener una biblioteca, no están lo suficientemente equipadas con óptimo material bibliográfico.

Con el avance de la ciencia y la tecnología, la educación se ha visto involucrada en este aspecto. Los colegios de las clases sociales altas tienen la oportunidad de tener desde un computador para cada estudiante, hasta contar también con equipos de multimedia y estar conectados con la Internet. Las instituciones de clases poco favorecidas, a pesar de contar con bajos recursos económicos, buscan y realizan actividades con el fin de recolectar fondos y lograr comprar al menos un computador y otros material audiovisual para sus alumnos: televisores, betamax, videos, grabadoras, etc.

Por lo general este material se encuentra en buenas condiciones, mientras que, en muy pocas instituciones hasta ahora se está implementando este tipo de material para la institución.

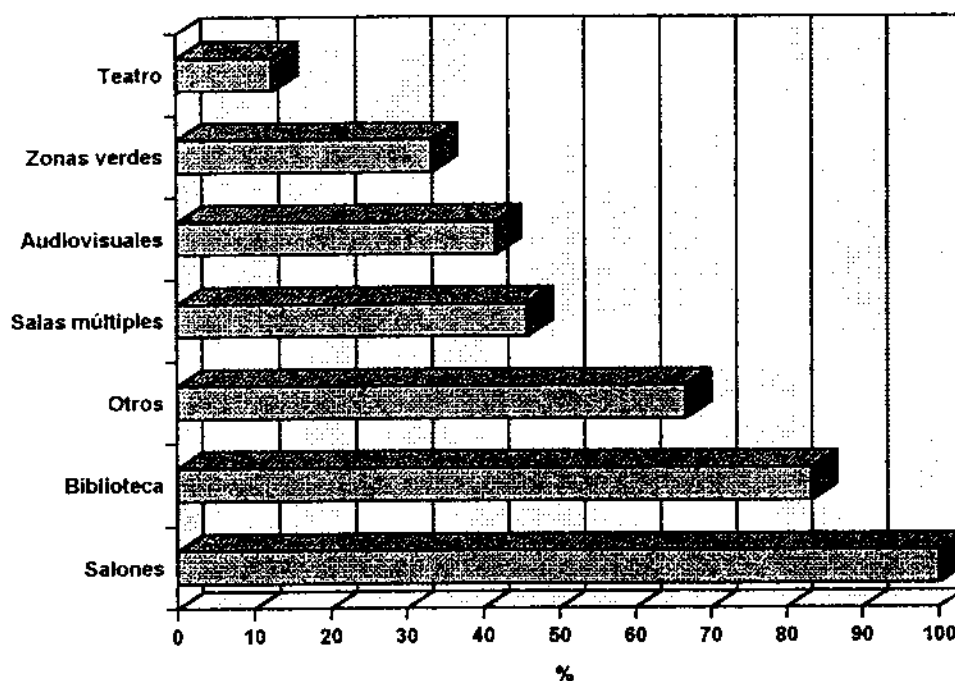
Como se puede ver, las instituciones cuentan con lo que se necesita para la labor docente, mientras que unas pocas, a lo largo del tiempo han logrado implementar laboratorios, ludotecas, habitaciones, salas de música, etc. (Preguntas 3.1 y 3.2) (Tablas 6 y 7) (Figuras 6 y 7).

Tabla 6. Infraestructura con que cuenta la institución *

ITEM	TOTAL	%
Salones	24	100.00%
Biblioteca	20	83.33%
Otros:	16	66.67%
Laboratorio	1	4.17%
Habitaciones	1	4.17%
Ludoteca	1	4.17%
Sala musical	1	4.17%
Patios	12	50.00%
Salas múltiples	11	45.83%
Audiovisuales	10	41.67%
Zonas verdes	8	33.33%
Teatro	3	12.50%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%.

FIGURA 6
INFRAESTRUCTURA CON QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN

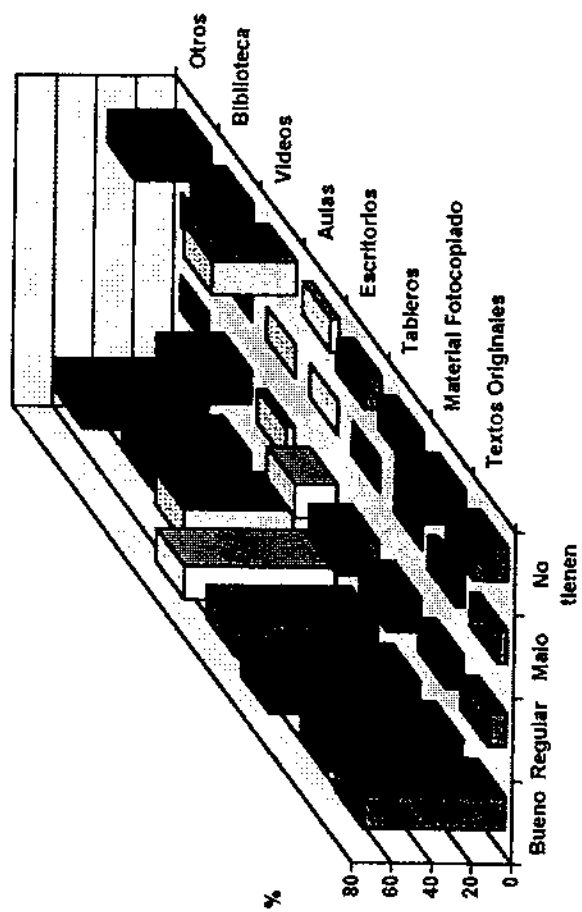


***Factor 4: Personal administrativo.** Para la labor educativa existen agentes, diferentes de los docentes, quienes velan por el orden y el buen desarrollo de la educación en un centro educativo. Los agentes más comunes son el director o rector, coordinador académico y de disciplina, asociación de padres y la secretaria. Todos y cada uno de ellos se encuentran con facilidad en instituciones grandes y que cuentan con buen apoyo económico.*

Tabla 7. Ayudas didácticas y estado en que se encuentran

ITEM	BUENO		REGULAR		MALO		NO TIENEN		TOTAL	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Textos originales	17	70.83%	2	8.33%	1	4.17%	4	16.67%	24	100%
Material fotocopiado	16	66.67%	2	8.33%	1	4.17%	5	20.83%	24	100%
Tableros	18	75.00%	4	16.67%	0	0%	2	8.33%	24	100%
Escritorios	17	70.83%	5	20.83%	0	0%	2	8.33%	24	100%
Aulas	18	75.00%	5	20.83%	0	0%	1	4.17%	24	100%
Videos	13	54.17%	1	4.17%	0	0%	10	41.67%	24	100%
Biblioteca	12	50.00%	8	33.33%	0	0%	4	16.67%	24	100%
Otros	15	62.50%	0	0%	0	0%	9	37.50%	24	100%

FIGURA 7
AYUDAS DIDÁCTICAS Y ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN



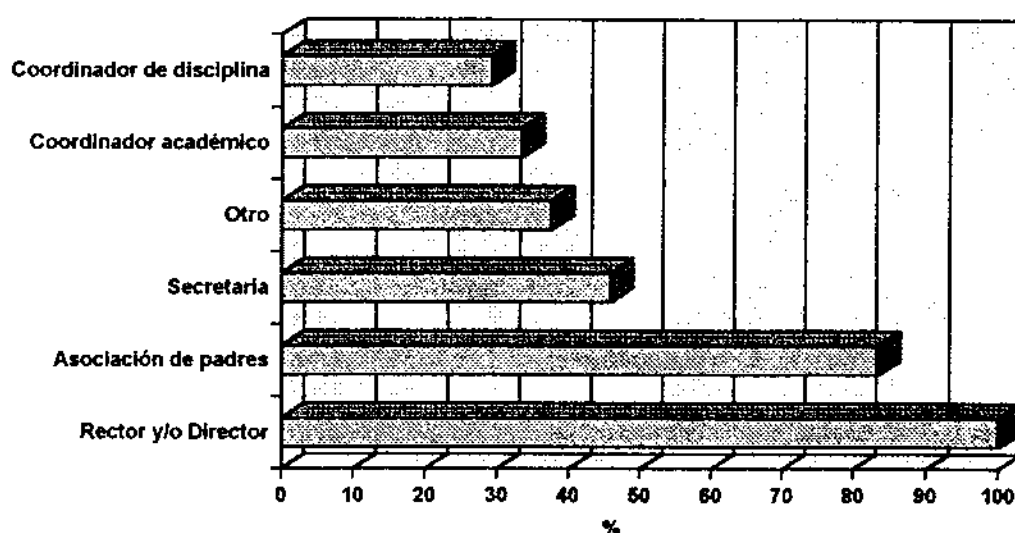
En las instituciones encuestadas todas laboran bajo la dirección de un director o rector (director en caso de instituciones oficiales y rector en privadas). Siguiendo en su orden la presencia de una asociación de padres de familia y secretaría. En una minoría algunas instituciones cuentan con coordinador académico y de disciplina (Pregunta 4) (Tabla 8) (Figura 8).

Tabla 8. Personal administrativo con que cuentan las instituciones*

ITEM	TOTAL	%
Rector y/o Director	24	100.00%
Asociación de padres	20	83.33%
Secretaría	11	45.83%
Otro	9	37.50%
Coordinador académico	8	33.33%
Coordinador de disciplina	7	29.17%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%.

FIGURA 8
PERSONAL ADMINISTRATIVO CON QUE CUENTAN LAS INSTITUCIONES

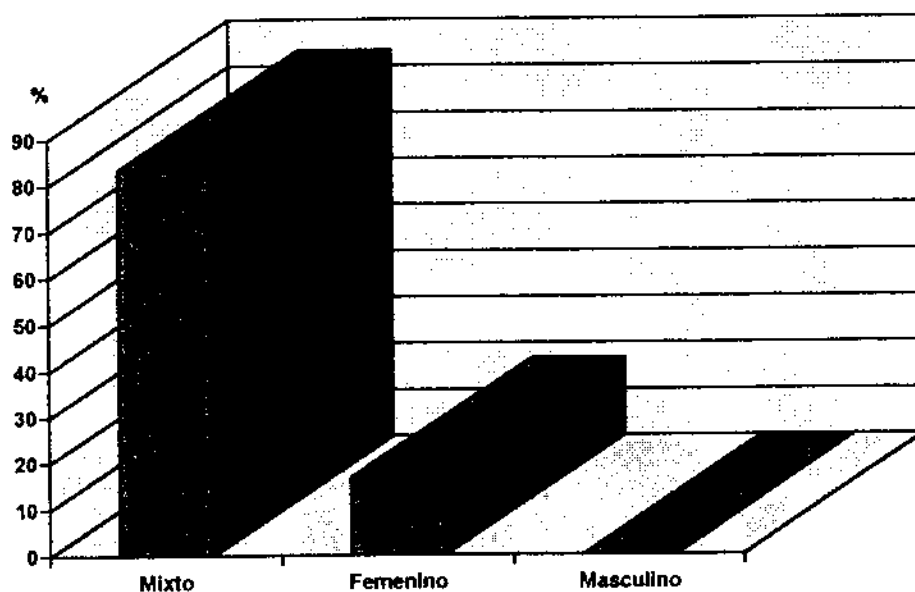


- **Personal educando:** Se establece el sexo que predomina en las instituciones entre mixto, femenino y masculino. De las instituciones encuestadas, la gran mayoría de ellas es de tipo mixto (niños y niñas), mientras que una mínima parte es femenino. Ninguna de las instituciones funciona con sólo educandos masculinos (Pregunta 5.1) (Tabla 9) (Figura 9).

Tabla 9. Personal educando

ITEM	TOTAL	%
Mixto	20	83.33%
Femenino	4	16.67%
Masculino	0	0%
TOTAL	24	100%

**FIGURA 9
PERSONAL EDUCANDO**



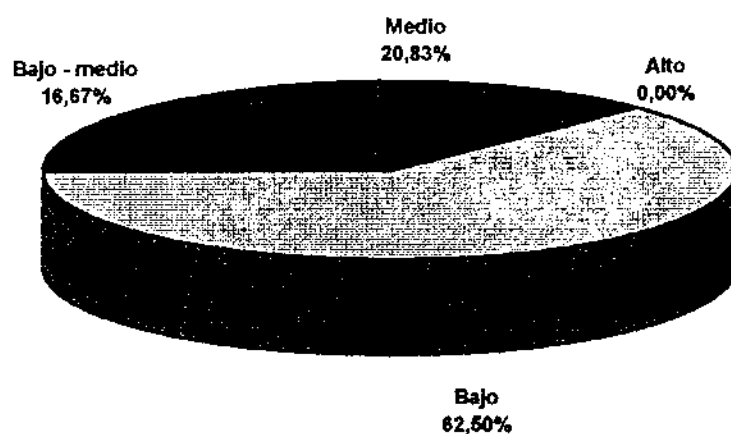
- **Intervalo de edad de los niños:** Según la Organización de las Naciones Unidas, un niño es considerado menor de edad hasta los quince años. Toda etapa, desde el primer mes de vida hasta los quince, es considerada infancia. El promedio de edad es de 8.27 años. (Pregunta 5.2)

- **Nivel social de los educandos:** Como es bien sabido, el fin primordial del servicio social es favorecer a la población más necesitada económicamente, lo cual, generalmente es establecido por el nivel o estrato social en que se encuentra ubicada la comunidad. En las encuestas realizadas se ve que más de la mitad de las instituciones corresponde a un nivel social bajo; la otra parte se encuentra repartida entre nivel social medio y bajo medio. (Pregunta 5.3) (Tabla 10) (Figura 10).

Tabla 10. Nivel social de los educandos

ITEM	TOTAL	%
Bajo	15	62.50%
Medio	5	20.83%
Bajo - Medio	4	16.67%
Alto	0	0%
TOTAL	24	100%

FIGURA 10
NIVEL SOCIAL DE LOS EDUCANDOS

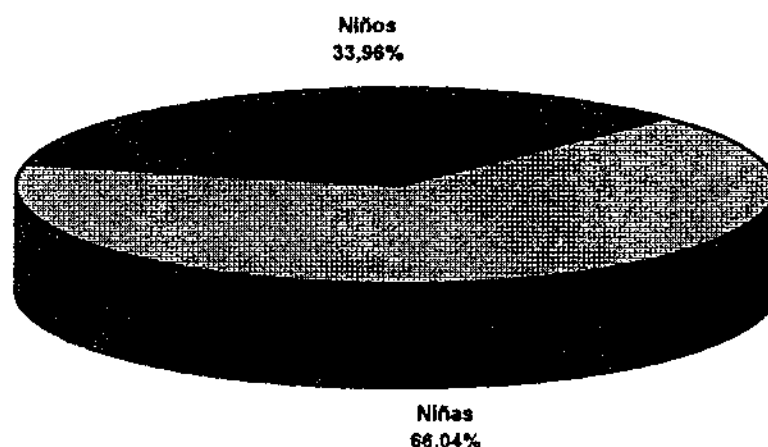


Cantidad de educandos: La población de las instituciones en su gran mayoría es mixto. En este aspecto cabe resaltar que el número de niñas es más alto que el de niños. (Pregunta 5.4) (Tabla 11) (Figura 11).

Tabla 11. Cantidad de educandos

ITEM	TOTAL	%
Niñas	3.706	66.04%
Niños	1.906	33.96%
TOTAL	5.612	100%

FIGURA 11
CANTIDAD DE EDUCANDOS



- **Dificultades que presentan los educandos:** Dentro de un salón de clase se pueden encontrar situaciones o problemas en cada uno de los alumnos, ya que cada uno es un mundo dentro o fuera del colegio. Por lo general, hay problemas con niños que sufren la separación de sus padres, dificultades económicas, enfermedades, etc. En las instituciones encuestadas, las dificultades de tipo económico y de tipo emocional son las que más prevalecen en los educandos. En segundo lugar está el aspecto de aprendizaje, constituido por más de la mitad de las instituciones; mientras que en una mínima parte se encuentran dificultades físicas o de otro tipo. (Pregunta 5.5) (Tabla 12) (Figura 12).

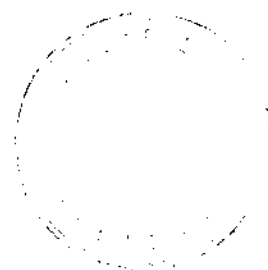
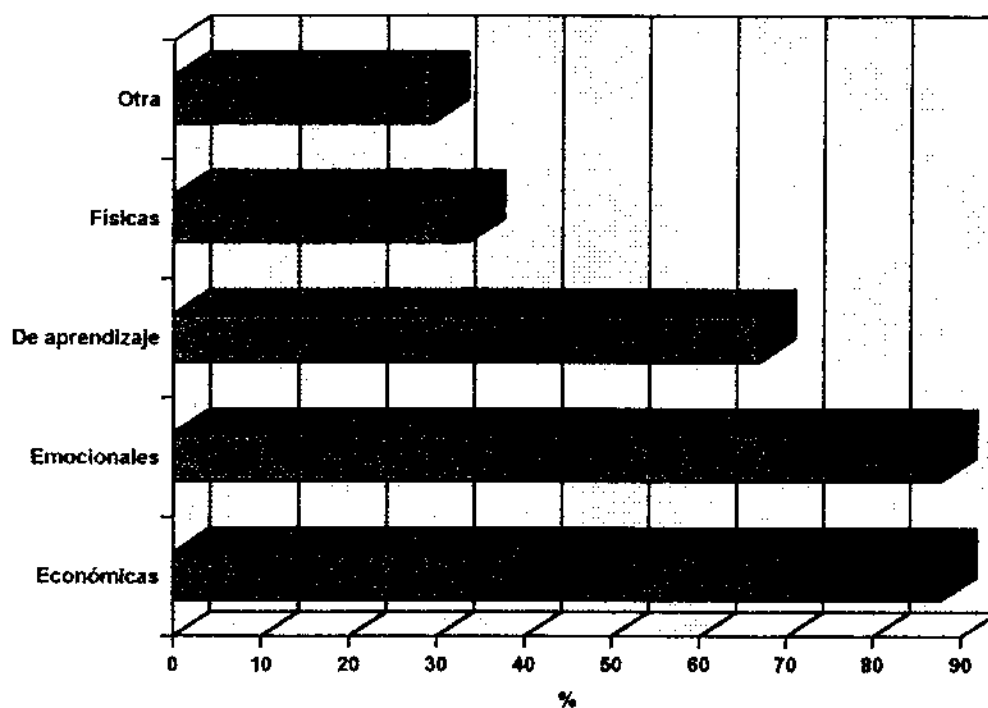


Tabla 12. *Dificultades que presentan los educandos**

ITEM	TOTAL	%
Económicas	21	87.50%
Emocionales	21	87.50%
De aprendizaje	16	66.67%
Físicas	8	33.33%
Otra	7	29.17%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%

FIGURA 12
DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS EDUCANDOS



- **Factor 6: Educación.** Se pretenden identificar ciertos aspectos generales sobre la educación brindada en las instituciones, tales como: los servicios que se ofrecen, con qué personal docente cuentan las instituciones, cuáles son las asignaturas de mayor dificultad y las necesidades más sobresalientes o sentidas en las áreas de español y de inglés.

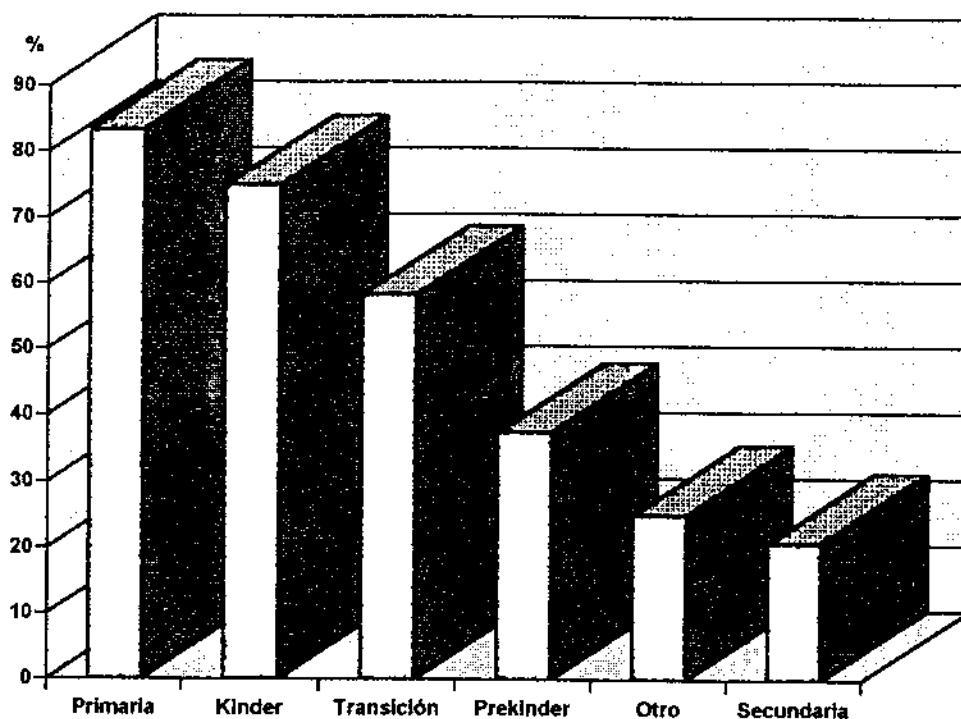
- **Servicios ofrecidos por las instituciones:** Las instituciones educativas ofrecen diversos servicios o niveles tales como: transición, prekinder, kinder, primaria y secundaria. La mayoría de instituciones tienen sus servicios destinados para la primaria, las tres cuartas partes de las instituciones ofrecen kinder, un poco más de la mitad tienen transición y menos de la mitad prekinder. Son muy pocas las instituciones que brindan el bachillerato u otros servicios (Pregunta 6.1) (Tabla 13) (Figura 13).

Tabla 13. Servicios ofrecidos por las instituciones*

ITEM	TOTAL	%
Primaria	20	83.33%
Kinder	18	75.00%
Transición	14	58.33%
Prekinder	9	37.50%
Otro	6	25.00%
Secundaria	5	20.83%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%

FIGURA 13
SERVICIOS OFRECIDOS POR LAS INSTITUCIONES



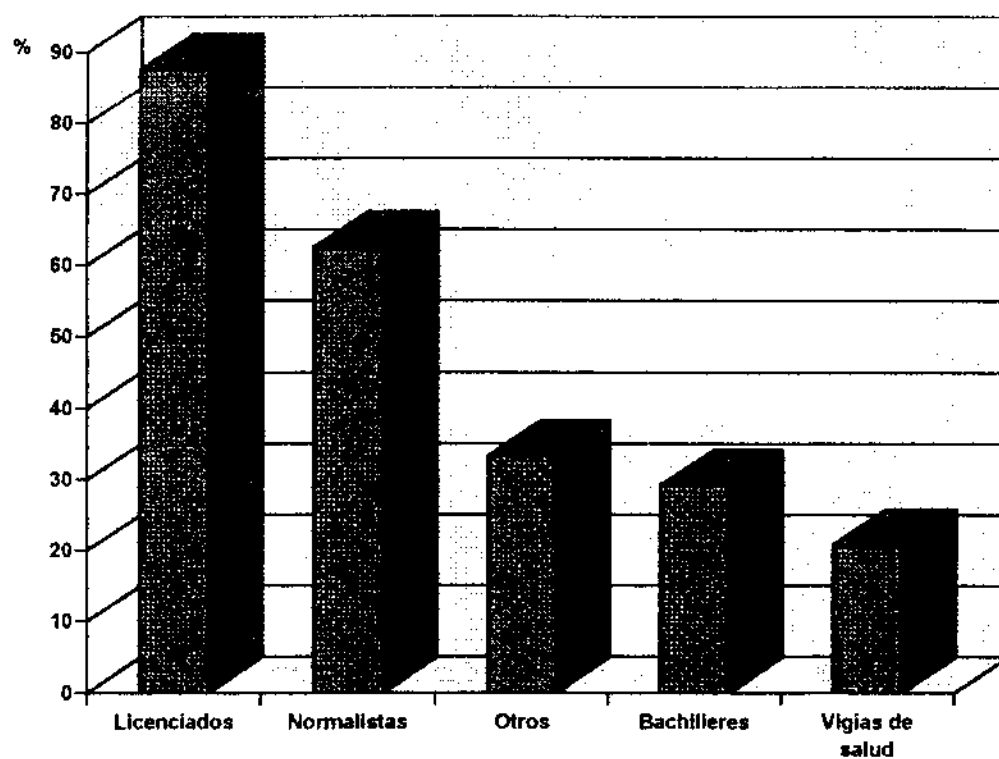
- *Personal docente:* Los docentes, grupo de personas de importancia en la comunidad educativa, están presentes de diferentes formas en todas las instituciones, así pues, éstas tienen en su mayoría licenciados, un poco más de la mitad están apoyados por normalistas, muy pocos por bachilleres, vigías de salud y otros. (Pregunta 6.2) (Tabla 14) (Figura 14).

Tabla 14. Personal docente*

ITEM	TOTAL	%
Licenciados	21	87.50%
Normalistas	15	62.50%
Otros	8	33.33%
Bachilleres	7	29.17%
Vigías de salud	5	20.83%

*En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%.

**FIGURA 14
PERSONAL DOCENTE**



- **Asignaturas de mayor dificultad de aprendizaje:** Anteriormente se mencionó que los educandos presentan dificultades de aprendizaje. Las asignaturas en las cuales se presentan tales dificultades de mayor a menor son: matemáticas, español, sociales, ciencias naturales e inglés. Esta última tiene el menor grado de dificultad puesto que la mayoría de las instituciones no ven inglés o sólo ahora están empezando a tratar la asignatura y aún no han detectado exactamente las dificultades (Pregunta 6.3) (Tabla 15) (Figura 15).

- **Necesidades más sentidas en Español e Inglés:** Ya que las áreas de mayor interés para este diagnóstico son Español e Inglés, a continuación se nombrarán las necesidades más sentidas en cada una de ellas. Teniendo en cuenta que los conceptos recolectados fueron diversos se harán las tres agrupaciones globales, en orden de prioridad, y en cada una de ellas se mencionarán tales conceptos:

En Español:

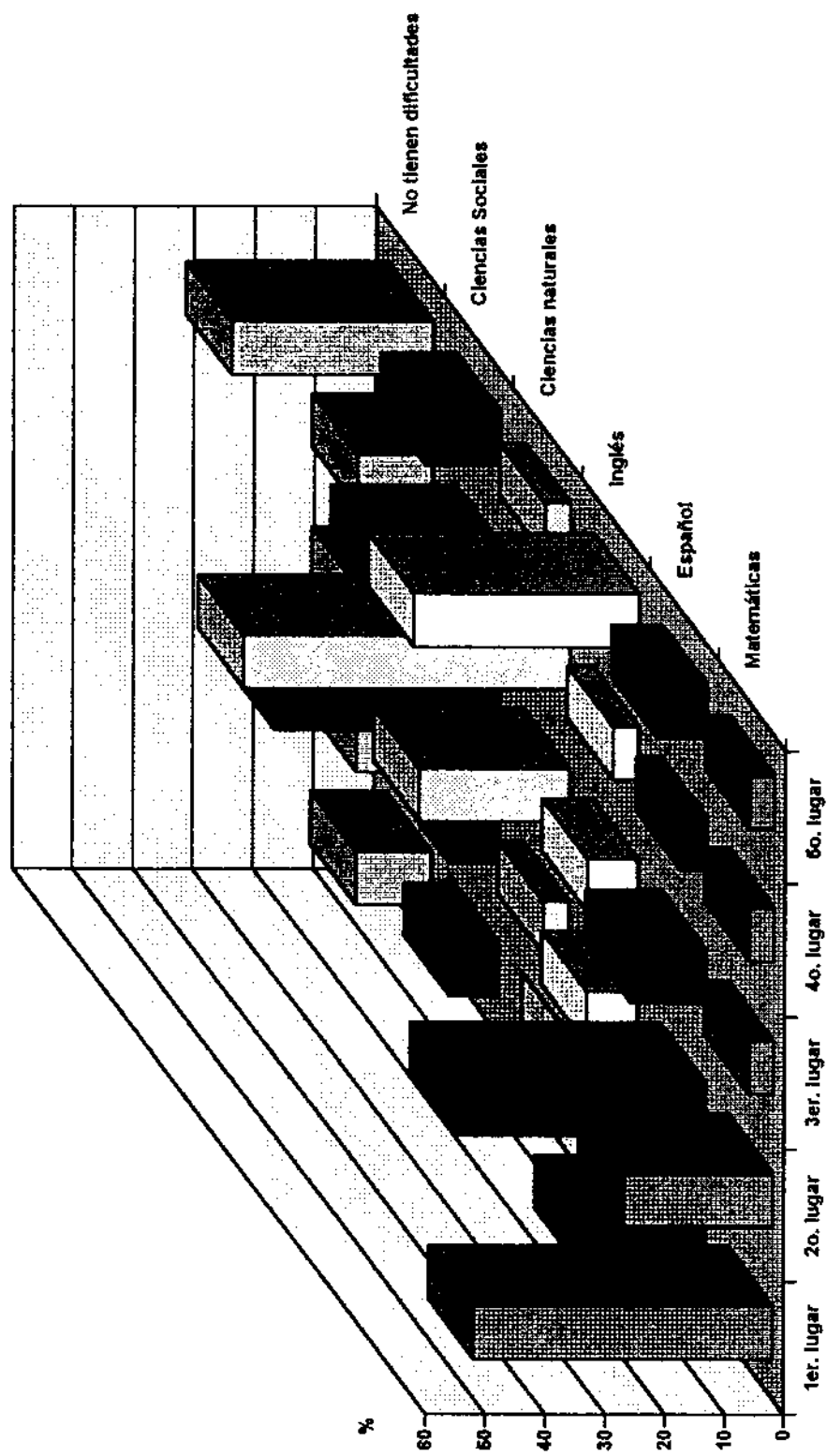
- **Escritura:** incluyendo en ésta: manuscritura, ortografía, redacción, composición y vocabulario.
- **Lectura:** la lectura de las letras como tales, comprensión de lectura, seguimiento de instrucciones.
- **Expresión oral:** comunicación, vocalización, pronunciación.

En algunas instituciones no especificaron dificultad alguna.

Tabla 15. *Asignaturas de mayor dificultad*

ITEM	MATEMATICAS		ESPAÑOL		INGLES		CIENCIAS NATUR.		CIENCIAS SOCIAL.		NO TIENE DIFICULT.	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
1er. lugar	12	50.00%	5	20.83%	2	8.33%	0	0%	2	8.33%	3	12.50%
2o. lugar	6	25.00%	10	41.67%	2	8.33%	1	4.17%	2	8.33%	3	12.50%
3er. lugar	1	4.17%	3	12.50%	2	8.33%	6	25.00%	9	37.50%	3	12.50%
4o. lugar	1	4.17%	1	4.17%	1	4.17%	13	54.17%	5	20.83%	3	12.50%
5o. lugar	1	4.17%	2	8.33%	9	37.50%	1	4.17%	3	12.50%	8	33.33%

FIGURA 15
ASIGNATURAS DE MAYOR DIFICULTAD



En Inglés:

Como se relacionó anteriormente no se presenta gran dificultad, pues la mayoría de instituciones no ven inglés, lo cual constituye una deficiencia que sufre la institución.

Y las instituciones que si tienen inglés reportan las siguientes dificultades:

- Escritura: Gramática, comprensión, falta de vocabulario.
- Expresión oral: Pronunciación, comunicación.

En algunas instituciones no especificaron dificultad alguna. (Pregunta 6.4) (Tabla 16) (Figura 16A y 16B).

Tabla 16. Necesidades más sentidas en Español e Inglés*

ESPAÑOL			INGLÉS		
ITEM	TOTAL	%	ITEM	TOTAL	%
Escritura	23	31.94%	No dan inglés	56	77.78
Lectura	22	30.56%	Escritura	7	9.72
Sin respuesta	10	13.89%	Oral	6	8.33
Oral	17	23.61%	Sin respuesta	3	4.17
TOTAL	72	100%	TOTAL	72	100%

* Las instituciones dieron en total 72 respuestas sobre necesidades para cada asignatura. 72 equivale al 100%.

FIGURA 16A
NECESIDADES MÁS SENTIDAS EN ESPAÑOL

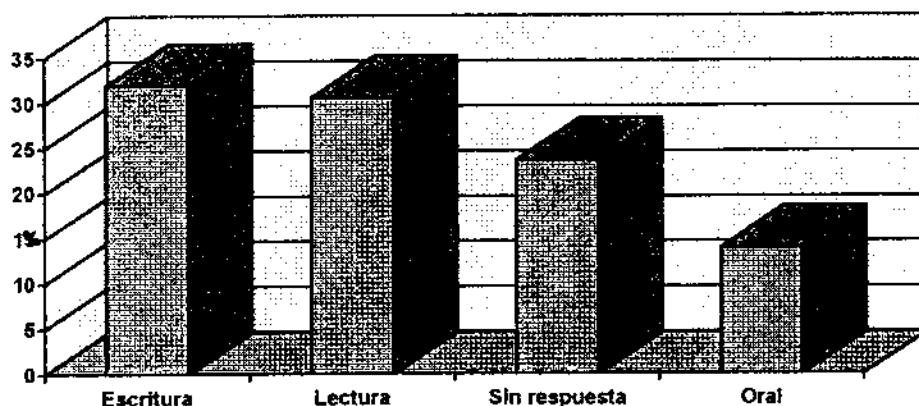
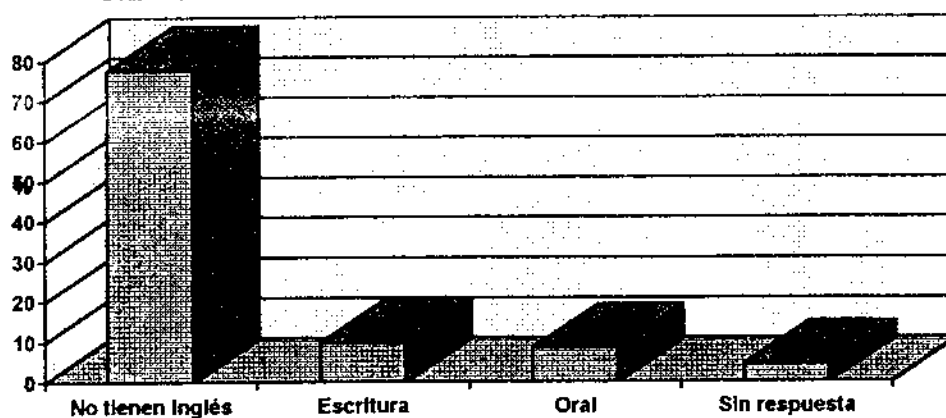


FIGURA 16B
NECESIDADES MÁS SENTIDAS EN INGLÉS



Factor 7: Salud. El estado de salud tanto físico como mental es importante para el buen y normal desarrollo del niño. De esta manera el niño tendrá un mejor desempeño en sus labores escolares o en casa. Es por esto que los servicios médicos que ofrece una institución a sus educandos redunda en el beneficio de los mismos, manifestándose de diferentes formas. Sin embargo, se encontró que menos de la mitad de instituciones brindan medicina general, algunas de ellas tienen el servicio médico en la propia

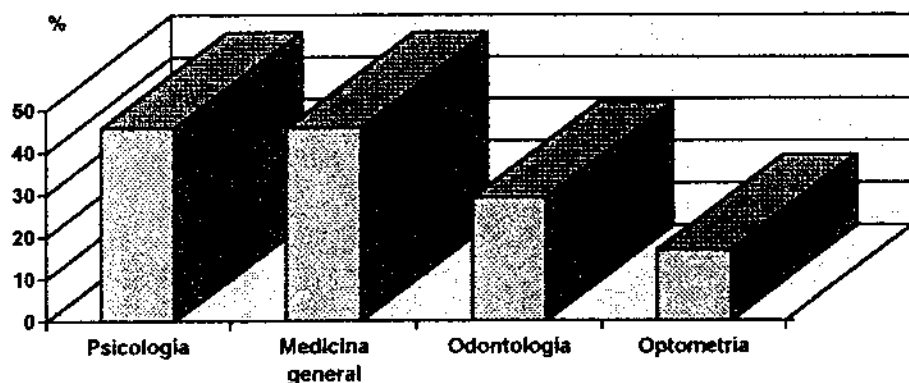
institución o en su defecto recurren al centro de salud más cercano o asignado a la zona. En la misma magnitud está representado para el servicio de psicología. Son muy pocas las instituciones que ofrecen odontología y optometría. (Pregunta 7) (Tabla 17) (Figura 17).

Tabla 17. Servicio médico ofrecido por las instituciones a los educandos*

ITEM	TOTAL	%
Psicología	11	45.83%
Medicina general	11	45.83%
Odontología	7	29.17%
Optometría	4	16.67%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%.

FIGURA 17
SERVICIO MÉDICO OFRECIDO POR LAS INSTITUCIONES A LOS EDUCANDOS



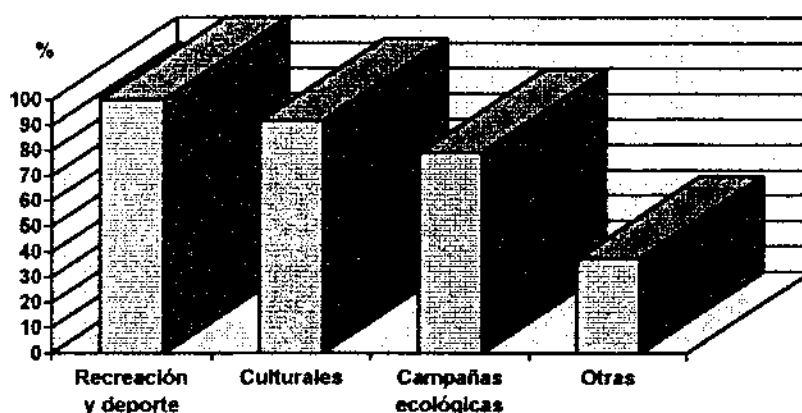
- **Actividades extracurriculares:** Mediante esta pregunta se pretendía indagar por tareas, labores o dinámicas diferentes de las realizadas dentro del aula o que en alguna medida representan, para los alumnos, nuevos mecanismos de aprendizaje y de sano esparcimiento o que son diferentes de las tareas escolares tradicionales. De alguna manera es necesario saber el tiempo empleado para ellas. Así pues, se encontró que todas las instituciones realizan actividades de recreación y deporte. La mayoría realizan actividades culturales y campañas ecológicas. Son pocas las instituciones que realizan otras actividades. (Pregunta 8) (Tabla 18) (Figura 18).

Tabla 18. Actividades extracurriculares que se realizan en la institución*

ITEM	TOTAL	%
Recreación y deporte	24	100.00%
Culturales	22	91.67%
Campañas ecológicas	19	79.17%
Otras	9	37.50%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%.

FIGURA 18
ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES QUE SE REALIZAN EN LA INSTITUCIÓN



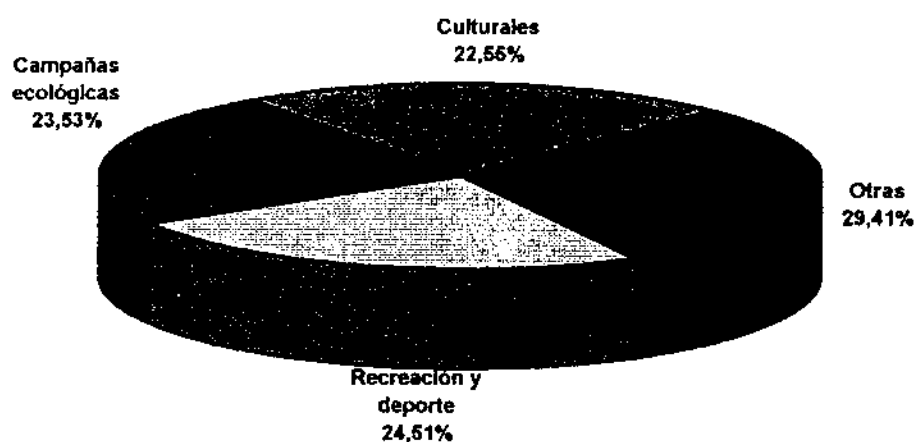
- **Tiempo empleado para realizar las actividades extracurriculares:** La mayoría de las instituciones respondieron dando un dato promediado de horas por semana destinadas a las actividades extracurriculares. Se encontró que un promedio de tres horas semanales son destinadas para otro tipo de actividades diferentes de las de recreación y deporte, campañas ecológicas y culturales. Para estas tres últimas existe un promedio de 2.4 horas semanales.

Se hace aclaración de que algunas instituciones respondieron diciendo que las culturales y campañas ecológicas las llevan a cabo a todo momento. Por ejemplo, para las primeras fomentando los valores, la amistad, la puntualidad; en las segundas, en momentos específicos con los descansos donde se estimula la higiene y el aseo en la institución y en los mismos alumnos. (Pregunta 8.1) (Tabla 19) (Figura 19).

Tabla 19. Tiempo empleado para realizar las actividades extracurriculares
(Promedio horas semanales)

ITEM	TOTAL	%
Campañas ecológicas	2.4 H/S	23.53%
Recreación y deporte	2.5 H/S	24.51%
Culturales	2.3 H/S	22.55%
Otras	3 H/S	29.41%

FIGURA 19
TIEMPO EMPLEADO PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES
EXTRACURRICULARES (PROMEDIO HORAS SEMANALES)



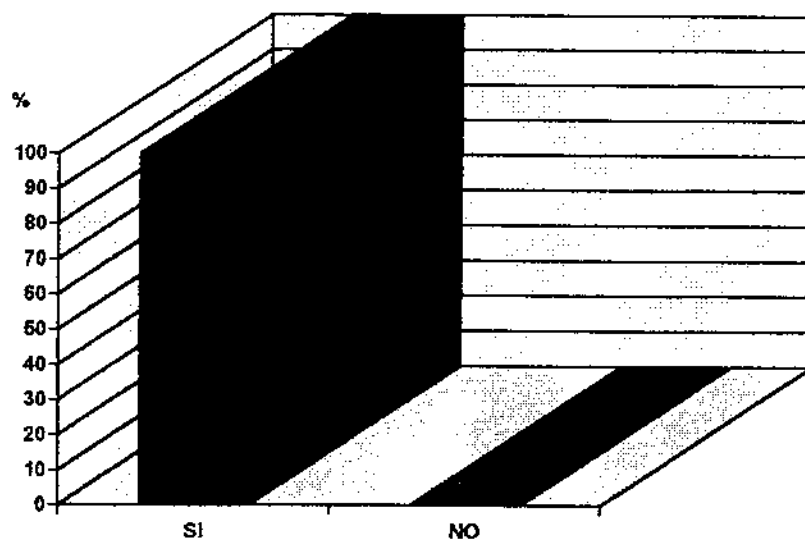
Factor 9: Servicio Social. Por medio de esta pregunta se pretendía investigar si las instituciones deseaban recibir el apoyo de servicio social que la Universidad De La Salle brindaría; así como obtener una justificación de por qué sí o por qué no les gustaría recibirlo. Es importante que la universidad sepa cuáles son los motivos que permitieron que las instituciones abrieran sus puertas o por el contrario que no fuera aceptada, también saber sobre los convenios que se establecerían, tiempo y horario disponible y los alumnos que usarían el apoyo.

Se encontró que todas las instituciones están de acuerdo con que la Universidad De La Salle les brinde un servicio social. (Pregunta 9) (Tabla 20) (Figura 20).

Tabla 20. Instituciones que desean recibir el Servicio Social.

ITEM	TOTAL	%
SI	24	100%
NO	0	0%
TOTAL	24	100%

FIGURA 20
INSTITUCIONES QUE DESEAN RECIBIR EL SERVICIO SOCIAL



- **Justificación:** Hubo diversidad de justificaciones; sin embargo, se recolectaron en cinco opiniones que abarcaran todos los conceptos, obteniendo como resultado que la primera justificación es porque tienen necesidades por cubrir; también se encontró que

el servicio social es un beneficio para el educando y se proyecta a toda la sociedad. Entre otros conceptos se consiguieron que las instituciones son de bajos recursos económicos, que el apoyo es novedoso y que presenta contacto con otras personas.

Este estudio se fundamenta en las necesidades de los niños de más bajos recursos económicos, lo cual se pudo constatar durante la aplicación de esta encuesta. (Pregunta 9) (Tabla 21) (Figura 21).

Tabla 21. Justificación o motivos por los cuales las instituciones desean recibir el Servicio Social*

ITEM	TOTAL	%
Presentan necesidades	9	34.62%
El servicio social es un beneficio para el educando, la institución, la familia y la sociedad	7	26.92%
Las instituciones son de bajos recursos económicos	4	15.38%
El servicio social representa un apoyo para la institución	4	15.38%
Al recibir el servicio se cuenta con un apoyo novedoso y contacto con otras personas	2	7.70%
TOTAL JUSTIFICACIONES	26	100%

* Las instituciones dieron en total 26 justificaciones. 26 equivale al 100%.

- Tipo de convenio que se efectuaría entre las instituciones y la Universidad:

Un mayor número de las instituciones visitadas están dispuestas a hacer un convenio a largo plazo con la Universidad De La Salle. Son muy pocas las instituciones que optan por un mediano o corto plazo. (Pregunta 9.1) (Tabla 22) (Figura 22).

FIGURA 21
JUSTIFICACIÓN O MOTIVOS POR LOS CUALES LAS INSTITUCIONES
DESEAN RECIBIR EL SERVICIO SOCIAL

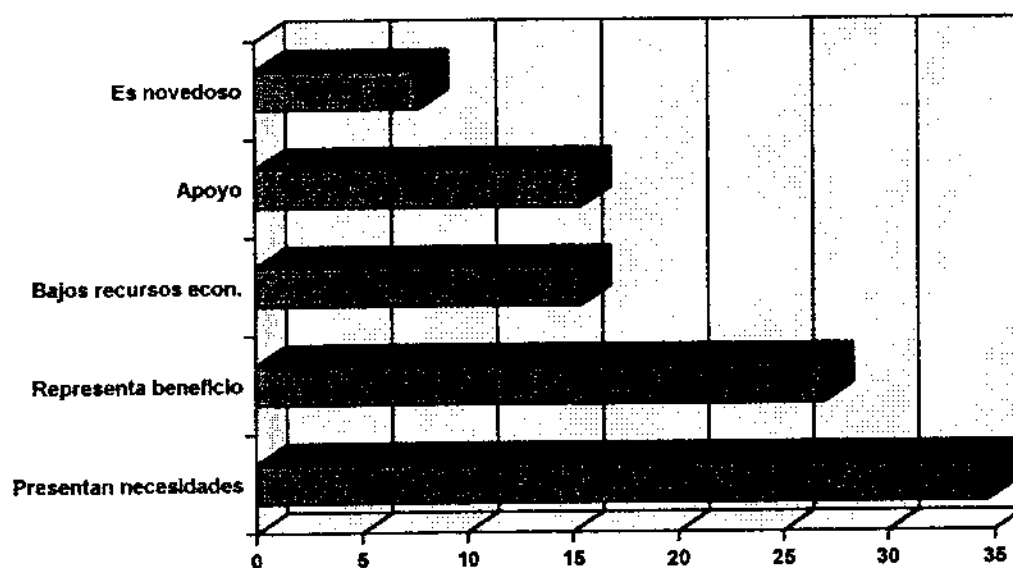
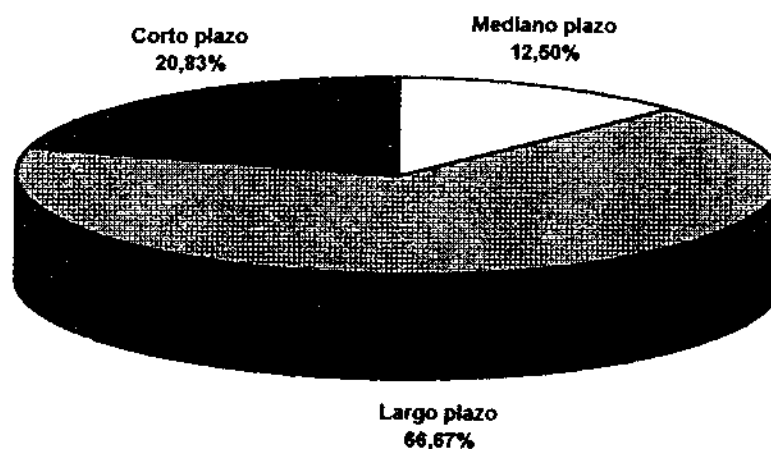


Tabla 22. *Tipo de convenio que se efectuaría entre la institución y la universidad*

ITEM	TOTAL	%
Largo plazo	16	66.67%
Mediano plazo	3	12.50%
Corto plazo	5	20.83%
TOTAL	24	100%

FIGURA 22
TIPO DE CONVENIO QUE SE EFECTUARÍA ENTRE LA INSTITUCIÓN Y LA
UNIVERSIDAD



- *Días disponibles para el desarrollo del programa:* Las instituciones se inclinan por recibir el apoyo durante los cinco días hábiles de la semana, habiendo una mayor preferencia por los jueves, seguida de los miércoles y viernes y luego por los lunes y martes.

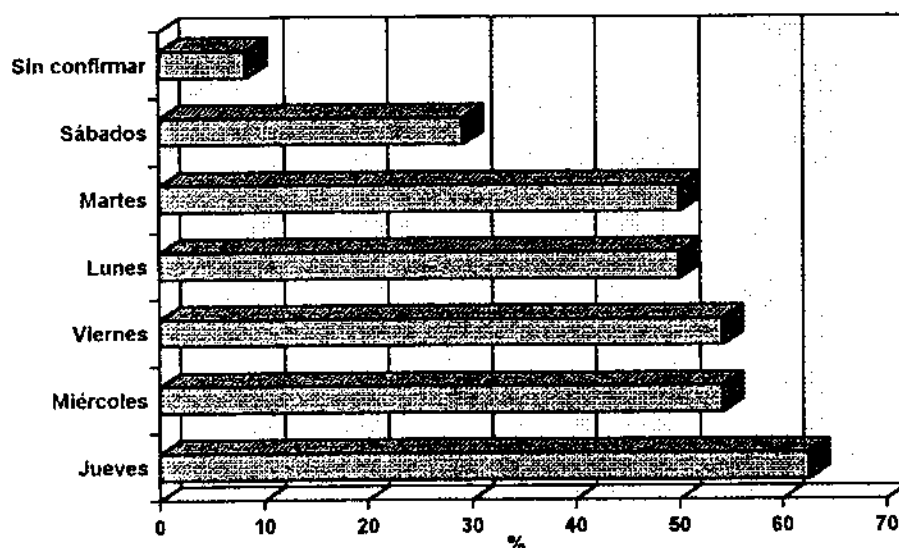
Son muy pocas las instituciones que abren espacio para los sábados. Unas no confirmaron ningún día hasta tanto no se definan los programas y se establezca el horario de común acuerdo con la Universidad. (Pregunta 9.2) (Tabla 23) (Figura 23).

Tabla 23. *Días disponibles durante los cuales las instituciones recibirían el Servicio Social**

ITEM	TOTAL	%
Jueves	15	62.50%
Miércoles	13	54.17%
Viernes	13	54.17%
Lunes	12	50.00%
Martes	12	50.00%
Sábados	7	29.17%
Sin confirmar	2	8.33%

* En cada ítem, se toma el total de 24 instituciones como equivalente al 100%.

FIGURA 23
DÍAS DISPONIBLES DURANTE LOS CUALES LAS INSTITUCIONES
RECIBIRÍAN EL SERVICIO SOCIAL

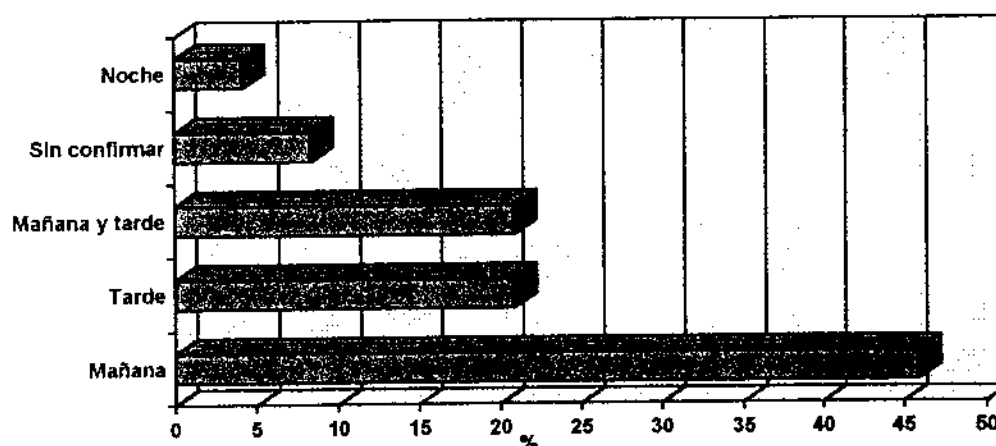


- **Horario disponible para el desarrollo del programa:** Casi la mitad de instituciones disponen de las mañanas para ejecutar el programa. Otras pocas optan por las tardes; otras, en ambas jornadas, es decir mañana y tarde. Es reducido el número de instituciones que se inclinan por las horas de la noche. Muy pocas no confirmaron horario, esperando tener los programas y acordar con la Universidad el horario. (Pregunta 9.3) (Tabla 24) (Figura 24).

Tabla 24. Horario disponible en las instituciones para el desarrollo del programa

ITEM	TOTAL	%
Mañana	11	45.83%
Tarde	5	20.83%
Mañana y tarde	5	20.83%
Sin confirmar	2	8.33%
Noche	1	4.17%
TOTAL	24	100%

FIGURA 24
HORARIO DISPONIBLE EN LAS INSTITUCIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

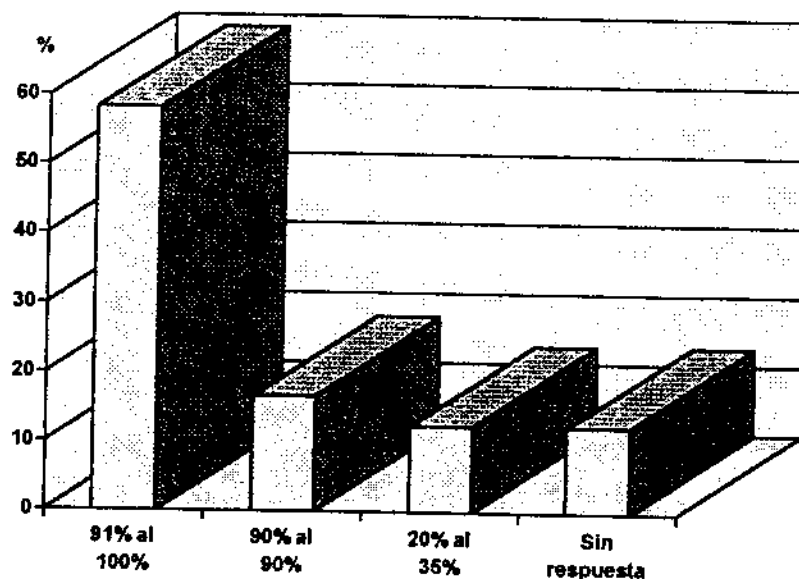


- **Número aproximado de niños que recibirían el servicio social:** Para la obtención de este resultado se determinó como primera medida el porcentaje de alumnos que por institución recibirían el servicio social y en segunda instancia las instituciones fueron agrupadas por determinados porcentajes. De esta forma resultó que un poco más de la mitad de instituciones respondieron que la totalidad de sus alumnos recibirían el apoyo, puesto que sus problemas tanto familiares como económicos y ambientales les impiden una pronta asimilación de los temas enseñados en las instituciones; las cuales, a su vez carecen de los recursos necesarios para dotarlos con lo necesario para un buen proceso de aprendizaje. Muy pocas instituciones respondieron que no todos sus alumnos recibirían el apoyo; sino solamente dependiendo de quienes realmente lo necesiten. Otras, muy pocas, se abstuvieron de responder esta pregunta. (Pregunta 9.4) (Tabla 25) (Figura 25).

Tabla 25. Número aproximado de educandos que recibirían el Servicio Social

ITEM	TOTAL	%
91% al 100%	14	58.33%
80% al 90%	4	16.67%
20% al 35%	3	12.50%
Sin respuesta	3	12.50%
TOTAL	24	100%

FIGURA 25
NÚMERO APROXIMADO DE EDUCANDOS QUE RECIBIRÍAN EL
SERVICIO SOCIAL



- **Factor 10: Comentarios.** Los comentarios adicionales a las respuestas dadas son importantes porque de esta forma la Universidad De La Salle puede conocer otros aspectos que pudieron haberse olvidado incluir en este estudio. Se encontró que las instituciones quieren recibir este apoyo lo más pronto posible; además, porque representa una ayuda mutua entre profesionales y niños con problemas educativos.

Otros encuestados manifestaron que tienen muy buenas referencias de la Universidad De La Salle y les parece muy interesante el programa que se está adelantando,

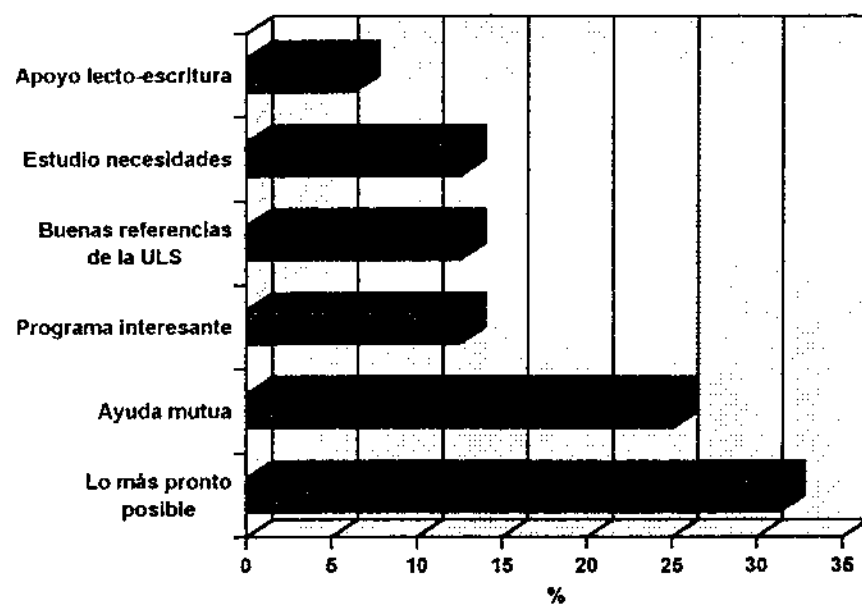
resaltando el interés que tienen para solucionar las necesidades de las instituciones de bajos recursos. En estos comentarios nuevamente se hizo sentir la necesidad de un apoyo en lecto-escritura. (Pregunta 10) (Tabla 26) (Figura 26).

Tabla 26. Comentarios*

ITEM	TOTAL	%
<i>Que el servicio sea brindado lo más pronto posible</i>	5	31.25%
<i>El servicio se necesita para ayudar a los educandos y a las futuras personas profesionales</i>	4	25.00%
<i>Sería interesante recibir el servicio social</i>	2	12.50%
<i>Las instituciones tienen buenas referencias de la Universidad De La Salle</i>	2	12.50%
<i>Se debe hacer un estudio previo de necesidades y así establecer días y horario para prestar el servicio</i>	2	12.50%
<i>Solicitan apoyo urgente en Lecto-escritura</i>	1	6.25%
TOTAL COMENTARIOS	16	100%

* Las instituciones dieron en total 16 comentarios. 16 equivale al 100%.

FIGURA 26
COMENTARIOS



5 CONCLUSIONES

Con base en las preguntas del problema (Numeral 1.8) y de los resultados esperados (Numeral 1.9) de esta investigación; retomando toda la información obtenida y plasmada en el marco teórico y con base en los resultados dados por la encuesta aplicada en instituciones infantiles de Santafé de Bogotá, se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1. De las instituciones infantiles visitadas y encuestadas, seis requieren del servicio social brindado por los estudiantes de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle. Este servicio es solicitado de manera inmediata, para así tratar de corregir los problemas académicos que se presentan en el área de idiomas.*
- 2. El programa de servicio social que brindaría la Universidad De La Salle a instituciones infantiles tendría educandos de tipo mixto, quienes oscilan entre los ocho años de edad. Se considera que una de las razones por la cual se justifique el programa de servicio social en estos niños es su condición económica; una parte considerable pertenece a la clase social baja.*

3. *De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta, se estableció que los educandos presentan problemas en escritura, lectura y expresión oral en la lengua materna; y por esta razón se hace indispensable el programa de servicio social en las instituciones escogidas*

4. *Teniendo como base las cuatro habilidades comunicativas de toda lengua, se estableció que en las instituciones encuestadas los educandos requieren refuerzo por medio del servicio social en la parte de expresión oral y escrita, en cuanto al idioma extranjero Inglés,*

6 SUGERENCIAS

Con base en las experiencias adquiridas a lo largo de esta investigación y contando con el apoyo por parte de la Universidad De La Salle para brindar un servicio social por los estudiantes de Lenguas Modernas se sugiere:

1. *Que el programa de servicio social sea prestado a seis de las veinticuatro instituciones infantiles encuestadas que se encuentran ubicadas en las localidades de La Candelaria y Fontibón. Estas instituciones tienen problemas como bajos recursos económicos, no cuentan con el personal docente adecuado y suficiente para cumplir la labor educativa y no disponen de tiempo extra para hacer refuerzos en las diferentes áreas. Estas instituciones son:*

***De la Candelaria:** Liceo Hernández Salomón, Hogar Comunitario Jardín Infantil El Pequeño Garfield, La Bergerie Niños Desamparados*

***De Fontibón:** Escuela Capellanía, La Concentración Distrital Villemar y Escuela Distrital Atahualpa.*

2. *Como se mencionó anteriormente, los educandos de las seis instituciones antes mencionadas vivencian problemas económicos, al igual que problemas de aprendizaje, emocionales, que son producto de maltratos físicos proporcionados por los padres y por las separaciones entre ellos, según lo comentado por las personas encuestadas en las instituciones.*
3. *En cuanto a las dificultades de aprendizaje en el área de Español, es indispensable realizar actividades donde se refuerce la ortografía, la redacción, la manuscritura, la composición y enriquecimiento de vocabulario.*
4. *El área de Inglés requiere refuerzo en la parte gramatical y vocabulario, además de ejercicios de pronunciación y habilidades de comunicación.*

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

CUALIDADES DE LOS ESTUDIANTES QUE PRESTEN SERVICIO SOCIAL.

Son características favorables que debe tener un estudiante para realizar un servicio social a la comunidad de manera eficaz, oportuna, y donde los resultados redundan en un beneficio a la sociedad. Dentro de dichas características se tienen: convicción de servicio social, responsabilidad, solidaridad, sensibilidad social, dinamismo, creatividad, capacidad para identificar problemas y proponer soluciones.

DIAGNÓSTICO. *Palabra que viene del griego diagnôsis y que significa conocimiento. Es un término que usualmente se aplica en el campo de la medicina, y que hace referencia o "dícese de los signos que permiten reconocer las enfermedades" (74). Adecuando esta significación a los fines del presente trabajo, se puede decir que diagnóstico es el estudio, evaluación y análisis de instituciones infantiles para establecer:*

- a) Cuál o cuáles de ellas tienen deficiencias en las áreas de inglés y español en cuanto a educación se refiere.*
- b) De igual manera se determina cuáles son las deficiencias y el grado de importancia e influencia negativa que cada una de estas tienen en la educación de los niños.*

EDUCACIÓN PARA NIÑOS. *Se refiere a los servicios educativos que prestan instituciones bien sea de tipo público o privado, siendo la única diferencia entre ellas el origen de los recursos económicos que reciben. Desde mucho tiempo atrás los centros educativos públicos presentan condiciones poco favorables para el desempeño de un buen proceso educativo, debido a que el Estado no tiene suficientes recursos económicos para una cobertura total de dichas instituciones. Sin embargo, las diversas diferencias entre educación pública y la privada no deben intervenir en la calidad educativa que sirva para ayudar a desarrollar en el niño su conocimiento y habilidades en los años de infancia.*

ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS. *Personas que están en vías de profesionalizarse en el área de ciencias de la educación, más específicamente como licenciados en Lenguas Modernas (español e inglés). Título que se obtiene al aprobar el pénsum establecido por la Universidad en un ciclo de 9 semestres.*

INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. *Son entes de carácter público que apoyan económicamente a la población para cubrir sus necesidades y así llevar a cabo sus objetivos de beneficio a la comunidad en cualquier aspecto de educación, de salud, de vivienda, etc.*

INSTITUCIONES INFANTILES. *Son instituciones de carácter público o privado que velan por el bienestar y desarrollo de la infancia colombiana. Un ejemplo de éstas es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), entidad gubernamental que cuenta*

con numerosas sedes en Colombia. También existen los jardines infantiles que ofrecen atención integral al niño y su familia.

ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs). *La Confederación Colombiana de ONGs las define como entes de derecho privado, sin ánimo de lucro, que dados sus objetivos de beneficio social y su espíritu de solidaridad, atienden necesidades de la comunidad, especialmente en los sectores más vulnerables del país y que el Estado, por diversas razones no ha podido satisfacer.*

NECESIDADES FISIOLÓGICAS, PSICOLÓGICAS Y SOCIO-CULTURALES.

Las necesidades fisiológicas hacen referencia a la carencia de los elementos necesarios para la vida, de tipo energético, plástico o vitamínico; o bien situación de defecto de alguna función orgánica. Puede ser subjetiva como: la sed, el sueño, el hambre, el deseo sexual, la defecación o micción, el descanso, el sentir o de condiciones de vida como la vivienda, salud, aseo, alimentación, vestido; que condicionan los hábitos y la conducta del individuo.

Las necesidades psicológicas son la base de la motivación que impulsa el nacimiento de una tendencia que virtualmente se realizará en un acto, representado en demostraciones de afecto, reír, llorar, gritar, comprender, compañía, solidaridad, respeto, tolerancia, etc.

Las necesidades socio-culturales son aquellas en donde el hombre como individuo social, que debe estar en permanente contacto con otras personas, requiere de determinados

aspectos como la educación, la religión, las creencias, el trabajo, la socialización, el desarrollo, la trascendencia, la recreación.

PROBLEMAS DE LA NIÑEZ. *Son circunstancias negativas que experimentan los niños y que inciden en su vida. En nuestro país los menores están amenazados diariamente por problemas tales como: pobreza absoluta, donde las condiciones de vida son infrahumanas; abandono de sus padres o rechazo, maltrato físico causado por mayores, drogas que producen la farmacodependencia, guerrilla y secuestro entre otros.*

SERVICIO SOCIAL. *Es una actividad realizada por un individuo con formación profesional, cuya tarea específica es la de ayudar a los individuos o grupos a resolver sus problemas, a suplir ciertas privaciones sufridas por dichos individuos o grupos. (75).*

CITAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) CONGRESO DE COLOMBIA. *Ley 50 de mayo 27 de 1.981. Santafé de Bogotá D.C.: 1.981.*
- (2) UNIVERSIDAD DE LA SALLE. *Resolución No. 028 de 1.991. Artículos 1 y 2. Santafé de Bogotá D.C.: 1.991.*
- (3) TORRES RÍOS, Rosa Elvía. *Programa de servicio social para la carrera de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle. Santafé de Bogotá D.C.: 1.991. p. 84.*
- (4) DAL-PRA PONTICELLI, María. *Problemas de definición y referencias teóricas. Servicio Social como Proceso de Ayuda. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona, Buenos Aires, México: 1.994. 1ª. ed. p. 23.*
- (5) ROUX RENGIFO, Antonio. *Hacia un sistema colombiano de servicio social obligatorio. Pontificia Universidad Javeriana. Santafé de Bogotá.*
- (6) *Ibid.*
- (7) RUBION GONZALEZ, Gloria. *Los servicios sociales I. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales: Siglo XXI. España Editores S.A. España: 1.986. 2ª. ed.*
- (8) MARMOLEJO CALDERON, Beatriz. *Filosofía del servicio social. Imprenta Departamental. Cali, Colombia: 1.968. 1ª. ed.*
- (9) KRUSE, Herman C. *Filosofía del Siglo XXI y servicio social. p. 9-23.*
- (10) *Ibid.*
- (11) *Ibid*

- (12) CONSEJO EPISCOPAL LATINOAMERICANO CELAM. Puebla. III Conferencia General del Episcopado Latinoamericano. "La evangelización en el presente y en el futuro de América Latina". p. 258.
- (13) GARCIA-PELAYO Y GROSS, Ramón. Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. Ediciones Larousse. Talleres Gráficos de Editorial Printer Colombiana Ltda. Santafé de Bogotá D.C.: Colombia. 1991. p. 559.
- (14) NACAR FUSTER, Eloino y COLUNGA CUETO, Alberto. Sagrada Biblia. Biblioteca de Autores Cristianos de la Editorial Católica S.A. 26^{ava} ed. Madrid: España. Febrero de 1975. p. 66.
- (15) Ibid. p. 1.279.
- (16) BOLTVINIK, Julio. Pobreza y necesidades básicas. Unidad de artes gráficas y reproducción de Unesco-Cresalc. PNUD. Caracas: Venezuela. Junio de 1990. p. 5.
- (17) DE KEMPIS, Tomás. La Imitación de Cristo. Ediciones Paulinas. 2^a ed. Bogotá: Colombia. 1986. p. 69-70.
- (18) CONSEJO EPISCOPAL LATINOAMERICANO CELAM. Op. Cit. p. 237.
- (19) Ibid. p. 240.
- (20) ENCICLOPEDIA LABOR. El hombre a través del tiempo. Primera parte. Editorial Labor S.A. Tomo V. 6^a ed. Barcelona: España. 1979. p. 692.
- (21) SEBÁ LÓPEZ., Hernando FSC. Cultura, Ciencia y Universidad en el Magisterio de Juan Pablo II. Ediciones Unisalle, Santafé de Bogotá D.C.: Colombia. Febrero de 1992. Vol. 2. p. 282.
- (22) Ibid. Vol. 1. p. XXIV.
- (23) UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Reglamento Estudiantil. Santafé de Bogotá D.C.: Colombia. 1991. p.6.
- (24) ASAMBLEA NACIONAL CONTITUYENTE DE 1991. La Constitución Política de Colombia. Editorial Temis. Santafé de Bogotá: Colombia. 1991. p. 8.
- (25) FUERTES FORERO, Marianela. Principios generales y derechos humanos en la nueva constitución. Ediciones Forum Pacis. Santafé de Bogotá D.C.: 1.994. p.19

- (26) ASOCIACION DE EDITORES DEL CATECISMO. COEDITORES LITURGICOS ET ALII LIBRERIA EDITRICE VATICANA. *Catecismo de la Iglesia Católica*. 3ª ed. Enero de 1993. p. 427.
- (27) ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE DE 1991. *Op cit.* p. 9.
- (28) RAMÍREZ SUÁREZ, Jesús. *Los derechos humanos en la constitución colombiana de 1.991*. Universidad Nacional de Colombia. Empresa Editorial de la Universidad Nacional. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Santafé de Bogotá D.C.: Febrero 3 de 1.993. p. 30.
- (29) *Ibid.* p. 7-56.
- (30) CONSEJO EPISCOPAL LATINOAMERICANO CELAM. *Op. Cit.* p. 257.
- (31) MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE, CURRÍCULO Y MEDIOS EDUCATIVOS. REPUBLICA DE COLOMBIA. *Los Microcentros en el plan de supervivencia y desarrollo infantil*. Boletín No. 13. Bogotá: Colombia. Noviembre de 1990. 2ª edición. Publicación auspiciada por UNICEF. p. 65-71.
- (32) PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *El salto social, plan nacional de desarrollo y de inversiones 1.995-1.998*. Santafé de Bogotá D.C.: Colombia. 1995. p. 7.
- (33) PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *El salto social. Bases para el plan nacional de desarrollo 1.994 - 1.998*.
- (34) PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *El salto social, plan nacional de desarrollo y de inversiones 1.995-1.998*. *Op. Cit.* p. 11-12.
- (35) *Ibid.* p. 11
- (36) AMAR AMAR, José Juan. *Educación Infantil y Desarrollo Social*. Barranquilla: Colombia. Octubre de 1994. 1ª ed. p. 14.
- (37) *Ibid.* p. 14.
- (38) RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *Una estrategia de desarrollo social y humano*. Santafé de Bogotá: Colombia. Mayo de 1995. Talleres Gráficos de Atipios Editores Ltda. p. 9.
- (39) ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *Declaración de los Derechos del Niños*. Noviembre 20 de 1.959. Resolución 1386, principio 7.

- (40) DICCIONARIO ENCICLOPEDICO MENTOR. Ediciones Castell, España: 1.983. p. 443.
- (41) UNICEF. UNICEF IN COLOMBIA. Programme: Child survival and development *Supervivir*. Colombia: 1.988. p. 2A-2B.
- (42) DANE. Encuesta nacional de hogares. Etapa 19. Colombia: Junio de 1.978.
- (43) ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración de los Derechos del Niños. Noviembre 20 de 1.959. Resolución 1386, principio 9.
- (44) UNICEF. UNICEF IN COLOMBIA. Programme basic education. Colombia: 1.988. p. 1-2.
- (45) UNICEF. Los niños y el desarrollo en los años 1.990. Un libro de consulta del UNICEF, con motivo de la cumbre mundial en favor de la infancia. 29-30 de septiembre de 1.990. New York:: Noviembre de 1.990. p. 161.
- (46) Ibid. p. 167-168.
- (47) ENCICLOPEDIA SALVAT MONITOR PARA TODOS. Salvat Editores. Colombia S.A. Colombia: 1.974. Tomo 14. p. 5.500.
- (48) Ibid. p. 5.579-5.580.
- (49) UNICEF. Oficina área para Colombia y Venezuela. Servicios sociales básicos en Colombia. Nuestro objetivo: combatir la pobreza. El Gato Editor. Santafé de Bogotá D.C.: Agosto de 1.993. p. 37.
- (50) COLMENARES OLAYA, Bernardo. Revista su defensor. Periódico de la defensoría del pueblo para la divulgación de los derechos humanos. Año 2. No. 17. Santafé de Bogotá D.C.: Diciembre de 1.994. p. 13-15.
- (51) EL TIEMPO. Sección Información General. Santafé de Bogotá D.C.: Mayo 7 de 1.996.
- (52) INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIA I.C.B.F. Usted es el ICBF. Cartilla de inducción. Santafé de Bogotá D.C. p. 10.
- (53) Ibid. p. 13.
- (54) Ibid. p. 47

- (55) CONSEJERIA PRESIDENCIAL PARA LOS DERECHOS HUMANOS PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *Cómo ayudar a niños y niñas en dificultad. Biblioteca básica de derechos humanos. Santafé de Bogotá D.C.: 1.993. p. 20.*
- (56) *Ibid.* 5-52
- (57) MUÑOZ, Cecilia y PACHON, Ximena. *Historia de la niñez en Bogotá. El niño y la educación. Vol. 2. Bogotá: Octubre 21 de 1.988. p. 318.*
- (58) *Ibid.* p. 319.
- (59) *Ibid.* p. 320.
- (60) *Ibid* p. 322-3223.
- (61) EL TIEMPO. Sección Bogotá. Santafé de Bogotá D.C: Mayo 11 de 1.996. p. 1-2F.
- (62) LINARES CANTILLO, Alejandro. *Temas novedosos que ameritan especial atención. Plan Nacional de Rehabilitación. Violencia urbana e inseguridad ciudadana. Programa presidencial para la convivencia. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: 1.995. p. 21.*
- (63) BUSTOS, Alirio. EL TIEMPO. Sección Justicia. Junio 2 de 1.996. p. 18 A.
- (64) *Ibid.*
- (65) EL TIEMPO. Sección Bogotá: Junio 2 de 1.996. p. 3E.
- (66) HEIN, Arturo. *Palabras de instalación. Plan nacional de rehabilitación. Violencia Urbana e inseguridad ciudadana. Programa presidencial para la convivencia. Santafé de Bogotá D.C.: 1.995. p. 3.*
- (67) EL TIEMPO. Sección Bogotá. Santafé de Bogotá D.C.: Junio 9 de 1.996. p. 1E.
- (68) EL TIEMPO. Sección Justicia. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Junio 2 de 1.996. p. 18A.
- (69) CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 50 de 1.981. Artículo 1.
- (70) *Ibid.* Artículo 2.
- (71) TORRES RIOS, Rosa Elvia. *Op. Cit.* p. 84-87.

- (72) SABINO, Carlos A. *El proceso de investigación*. El Cid Editor. Bogotá, Colombia: 1.989. p. 61-62.
- (73) CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA. *Santafé de Bogotá D.C.*: 1.994. p. 90.
- (74) GARCIA PELAYO Y GROSS, Ramón. *Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado*. Ediciones Larousse. Talleres Gráficos de editorial Printer Colombia Ltda. Colombia: 1.991. p. 356.
- (75) GALLANGHER, Raymon. *Servicio social y equilibrio humano*.

BIBLIOGRAFÍA

- AMAR AMAR, José Juan. *Educación infantil y desarrollo social*. Barranquilla, Colombia: Octubre de 1.994.
- ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *Declaración de los derechos del niño*. Noviembre 20 de 1.959.
- ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE DE 1.991. *La Constitución Política de Colombia*. Editorial Temis. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: 1.991.
- ASOCIACIÓN DE EDITORES DEL CATECISMO. COEDITORES LITURGICOS ET ALII LIBRERIA EDITRICE VATICANA. *Catecismo de la Iglesia Católica*. 3ª ed. Enero de 1.993. 708 p.
- BLANCO T. Blas. *Etica cívica. La Constitución Política a la Luz de los Derechos Humanos y de los Valores Fundamentales*. Ediciones Paulinas, editorial Ideas Nuevas. Santafé de Bogotá: diciembre 31 de 1992. 124 p.
- BOLTVINIK, Julio. *Pobreza y necesidades basicas*. Unidad de artes gráficas y reproducción de UNESCO. PNUD, Caracas: junio de 1990. 64 p.
- BOTERO QUINTANA, Henry. *Participacion ciudadana y comunitaria*. Alcaldía Local de La Candelaria. Impresos y promociones Gensfleisch. Santafé de Bogotá: octubre de 1994. 129 p.
- CENTRO ARQUIDIOCESANO DE CATEQUESIS. *Arquidiócesis de Bogotá. Catecismo de la vida cristiana*. Talleres-editorial Kimpres Ltda. Bogotá: 1989. 186 p.
- COLMENARES OLAYA, Bernardo. *Revista su defensor. Periódico de defensoría del pueblo para la divulgación de los derechos humanos*. Año 2. No. 17. Santafé de Bogotá D.C.: Diciembre de 1.994.
- CONGREGACION PARA LA EDUCACION CATOLICA. *Consejo para los Laicos. Consejo pontificio de la cultura. Presencia de la Iglesia en la Universidad y en la Cultura*. Ciudad del Vaticano: 1994. Librería del Seminario, España. 26 p.

CONGRESO DE COLOMBIA. *Ley 115 de 1994. Santafé de Bogotá: febrero de 1994.*

CATECISMO DE LA IGLESIA CATOLICA. 3ª ed. Asociación de editores del Catecismo. Bogotá: 24 de enero de 1993. 708 p.

CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LOS DERECHOS HUMANOS
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *Como ayudar a niños y niñas en dificultad. Biblioteca básica de derechos humanos 6. Santafé de Bogotá: 1994. 35 p.*

CONSEJO EPISCOPAL LATINOAMERICANO CELAM. Puebla. III Conferencia general del Episcopado Latinoamericano. *La evangelización en el presente y en el futuro de América Latina. 4ª ed. 280 p.*

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. *Compilada por Jorge Ortega Torres. Editorial Temis. Santafé de Bogotá: 1991.*

DAL-PRA PONTICELLI, María. *Problemas de definicion y referencias teoricas. Servicio social como proceso de ayuda. Ediciones Paidós Ibérica S.A. 1ª ed. Barcelona, Buenos Aires, México: 1994. 153 p.*

DELGADO GUTIERREZ, Adriana y RICO DE ALONSO, Ana. *Constitucion, convivencia social y participación ciudadana. Pontifica Universidad Javeriana. Unidad de estudios políticos y relaciones internacionales (FEI). Bogotá: noviembre de 1992. 130 p.*

DICCIONARIO ENCICLOPEDICO MENTOR. Ediciones Castell, España: 1983.

DISTRITOS LASALLISTAS DE BOGOTA Y MEDELLIN. *Proyecto Educativo Lasallista Colombiano. 100 años de presencia educativa en Colombia. Industrias gráficas de Monserrate. Bogotá: 1991. 98 p.*

EL TIEMPO. *Santafé de Bogotá D.C.: Mayo 7 de 1.996.*

EL TIEMPO. *Santafé de Bogotá D.C.: Mayo 11 de 1996.*

EL TIEMPO. *Santafé de Bogotá D.C.: Junio 2 de 1996.*

EL TIEMPO. *Santafé de Bogotá D.C.: Junio 9 de 1996.*

ENCICLOPEDIA LABOR. *El hombre a través del tiempo. Primera parte. Editorial Labor S.A. Tomo V. 6ª ed. Barcelona, España: 1.979. 941 p.*

ENCICLOPEDIA SALVAT MONITOR PARA TODOS. Salvar Editores. Colombia S.A. Colombia: 1.974. Tomo 14.

FUERTES FORERO, Marianela. *Principios generales y derechos humanos en la nueva constitucion.* Ediciones Forum Pacis. Santafé de Bogotá: 1994. 102 p.

GALLANGHER, Raymon. *Servicio social y equilibrio humano.*

GARCIA PELAYO Y GROSS, Ramón. *Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado.* Ediciones Larousse. Talleres Gráficos de Editorial Printer Colombiana Ltda. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: 1.991. 1.663 p.

I.C.B.F. *Usted es el I.C.B.F. Cartilla de inducción.* Santafé de Bogotá: 65 p.

KEMPIS, Tomas de. *La imitacion de Cristo.* Ediciones Paulinas, 2ª ed. Bogotá: 1986. 374 p.

KRUSE, Herman C. *Filosofía del siglo XX y servicio social.* Ediciones Ecro, Buenos Aires: 1970. 94 p.

LEY GENERAL DE EDUCACION. *Reglamentación Pedagógica y Organizativa General (Ley 115).* Decreto 1860 de agosto 3 de 1994. Documentos docentes. Santafé de Bogotá: 1994 71 p.

MADRID-MALO GARIZABAL, Mario. *Los derechos humanos en Colombia. Comentarios a los títulos III y IV de la Constitución.* República de Colombia. Escuela Superior de Administración Pública. Documento ESAP. Instituto de Derechos Humanos "Guillermo Cano". ESAP publicaciones, bogotá: abril de 1989. 367 p.

MANUAL DE HISTORIA DE COLOMBIA. *Nueva Historia de Colombia.* Tomo IV. Planeta colombiana editorial S.A. Bogotá: 1989. 399 p.

MARMOLEJO CALDERON, Beatriz. *Filosofía del servicio social.* Imprenta departamental, 1ª ed. Cali, Colombia: 1968. 111 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE, CURRÍCULO Y MEDIOS EDUCATIVOS. REPUBLICA DE COLOMBIA.. *Los microcentros en el plan de supervivencia y desarrollo infantil.* Boletín No. 3, Bogotá: noviembre de 1990. Segunda edición. 80 p.

- MUÑOZ, Cecilia y PACHON, Ximena. *Historia de la niñez en Bogotá. El niño y la educación Vol. 2. Bogotá: octubre de 1988.*
- NACAR FUSTER, Eloino y COLUNGA CUETO, Alberto. *Sagrada Biblia. Biblioteca de Autores Cristianos de la Editorial Católica S.A. 26^{ava} ed. Madrid, España: Febrero de 1.975. 1.642 p.*
- NUEVA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. *Texto oficial. Sexta edición actualizada. Santafé de Bogotá: 1993.*
- PLAN NACIONAL DE REHABILITACIÓN. *Violencia urbana e inseguridad ciudadana. Programa presidencial para la convivencia. Santafé de Bogotá D.C.: 1.995. 207 p.*
- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *El salto social, plan nacional de desarrollo y de inversiones 1.995-1.998. 112p.*
- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *El saldo social. Bases para el plan nacional de desarrollo 1.994-1.998. 227 p.*
- RAMIREZ SUAREZ, Jesús. *Los derechos humanos en la constitucion colombiana de 1991. Universidad Nacional de Colombia. Empresa editorial de la Universidad Nacional. Facultad de derecho, ciencias políticas y sociales. Santafé de Bogotá, febrero 3 de 1993. 59 p.*
- RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. *Una estrategia de desarrollo social y humano. Santafé de Bogotá, Colombia: Mayo de 1.995. Talleres Gráficos de Atipicos Editores Ltda. 118 p.*
- ROUX RENGIFO, Antonio de. *Hacia un sistema colombiano de servicio social obligatorio. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de ciencias jurídicas y socioeconómicas. Bogotá: 1978. 86 p.*
- RUBION GONZALEZ, Gloria. *Los servicios sociales I. Consejo general de colegios oficiales de diplomados en trabajo social y asistencia social: Siglo XXI. España editores S.A., 2^a ed. España: 1986.*
- SABINO, Carlos A. *El proceso de investigación. El Cid Editor. Bogotá, Colombia: 1.989.*
- SEBA LOPEZ, Hernando. FSC. *Cultura, ciencia y universidad en el magisterio de Juan Pablo II. Volúmen 1. Ediciones UNISALLE, Santafé de Bogotá: febrero de 1992. 343 p.*

- *Cultura, ciencia y universidad en el magisterio de Juan Pablo II. Volumen 2. Ediciones UNISALLE, Santafé de Bogotá: febrero de 1992. 320 p.*

TORRES RIOS, Rosa Elvia. *Programa de servicio social para la carrera de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle. Santafé de Bogotá D.C.: 1.995.*

VILLEGAS JIMENEZ, Benjamín. *El encanto de Bogotá. Edición conmemorativa de los 450 años de la fundación de Bogotá. Villegas editores, Bogotá: noviembre de 1987. 31 p.*

UNICEF. *Los niños y el desarrollo en los años 1990. Un libro de consulta del UNICEF con motivo de la cumbre mundial a favor de la infancia. Naciones Unidas, New York: noviembre de 1990.*

UNICEF. *Servicios sociales básicos en Colombia. Nuestro objetivo, combatir la pobreza. Oficina área para Colombia y Venezuela. Santafé de Bogotá: agosto de 1993. El Gato editor. 40 p.*

UNIVERSIDAD DE LA SALLE. *Resolución No. 028 de 1.991.*

ANEXOS



ANEXO 1. POBLACION INFANTIL POR RAMAS DE ACTIVIDAD

RAMAS DE ACTIVIDAD	%
<i>Agropecuarias</i>	12.2
<i>Minas y canteras</i>	0.7
<i>Industria manufacturera</i>	9.9
<i>Electricidad, agua, gas y construcción</i>	1.1
<i>Comercio, restaurantes y hoteles</i>	32.2
<i>Transporte y comunicaciones</i>	3.0
<i>Establecimientos financiero</i>	0.5
<i>Servicios comunales, sociales y personales</i>	39.7
<i>No informa</i>	0.7
TOTAL	100.0

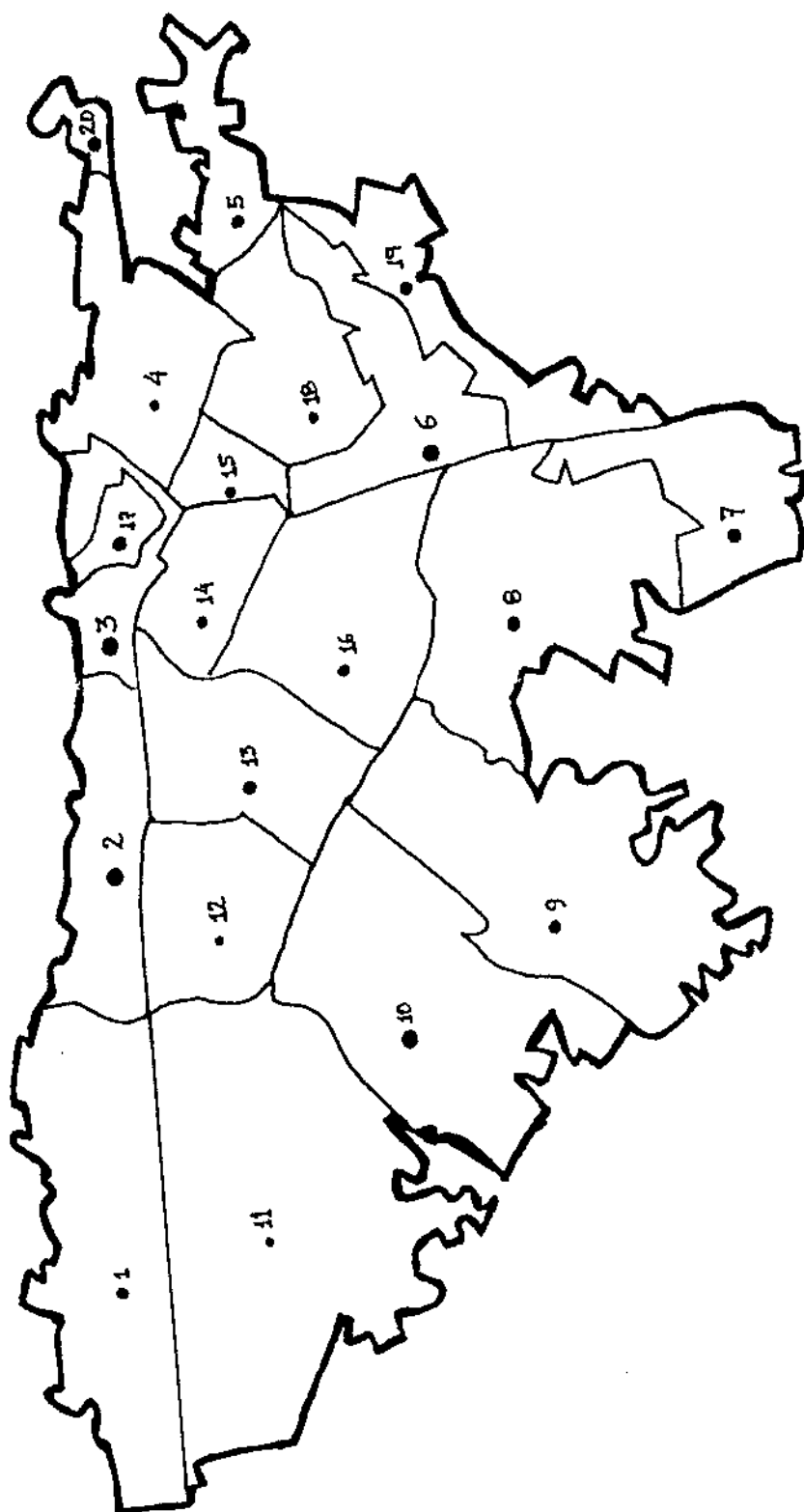
**ANEXO 2. POSICIONES OCUPACIONALES DE LOS NIÑOS
TRABAJADORES**

<i>POSICIÓN OCUPACIONAL</i>	<i>%</i>
<i>Empleados y obreros</i>	<i>33.1</i>
<i>Servicio doméstico</i>	<i>28.9</i>
<i>Patrón o empleador</i>	<i>0.5</i>
<i>Trabajador por cuenta propia</i>	<i>16.7</i>
<i>Trabajo familiar sin remuneración</i>	<i>20.1</i>
<i>No informa</i>	<i>0.7</i>
TOTAL	100.0

ANEXO 3. CENTROS ZONALES Y LOCALES DEL I.C.B.F.

UBICACIÓN	CENTRO ZONAL	CENTRO LOCAL
1. Bogotá	16	0
2. Antioquia	12	2
3. Valle	7	6
4. Atlántico	4	1
5. Bolívar	9	0
6. Boyacá	8	0
7. Caldas	7	0
8. Cauca	5	2
9. Caquetá	2	0
10. Cesar	3	0
11. Córdoba	4	2
12. Cundinamarca	9	1
13. Chocó	2	2
14. Guajira	3	0
15. Huila	4	2
16. Magdalena	5	4
17. Meta	3	2
18. Nariño	6	1
19. Norte de Santander	5	0
20. Quindio	2	0
21. Risaralda	3	1
22. Santander	5	3
23. San Andrés	1	1
24. Sucre	2	1
25. Tolima	5	4
26. Territorios Nacionales (Putumayo, Vichada, Amazonas, Casanare, Vaupés, Arauca, Guajira, Guaviare.	10	3
TOTAL	142	36

ANEXO 4. LOCALIDADES DE SANTAFE DE BOGOTA D.C.



ANEXO 4. LOCALIDADES DE SANTAFE DE BOGOTA D.C.

Continuación

<i>Localidad 1</i>	<i>Usaquen</i>	<i>Localidad 11</i>	<i>Suba</i>
<i>Localidad 2</i>	<i>Chapinero</i>	<i>Localidad 12</i>	<i>Barrios Unidos</i>
<i>Localidad 3</i>	<i>Santa Fe</i>	<i>Localidad 13</i>	<i>Teusaquillo</i>
<i>Localidad 4</i>	<i>San Cristobal</i>	<i>Localidad 14</i>	<i>Los Mártires</i>
<i>Localidad 5</i>	<i>Usme</i>	<i>Localidad 15</i>	<i>Antonio Nariño</i>
<i>Localidad 6</i>	<i>Tunjuelito</i>	<i>Localidad 16</i>	<i>Puente Aranda</i>
<i>Localidad 7</i>	<i>Bosa</i>	<i>Localidad 17</i>	<i>La Candelaria</i>
<i>Localidad 8</i>	<i>Kennedy</i>	<i>Localidad 18</i>	<i>Rafael Uribe</i>
<i>Localidad 9</i>	<i>Fontibón</i>	<i>Localidad 19</i>	<i>Ciudad Bolívar</i>
<i>Localidad 10</i>	<i>Engativa</i>	<i>Localidad 20</i>	<i>Rural de San</i>
			<i>Juan de Sumapaz</i>

ANEXO 5. ACTAS

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 03 **DICIEMBRE 19 DE 1995** **ASESORA: ROSA ELYZA TORRES R.** **HORA: 4:00 PM A 5:45 PM**

PARTICIPANTES: **Grupo 1** **Grupo 2** **Grupo 3**

 Nancy García Mauro Hernández Diana C. Alfonso
 Luz Nelly Hernández (ausente) Alejandro Espinosa Natchel Rodríguez
 Rocío Soler Fernando García Jairo Fajardo

RESUMEN: 1. Lectura de la Ley 50 de 1981. 2. Reporte de cada grupo sobre los lugares que visitaron para posibles encuestas. 3. Lectura del comité de coordinación. 4. Se ve la preocupación del grupo por tener el material de trabajo para realizar la encuesta y se discute la necesidad de una asesoría extra con el fin de agilizar el trabajo. 5. Se comienza a plantear las posibles preguntas que se aplicarán en la encuesta, quedando pendiente su revisión por la asesora del proyecto.

ACTA No. 04 **ENERO 16 DE 1996** **ASESORA: ROSA ELYZA TORRES R.** **HORA: 4:00 PM A 6:00 PM**

PARTICIPANTES: **Grupo 1** **Grupo 2** **Grupo 3**

 Nancy García Mauro Hernández Diana C. Alfonso
 Luz Nelly Hernández Alejandro Espinosa Natchel Rodríguez
 Rocío Soler Fernando García Jairo Fajardo

RESUMEN: 1. Se conforman tres grupos definitivos para la realización de la encuesta y para la investigación: Grupo No. 1 encargado de instituciones infantiles, grupo No. 2 encargado de las instituciones para jóvenes, y grupo 3 encargado de las instituciones para ancianos. 2. Se determina que las reuniones de asesoría se realizarán todas los martes a partir de las 4:30 pm. 3. Se da el primer reporte de instituciones visitadas: Colegios, Hogar San José, Hogar Materno Infantil y Hogar Bambi. 4. Se dan bases para la consulta bibliográfica con el fin de redactar el material para el documento final. 4. Se recalca la puntualidad y la responsabilidad en el compromiso adquirido con el programa.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO

ACTA No. 01	DICIEMBRE 5 DE 1995	ASESORA:- ROSA ELIZA TORRES R.	HORA:- 4:00 PM A 5:45 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García	Mauro Hernández	Diana C. Alfonso
	Luz Nelly Hernández (asistente)	Alejandro Espinosa	Nachefel Ramírez
	Rocio Soler	Bernardo García	Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Explicación de marco teórico, antecedentes del proyecto, objetivos generales, preguntas de la investigación. Se resalta la importancia de espesar el trabajo de diagnóstico con la pregunta ¿Con qué instituciones se deberían establecer convenios para prestar el servicio social? 2. Explicación sobre lo que debe ser el marco teórico, lo que se entiende y lo que se pretende como servicio social en la carrera de Lenguas Modernas y se explica la metodología: 3. Explicación de la metodología seguida en el proyecto: encuesta a estudiantes y profesores. Se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

ASUNTO PENDIENTE: Lectura de la Legislación Ley 50 que habla del Servicio Social Obligatorio en el territorio Nacional.

ACTA No. 02	DICIEMBRE 12 DE 1995	ASESORA: ROSA ELYIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 5:45 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández (ausente) Rocío Soler	Mauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Mabel Rodríguez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Reporte de cada grupo de las visitas realizadas a posibles instituciones en donde se podría prestar el servicio social y las inquietudes que se manifiestan sobre este tema en las áreas de español e inglés. 2. Se ve la posibilidad de trabajar en algunos animatos con la lectura de cuentos, llevándolos a desarrollar el lenguaje por medio de las actividades de recreación y narración de sus experiencias.

ASUNTO PENDIENTE: Visita a entidades de escasos recursos. Leer el documento de los sabios y completar la lista para nuevas visitas.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 05	ENERO 23 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 6:15 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Xauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Xochitl Ramírez Jairo Fejardo

TEMÁTICA: 1. Informe de la consulta bibliográfica sobre significado de las características que debe tener un estudiante que realice servicio social. 2. Se informa que el Departamento Administrativo de Bienestar Social requiere del servicio social de manera urgente en el aspecto de refuerzo escolar, educación sexual, control de tareas, etc. También se informa la necesidad de enviar una carta al Ministerio de Educación (Dra. María Emma Mejía), para establecer un posible convenio para el desarrollo del programa de servicio social entre este Ministerio y la Universidad. 3. Entrega de formato de encuesta para aplicar en las diferentes instituciones.

ASUNTOS PENDIENTES: Documentación general sobre Servicio Social. Consulta sobre normas IUNTEC. Elaboración de material de terminología. Formato de encuesta de instituciones para jóvenes.

ACTA No. 06	ENERO 30 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Xauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Xochitl Ramírez Jairo Fejardo

TEMÁTICA: 1. Presentación de escritos sobre terminología (cualidades de la persona que preste servicio social), se presenta material bibliográfico sobre generalidades de servicio social y se informa que la Policía Nacional desarrolla un proyecto de servicio social con niños, jóvenes y ancianos. 2. Se proponen temas para formar el marco teórico como: la alfabetización, recreación, salud, etc.

ASUNTO PENDIENTE: Presentar síntesis de los documentos obtenidos y consultados hasta la fecha por cada grupo.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 07	FEBRERO 6 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Mauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Xachelad Rosáñez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se sugiere realizar visitas con el fin de obtener información sobre Servicio social a entidades como Secretariado Permanente del Episcopado Colombiano, SPEC, UNICEF, Casa de Investigantes, Albergues, Centros de la Tercera Edad, Centros Juveniles, Hogares Sustitutos, Departamento Administrativo del Medio Ambiente DAMA, Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá. 2. Se hace una orientación sobre manejo de las normas ICONTEC para la realización de documentos escritos. 3. Se elabora una lista de las instituciones ya visitadas y de las que están pendientes.

ASUNTO PENDIENTE: Replantear la encuesta de cada grupo.

ACTA No. 08	FEBRERO 13 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández (ausente) Rocío Soler	Mauro Hernández (ausente) Alejandro Espinosa (ausente) Bernardo García	Diana C. Alfonso Xachelad Rosáñez (ausente) Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se presenta la encuesta con las respectivas correcciones teniendo como base la encuesta a realizar en instituciones infantiles. 2. Se llega al acuerdo de tomar como base la encuesta del grupo 1 para los otros dos grupos.

ASUNTO PENDIENTE: Borrador de las encuestas con las indicaciones dadas en esta sesión.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 09	FEBRERO 20 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 7:00 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Nairo Hernández (ausente) Alejandro Espinosa Hernando García	Diana C. Alfonso Yachelad Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se comenta sobre las primeras correcciones que han hecho a los documentos elaborados por los co-investigadores hasta el momento. 2. Se explica el aspecto relacionado con las notas de pie de página, citas textuales, numeración de capítulos y subcapítulos, de acuerdo a las normas ICONTEC. 3. Se elabora un listado de universidades para investigar sobre el programa de servicio social.

ASUNTO PENDIENTE: Realizar las nuevas correcciones y posibles sugerencias para la encuesta en instituciones infantiles con el fin de tomarla de modelo para los grupos correspondiente a instituciones para jóvenes e instituciones para ancianos.

ACTA No. 10	FEBRERO 27 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 7:00 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler (ausente)	Nairo Hernández Alejandro Espinosa Hernando García	Diana C. Alfonso Yachelad Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se propone un modelo para sustentar la información hecha a las diferentes universidades de Santafé de Bogotá sobre servicio social. Este modelo tendrá la siguiente información: lo que hay en la universidad respecto a servicio social, lo que no hay y lo que se pretende hacer según lo establecido por las leyes de nuestro país. Además llevará un encabezado donde se suministrará información como fecha, entidad, persona entrevistada, información y asunto. La pregunta clave para cada universidad es: ¿Esta institución está prestando el programa de servicio social de acuerdo con la Ley 50 de 1981?

ASUNTO PENDIENTE: Realización de la entrevista a las diferentes universidades para indagar sobre el programa de servicio social en cada una de ellas siguiendo el modelo planteado¹ en esta sesión.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 11	MARZO 5 DE 1996	ASESORA: ROSA ELIZA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 7:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler (ausente)	Mauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Yachetel Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Para la realización del proyecto de investigación se deben tener en cuenta la Ley 50 y la Resolución 028 de la Universidad De La Salle. 2. Para los antecedentes de la investigación se debe tener en cuenta el estudio realizado por la asesora acerca de servicio social, explicando las fases del proyecto: diagnóstico, planeación y ejecución. 3. Se dan algunas orientaciones y sugerencias acerca de las normas ICONTEC para el desarrollo del proyecto y posteriormente para el trabajo de grado.

ASUNTO PENDIENTE: Delimitar el trabajo y las actividades individuales. Finalización de la etapa de encuesta y borrador del proyecto de investigación.

ACTA No. 12	MARZO 12 DE 1996	ASESORA: ROSA ELIZA TORRES R.	HORA: 4:00 PM A 6:45 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler (ausente)	Mauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Yachetel Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se explica la forma como se debe tabular los resultados de la encuesta, con el uso correcto de porcentajes. Se recomienda el uso de hojas cuadrículadas para facilitar este trabajo. 2. Dos de los grupos hacen entrega de los borradores del proyecto de investigación (niños y ancianos). Durante la asesoría se observan algunos errores de manejo de las normas ICONTEC.

ASUNTO PENDIENTE: El grupo encargado de instituciones juveniles debe llevar el borrador del proyecto de investigación. También se sugiere la finalización inmediata de la encuesta a las diferentes instituciones.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 13	MARZO 26 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:45 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Nancy García	Mauro Hernández	Diana C. Alfonso	
Luz Nelly Hernández	Alejandro Espinosa	Nacheled Ramírez	
Rocio Soler (ausente)	Hernando García	Jairo Fajardo	

TEMÁTICA: 1. Se hacen observaciones acerca de la presentación adecuada de los proyectos de investigación. Se recalca el uso adecuado de las normas ICONTEC. 2. Se explica la forma de tabular haciendo uso de porcentajes, ya que se presentan algunos problemas para la tabulación en algunos de los ítemes de la encuesta. 3. El proyecto de investigación del grupo encargado de instituciones juveniles no es entregado aún.

ASUNTO PENDIENTE: Se debe llevar el borrador de los resultados de la encuesta. La próxima asesoría de llevaré a cabo el día Abril 9 de 1996.

ACTA No. 14	ABRIL 9 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:45 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Nancy García	Mauro Hernández	Diana C. Alfonso	
Luz Nelly Hernández	Alejandro Espinosa	Nacheled Ramírez	
Rocio Soler (ausente)	Hernando García	Jairo Fajardo	

TEMÁTICA: 1. Para la elaboración final del proyecto de investigación se debe tener en cuenta los siguientes aspectos en su respectivo orden: Problema (título, formulación, elementos y antecedentes del problema), justificación, objetivos (general y específicos), delimitación y limitaciones de la investigación, preguntas de la investigación, resultados esperados, marco teórico (conceptual y referencial), plan de trabajo individual, metodología y citas bibliográficas.

ASUNTO PENDIENTE: Para la próxima reunión se debe entregar los proyectos finales con las correcciones hechas.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 15 **ABRIL 16 DE 1996** **ASESORA: ROSA ELIZA TORRES R.** **HORA: 4:45 PM A 6:30 PM**

PARTICIPANTES:

<p>Grupo 1</p> <p>Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler (ausente)</p>	<p>Grupo 2</p> <p>Mauro Hernández (ausente) Alejandro Espinosa Hernando García</p>	<p>Grupo 3</p> <p>Diana C. Alfonso Nathelí Ramírez Jairo Fajardo</p>
---	---	---

TEMÁTICA: 1. Explicación general sobre la forma de tabular la encuesta realizada en las diferentes instituciones (niños, jóvenes y ancianos), ya que todas las encuestas concuerdan con la información solicitada. Una vez realizada la tabulación de la encuesta, se recomienda elaborar la respectiva redacción del análisis y comentarios sobre dichos resultados.

ASUNTO PENDIENTE: Elaborar borrador sobre análisis y resultados de la encuesta teniendo como base la explicación dada por la asesora para la redacción del mismo.

ACTA No. 16 **ABRIL 23 DE 1996** **ASESORA: ROSA ELIZA TORRES R.** **HORA: 4:45 PM A 6:30 PM**

PARTICIPANTES:

<p>Grupo 1</p> <p>Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler</p>	<p>Grupo 2</p> <p>Mauro Hernández Alejandro Espinosa (ausente) Hernando García</p>	<p>Grupo 3</p> <p>Diana C. Alfonso Nathelí Ramírez Jairo Fajardo</p>
---	---	---

TEMÁTICA: 1. El proyecto final elaborado por el grupo No. 1, es tomado como base para la realización de los otros dos proyectos (jóvenes y ancianos). 2. El grupo No. 1 hace entrega de un borrador de la redacción sobre análisis, evaluación y comentarios y comentarios de la encuesta. Se observaron unas tablas elaboradas por el mismo grupo, en donde se tienen todos los resultados obtenidos de las encuestas realizadas.

ASUNTO PENDIENTE: Proyectos corregidos de los grupos 2 y 3.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 17	ABRIL 30 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:45 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Xauro Hernández Alejandro Espinosa (ausente) Bernardo García	Diana C. Alfonso Xachetel Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se presentan dificultades en la tabulación de la encuesta, ya que algunas preguntas son ambiguas y no se prestan para la aplicación de porcentajes. 2. Los grupos 2 y 3 presentan borradores de los proyectos de investigación para que sean corregidos por la asesora. Se espera para la próxima semana tener estos dos proyectos y así entregarlos a la Facultad de Ciencias de la Educación para que sean aprobados.

ASUNTO PENDIENTE: Entregar borradores relacionados con el marco teórico para el trabajo final. Tabular y analizar los datos de la encuesta.

ACTA No. 18	MAYO 7 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:30 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Xauro Hernández (ausente) Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Xachetel Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Se hace necesario entregar el proyecto de investigación junto con dos copias más para ser enviados al consejo de la facultad. 2. La asesora presenta a los co-investigadores la síntesis de los proyectos de cada grupo con la correspondiente identificación del plan de trabajo individual, los cuales deberán ser aprobados por el comité de la facultad. 3. Se resalta la importancia de trabajar seriamente en la redacción del marco teórico, ya que sólo resta un mes para elaborarlo y presentar la sustentación el día 2 de julio. 4. Se continúa trabajando sobre la tabulación de la encuesta, la presentación de los datos y el análisis de la información. Las encuestas deben ser entregadas a la Universidad como constancia del trabajo realizado.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 19	MAYO 14 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:30 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García (ausente) Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Mauro Hernández Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Yachelad Ramírez (ausente) Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Revisión de los resultados obtenidos en la encuesta de cada grupo y observaciones por parte de la asesora con base en la manera de utilizar los porcentajes en algunas de las preguntas que conformaban dicha encuesta. 2. Se presentan algunas gráficas logradas de los resultados de la encuesta y algunos documentos proyectados hacia la ampliación del marco teórico. 3. Se habló de la posibilidad de adelantar trabajo para obtener el grado en el mes de agosto.

ASUNTO PENDIENTE: Traer documentos para la ampliación del marco teórico.

ACTA No. 20	MAYO 21 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:30 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández (ausente) Rocío Soler	Mauro Hernández (ausente) Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso (ausente) Yachelad Ramírez Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. Revisión del marco teórico y de los resultados de la encuesta. 2. Explicación de las técnicas para describir algunas de las formas para presentar los resultados de la encuesta: pasos a seguir como procesamiento y análisis de la información cuantitativa, resultados, discusión y análisis, conclusiones y sugerencias.

ASUNTO PENDIENTE: Traer documentos para corrección.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 21	MAYO 28 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:30 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García (ausente) Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Mauro Hernández (ausente) Alejandro Espinosa Bernardo García	Diana C. Alfonso Yachetel Ramírez Jairo Fajardo (ausente)

TEMÁTICA: 1. Se entregan documentos bibliográficos para ser corregidos por la asesora. Se plantean algunas dudas acerca de los pasos a seguir. 2. El grupo No. 1 presenta un bosquejo del trabajo que ha elaborado hasta el momento, el cual debe ser corregido por la asesora.

ASUNTO PENDIENTE: Presentar síntesis de los documentos obtenidos por cada grupo.

ACTA No. 22	JUNIO 4 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:30 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández Rocío Soler	Mauro Hernández Alejandro Espinosa (ausente) Bernardo García	Diana C. Alfonso Yachetel Ramírez (ausente) Jairo Fajardo

TEMÁTICA: 1. La asesora revisa el material realizado hasta la fecha, presentado por cada grupo. Se efectúan las respectivas correcciones y recomendaciones. 2. Se coordina lo referente a las asesorías durante el período de vacaciones. 3. Se acuerda no mencionar la palabra "obligatorio" cuando se necesite mencionar servicio social; sólo se hablará de servicio social obligatorio cuando se hace referencia a la Ley 50 del Congreso o a la Resolución 028 de la Universidad De La Salle.

ASUNTO PENDIENTE: Acelerar el trabajo y asistir sin falta a la reunión del próximo martes 11 de junio.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
ASESORÍA - TRABAJO DE GRADO (continuación)

ACTA No. 23	JUNIO 11 DE 1996	ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.	HORA: 4:30 PM A 6:30 PM
PARTICIPANTES:	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
	Nancy García Luz Nelly Hernández (ausente) Rocío Soler	Mauro Hernández Alejandro Espinosa (ausente) Bernardo García	Diana C. Alfonso Micheled Rosáñez Jairo Fajardo

TELÉFICA: 1. El grupo No. 1 hace entrega a la asesora del borrador del trabajo final para que este sea corregido y así obtener el trabajo en limpio en la semana del 18 al 21 de junio. 2. Los grupos 2 y 3 presentan borradores de marco teórico y a la vez la asesora entrega material corregido a estos grupos. 3. Se establece trabajar durante las vacaciones para reunir las sesiones a mediados del mes de julio.

ASUNTO PENDIENTE: Entregar borradores de trabajos finales de los grupos 2 y 3 en la fecha de encuentro establecida por la asesora.

ANEXO 6. ENCUESTA



UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS

141

ENCUESTA PARA APLICAR EN INSTITUCIONES PARA NIÑOS

OBJETIVO: *Obtener información relacionada con las necesidades pedagógicas, humanísticas, ecológicas y recreativas en las que los estudiantes de la Universidad De La Salle podrían ayudar a solucionar mediante el programa de SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO.*

INSTRUCCIONES: *1. Haga una lectura global del temario.
2. Responda todas las preguntas.
3. Por favor escriba en forma clara y precisa.*

NOTA: *El manejo de esta información será sólo para los objetivos del programa de Servicio Social Obligatorio de la Universidad De La Salle.*

1	DATOS DE CONTROL		
1.1	Fecha:	Día_____	Mes_____ Año_____
1.2	Persona entrevistada: _____		
1.3	Cargo: _____		
2	IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN		
2.1	Nombre: _____		
2.2	Dirección: _____	Teléfono: _____	
2.3	Barrio: _____		
2.4	Esta institución es:		
	Escuela _____	Jardín infantil _____	Colegio _____
	Orfanato _____	Otro _____	Cuál? _____
2.5	Ks de tipo:	Privada _____	Oficial _____
2.6	Tipo de religión que profesa: _____		
2.7	La jornada académica de PRIMARIA es:		
	Mañana _____	de _____	hasta _____
	Tarde _____	de _____	hasta _____
	Sábados _____	de _____	hasta _____
2.8	El establecimiento sigue:		
	Calendario A _____	Calendario B _____	
3	DATOS LOCATIVOS		
3.1	La infraestructura con que cuenta la institución está representada en:		
	Salas múltiples _____	Salones _____	Teatro _____
	Zonas verdes _____	Biblioteca _____	Audiovisuales _____
	Otro _____	Cuál? _____	_____

- 3.2 Ayudas didácticas y estado en que se encuentran:
- | | BUENO | REGULAR | MALO |
|----------------------|-------|---------|-------|
| Textos originales | _____ | _____ | _____ |
| Material fotocopiado | _____ | _____ | _____ |
| Tableros | _____ | _____ | _____ |
| Escritorios | _____ | _____ | _____ |
| Aulas | _____ | _____ | _____ |
| Videos | _____ | _____ | _____ |
| Biblioteca | _____ | _____ | _____ |
| Otro _____ | _____ | _____ | _____ |
- 4 PERSONAL ADMINISTRATIVO: La institución cuenta con:
- Rector _____ Director _____
- Coordinador académico _____ Coordinador de disciplina _____
- Asociación de padres de familia _____ Secretaria _____
- Otro _____Cuál? _____
- 5 EDUCANDOS O BENEFICIARIOS:
- 5.1 El personal educando es de tipo:
- Mixto _____ Femenino _____ Masculino _____
- 5.2 El intervalo de edad de los niños es: _____
- 5.3 El nivel social de los educandos es:
- Bajo _____ Medio _____ Alto _____
- 5.4 Total niñas _____ Total niños _____
- 5.5 Las dificultades que presentan los niños son:
- Físicas _____ Económicas _____ Emocionales _____
- De aprendizaje _____ Otra _____Cuál? _____
- 6 EDUCACIÓN
- 6.1 Los servicios que ofrece la institución son a nivel:
- Transición _____ Pre-kinder _____ Kinder _____ Primaria _____
- Secundaria _____ Otro _____Cuál? _____
- 6.2 Personal DOCENTE con que cuenta la institución
- Bachilleres _____ TOTAL _____
- Vigías de salud _____ TOTAL _____
- Normalistas _____ TOTAL _____
- Licenciados _____ TOTAL _____
- Otro? _____ Especifique _____ TOTAL _____
- 6.3 Identifique de mayor (=5) a menor (=1) las asignaturas que presentan dificultades de aprendizaje:
- () Español () Inglés () Sociales
- () Matemáticas () Ciencias Naturales Otro _____
- Cuál? _____
- 6.4 Identifique las 3 necesidades más sentidas en:
- Español: _____
- Inglés: _____
- 7 SALUD: Tipo de servicio médico que se ofrece:
- Odontología _____ Optometría _____
- Psicología _____ Medicina General _____

- 8 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES: Se realizan actividades como:
 Campañas ecológicas____ Recreación y deporte____
 Culturales____ Otra____Cuál?_____
- 8.1 Tiempo empleado para estas actividades:
- | | DÍA | HORA |
|----------------------|-------|-------|
| Ecológicas | _____ | _____ |
| Recreación y deporte | _____ | _____ |
| Culturales | _____ | _____ |
| Otra____Cuál?_____ | _____ | _____ |
- 9 SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO: La institución estaría de acuerdo con que la Universidad De La Salle les brindara un servicio social? SI____ NO____
 Justifique:_____
- 9.1 Esta institución estaría dispuesta a hacer un convenio con la Universidad De La Salle a:
 Largo plazo____ Mediano plazo____ Corto plazo____
- 9.2 Los días disponibles para el desarrollo del programa podrían ser:
 Lunes____ Martes____ Miércoles____
 Jueves____ Viernes____ Sábados____
- 9.3 El horario para el desarrollo del programa podría ser:
 Mañana____ Tarde____ Noche____
- 9.4 Número aproximado de niños que recibirían este servicio: _____
- 10 COMENTARIOS
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

FIRMA Y SELLO DEL ENCUESTADO

GRACIAS POR SU COLABORACION